

مجموعه گزارش

# کارنمای ۶ ماهه

دستگاه‌های اجرایی کشور  
سال ۱۴۰۲

فروردین

اسفند

اردیبهشت

خرداد

بهمن

تیر

دی

مرداد

آذر

شهریور

آبان

مهر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مناط داوری را خروجی کار قرار بدهید. مثلاً فرض کنید این که ماسر فلان قضیه این کارها را کردیم، این تعداد جلسه گذاشتیم و غیره، اینها ملاک نیست؛ ملاک این است که نتیجه چه شد، خروجی کارها چه شد؛ در همه‌ی مسائل کشور این جور است. آمارها مهمند منتها باید نشان داده شود که خروجی این آمارها و این مطالبی که گفته شد چیست؛ آن مهم است. محصول نهایی مهم است که دست مردم چه میرسد.

بیانات معظم له در دیدار رئیس قوه قضائیه و قضات—۱۴۰۲/۰۴/۰۶

توجه به عملکرد شایسته و قدردانی از نیروهایی که در نظام اداری کارهای فاخر و ارزشمند انجام داده‌اند، یک اصل مهم و مورد تأکید اسلام است. تلاش کارکنان همواره و به شکل مستمر باید مورد قدردانی قرار گیرد، در هر روز و هر هفته و هر ماه باید از عملکرد نیروهای اداری و مدیران در همه دستگاه‌ها ارزیابی وجود داشته باشد و این ارزیابی دقیق موجب رشد و تعالی نظام اداری در کشور شود.

بیانات ریاست محترم جمهور در هجدهمین جشنواره شهید رجایی سال ۱۴۰۲





## «مجموعه گزارش کارنمای ۶ ماهه اول دستگاه‌های اجرایی کشور»

تهیه شد در امور مدیریت عملکرد با همکاری روابط عمومی و بین الملل سازمان  
اداری و استخدامی کشور

تولید محتوا: حسین عسگری، امید ابراهیمی، مسعود تیموری نقده، محمد علی ترابنده، مرتضی  
اصغری علائی، سید مرتضی احمدی، حجت میرشکاری، علی صادقی راد، اعتبار نقدی، ابوالفضل  
ابراهیمی، مهدی باقری، حمیدرضا خسروآبادی، جعفر مهدی زاده، علیرضا رحیمی اقدم و سعید خوئی

راهبر: ایمان منصوری

مجری و طراحی: سید مرتضی احمدی

تنظیم و گردآوری: حجت میرشکاری، علیرضا رحیمی اقدم

زمستان ۱۴۰۲

## فهرست؛

۸.....	بنیاد شهید و امور ایثارگران.....
۱۴.....	بنیاد ملی نخبگان.....
۲۰.....	سازمان حفاظت محیط زیست.....
۲۴.....	سازمان ملی استاندارد.....
۳۰.....	وزارت امور اقتصادی و دارایی.....
۴۴.....	وزارت آموزش و پرورش.....
۶۰.....	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.....
۷۰.....	وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی.....
۸۰.....	وزارت جهاد کشاورزی.....
۹۲.....	وزارت دادگستری.....
۱۰۰.....	وزارت راه و شهرسازی.....
۱۱۰.....	وزارت صمت.....
۱۲۲.....	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی.....
۱۳۴.....	وزارت کشور.....
۱۴۴.....	وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری.....
۱۵۴.....	وزارت نفت.....
۱۶۴.....	وزارت نیرو.....
۱۷۲.....	وزارت ورزش و جوانان.....

## مقدمه؛

در راستای اجرای بندهای (و) و (ز) ماده (۱) آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، امور مدیریت عملکرد دریافت گزارش عملکرد میان دوره‌ای از دستگاه‌های اجرایی کشور را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود.

بر این اساس، عناوین اولویت دار عملکردی دستگاه‌های اجرایی کشور پس از تعامل با آنها، طی مکاتباتی جداگانه به دستگاه‌های مذکور ابلاغ گردید. پس از آن دریافت گزارش‌های خودارزیابی، بررسی مستندات و بازدیدهای میدانی به میزان حدود ۱۵۰ نفر ساعت توسط ارزیابان امور مدیریت عملکرد صورت پذیرفت. در نهایت، گزارش تحلیلی بر اساس ارزیابی‌های انجام شده در قالب کارنمای عملکردشش ماهه تهیه و به دفتر رئیس جمهور و اعضای هیئت دولت ارسال شد.

با توجه به بازخوردهای مثبت دریافتی از دستگاه‌های اجرایی، امید است شروع این اقدام منجر به پایش و رصد مداوم روند اجرای برنامه‌ها و اموریت‌ها و سرعت بخشی به حرکت دستگاه‌های اجرایی در مسیر بهبود عملکرد گردد. انشاء الله

ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی

شماره: ۸۴۲۱۰  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۳  
نوع سند: قرارداد

جمهوری اسلامی ایران  
ریاست جمهوری  
سازمان اداری و استخدامی کشور

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان

روزنوشت:  
برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای اگاهی؛  
برادر ارجمند جناب آقای محمدرزاه مدیر کل محترم دفتر راهبری تحول اداری برای اگاهی و اطلاع رسانی به نماینده محترم سازمان در شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه.

شماره: ۸۴۲۱۰  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۳  
نوع سند: قرارداد

جمهوری اسلامی ایران  
ریاست جمهوری  
سازمان اداری و استخدامی کشور

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان



باسم تعالی

برادر ارجمند جناب آقای دکتر قاضی‌زاده هاشمی  
معاون محترم رئیس جمهور و رئیس بنیاد شهید و امور ایثارگران

موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه

سلام و احترام؛

همان‌گونه که استحضار دارند؛ این سازمان در اجرای منویات رئیس جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌ای را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود.

در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

محور	اولویت‌های عملکردی
حمایت‌های بهداشتی، درمانی و اجتماعی جامعه هدف	کاهش آسیب‌های اجتماعی
	بهره‌مندی از آموزش‌های درمانی و تخصصی جامعه هدف تکمیل پرونده‌های الکترونیک سلامت
رضایتمندی مردمی	بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایتمندی از طریق کد دوییدی)

در محور رضایتمندی مردمی و به‌منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) ارائه شود. جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی سال ۱۴۰۲ بوده و کارنامه عملکرد وزراء معاونین رئیس جمهور و رؤسای سازمان‌ها بر همین مبنا تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است دستور فرمایید؛ گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن دستگاه براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۵ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن‌که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد.

میشم لطیفی

## کارنامه عملکرد بنیاد شهید و امور ایثارگران

حمایت‌های بهداشتی، درمانی و اجتماعی جامعه هدف

کاهش آسیب‌های اجتماعی

بهره‌مندی از آموزش‌های درمانی و تخصصی جامعه هدف

تکمیل پرونده‌های الکترونیک سلامت

رضایتمندی مردمی

بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایت‌سنجی از طریق کد دوبعدی)

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## حمایت‌های بهداشتی، درمانی و اجتماعی جامعه هدف

### کاهش آسیب‌های اجتماعی

**مبنای قانونی:** ماده ۲۰ قانون جامع خدمت رسانی به ایثارگران، ماده ۱۴ قانون جامع خدمت رسانی به ایثارگران

**توصیف و تحلیل:** تعداد آسیب‌های شناسایی شده در ۶ ماهه نخست سال ۱۴۰۲، مجموعاً در سه حوزه اعتیاد، طلاق و خودکشی بوده که به ترتیب ۷۶، ۴۹ و ۱۴ مورد ثبت شده است. مجموