

عملکرد اداره کل امور عشایر استان فارس در حوزه ستاد صیانت

۱- امور ستادی

- ۱-۱- تشکیل کمیته سلامت اداری و مشخص نمودن اعضای آن در اداره کل امور عشایر فارس
- ۲-۱- ابلاغ آقای ساسان سترگ به عنوان دبیر ستاد مرکزی صیانت از حریم امنیت عمومی و حقوق شهروندان در اداره کل امور عشایر طی ابلاغ شماره ۲۰۷/۱۷/۲۱۴۵ مورخه ۱۳۹۵/۳/۲۹
- ۳-۱- تشکیل کمیته راهبردی و پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت بر مبنای استاندارد ISO9001:2015
- ۴-۱- توزیع فرم نظرسنجی ارباب رجوع در راستای اجرای برنامه های صیانت از حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع و به منظور ایجاد تحرک و پویایی لازم و انسجام بخشیدن به نظام اداری
- ۵-۱- ارسال منشور حقوق شهروندی و تکریم مردم در کلام مولای متقیان به ادارات شهرستان ها در جهت قرار گرفتن در معرض عموم مردم
- ۶-۱- ارسال منشور حقوق شهروندی فهرست تشریحی حقوق و تکالیف دستگاه های اجرایی،
ارسالی اداره کل بازرسی استانداری فارس به ادارات شهرستان ها در جهت تحقق تدابیر اداری، اجرائی و ترویجی لازم
- ۷-۱- برگزاری منظم جلسات کمیته صیانت از حقوق شهروندی به صورت فصلی و پیگیری در جهت اجرای مصوبات هر جلسه
- ۸-۱- برگزاری جلسات شورای اداری امور عشایر به صورت فصلی در شهرستانهای استان
- ۹-۱- برگزاری جلسات شورای عشایری استان و شهرستانها با حضور دستگاه های اجرائی استان و شهرستانها در جهت رفع مشکلات جامعه عشایری و ارسال صورت جلسه آن به اداره کل و استانداری فارس
- ۱۰-۱- کسب گواهینامه ISO9001:2015 در ارائه خدمات به جامعه عشایری و تلاش در جهت افزایش توانمندی ارائه خدمات با رعایت استانداردهای علمی و فنی
- ۱۱-۱- بازرسی عملکرد کلیه اداره ستادی و شهرستانی امور عشایر استان در راستای طرح تکریم ارباب رجوع در بخشهای مختلف هر اداره (مالی، تعاونی ها، آبرسانی سیار و.....)

- ۱-۲- برگزاری دوره آموزشی آشنائی با بخشی از مقررات مالی دولت
- ۲-۲- برگزاری دوره آموزشی تجزیه و تحلیل صورت های مالی
- ۳-۲- برگزاری دوره آموزشی آشنائی با مقررات طرح های عمرانی
- ۴-۲- برگزاری دوره آموزشی آشنائی با قوانین مجازات های اسلامی
- ۵-۲- برگزاری دوره آموزشی آشنائی با پدافند غیر عامل
- ۶-۲- برگزاری کارگاه بررسی تطبیقی و کاربردی فرهنگ اسلام و غرب
- ۷-۲- برگزاری آزمون سلامت اداری
- ۸-۲- برگزاری آزمون آشنایی با حقوق شهروندی
- ۹-۲- برگزاری دوره آشنایی با اقتصاد مقاومتی، اهداف و راهبردها
- ۱۰-۲- برگزاری کارگاه های آموزشی بیمه اجتماعی و دام عشایر
- ۱۱-۲- برگزاری کلاس های آموزش بهداشت فردی در مناطق عشایری
- ۱۲-۲- برگزاری دوره های آموزشی استفاده از سوخت های فسیلی در مناطق عشایری
- ۱۳-۲- برگزاری دوره های آموزشی و ترویجی در جهت افزایش توان تولیدی عشایر در راستای اهداف اقتصاد مقاومتی

۳- اجرای تبلیغات محیطی

- ۱-۳- نصب بنر منشور اخلاقی اداره کل امور عشایر استان فارس (طرح ویژه تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع) در محل درب ورودی اداره کل
- ۲-۳- نصب بنر (طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع در نظام اداری) در محل درب ورودی اداره کل
- ۳-۳- نصب تابلو روان در محل ورودی اداره کل امور عشایر در راستای راهنمای ارباب رجوع
- ۴-۳- نصب تابلو منشور عفاف و حجاب در محل راهروهای اداره کل به منظور راهنمایی همکاران و مراجعان محترم
- ۵-۳- نصب تابلو سردر در ورودی اتاق پرسنل اداره کل امور عشایر در جهت راهنمایی هر چه بهتر ارباب رجوع محترم

- ۴-۱- تشویق تعدادی از همکاران که در گزارشات ارزیابی نظرات ارباب رجوع که طبق نظر ارباب رجوع عملکرد آنها رضایت بخش بوده است.
- ۴-۲- تقدیر و تشکر از مدیرعامل محترم اتحادیه تعاونی های عشایری به جهت تلاش در تعامل میان تشکل های عشایری و استفاده از پتانسیل های بالاقوه جامعه عشایری در جهت ارتقاء سطح کیفی زندگی عشایر
- ۴-۳- تقدیر و تشکر از همکارانی که با ارائه نظرات و پیشنهادات موثر خود زمینه ارائه خدمات موثرتر را به جامعه عشایر فراهم نموده اند
- ۴-۴- تقدیر و تشکر از همکاران شهرستانی که در اجرای امور محوله و پیشبرد اهداف سازمانی موفق عمل نموده اند
- ۴-۵- تقدیر و تشکر از شرکتهای پیمانکار طرف قرارداد این اداره کل که مفاد قرارداد را با بهترین کیفیت و در زمان مقرر به اجرا در آورده اند
- ۵- ارائه خدمات
- ۵-۱- فعال نمودن بانک اطلاعات پیامک اداره کل در جهت آگاه سازی و اطلاع رسانی به جامعه هدف در مواقع ضروری (مانند سیل و خشکسالی و زمان کوچ عشایر و...)
- ۵-۲- ارسال پیامک های گروهی به جامعه عشایری در راستای فرهنگ سازی و ارتقاء دانش حقوق شهروندی
- ۵-۳- ارائه خدمات الکترونیکی در راستای ارائه خدمات بهتر و مطلوبتر به جامعه هدف (امکان ارائه درخواست ها، پیشنهادات و نظرات به صورت الکترونیکی)
- ۵-۴- ارائه لیست کامل از خدمات الکترونیک در محل ادارات امور عشایر در جهت خدمات مطلوب به جامعه عشایر
- ۵-۵- ارائه اطلاعات جامع عشایر در وبسایت اداره کل امور عشایر به آدرس <http://ashfars.ir>
- ۵-۶- ارائه فرایند انجام کار در خصوص فعالیت های مختلف اداره کل امور عشایر در جهت بهره برداری هرچه بهتر ارباب رجوع
- ۵-۷- ارائه خدمات میز خدمت در محل ورودی اداره کل و راهنمایی مراجعین محترم
- ۵-۸- ارائه مکانهای مناسب در جهت نشستن مراجعین محترم در زمانهایی که در اداره کل حضور دارند
- ۵-۹- ارائه فرم های نظرسنجی ارباب رجوع در محل های مختلف از اداره کل در جهت تکمیل آن و ارائه نظرات و پیشنهادات مراجعین محترم

- ۶-۱- دیدار با خانواده های شهدا، ایثارگران و جانبازان عشایری در انقلاب اسلامی و ۸ سال دفاع مقدس
 - ۶-۲- دیدار با امامان جمعه شهرستانهای عشایری استان و کسب راهکارها و نظرات ایشان در خصوص ارائه خدمات مطلوبتر به جامعه عشایری
 - ۶-۳- همراهی با استاندار محترم در مناطق عشایری در جهت بررسی مشکلات آنان و کمک در جهت رفع نیاز آنها با مساعدت استاندار محترم استان و بازدید از توانمندی های عشایر در نمایشگاه های مختلف در سطح استان و کشور
 - ۶-۴- دیدار با نمایندگان مجلس شورای اسلامی شهرستانهای مختلف عشایری در خصوص ارائه راهکارهای خدمات رسانی مطلوب به جامعه عشایر و رسیدگی به نیازهای جامعه عشایری
 - ۶-۵- دیدار با فرمانداران و بخشداران شهرستان های استان در جهت حل مشکلات جامعه عشایری
 - ۶-۶- دیدار با خانواده های عشایری در مناطق عشایری و بررسی مشکلات عشایر در مناطق عشایری
- ۷- سایر اقدامات در راستای اجرای برنامه صیانت از حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع
- ۷-۱- نصب صندوق نظرسنجی به انضمام فرم های نظر سنجی در مکان روئیت ارباب رجوع
 - ۷-۲- نصب صندوق پیشنهادات
 - ۷-۳- نصب نام و نام خانوادگی و پست سازمانی کارکنان
 - ۷-۴- نصب شرح وظایف هر کارمند در محل استقرار
 - ۷-۵- نصب منشور اخلاقی کارکنان در محل اداره
 - ۷-۶- وجود صندلی در راهرو و اطاق کارکنان
 - ۷-۷- تعبیه دستگاه آب سردکن
 - ۷-۸- تمیز و مرتب بودن نمازخانه
 - ۷-۹- نظم و انضباط ظاهری ساختمان
 - ۷-۱۰- حضور به موقع کارکنان در محل کار
 - ۷-۱۱- عدم مشاهده موارد نامناسب (استعمال دخانیات و ...)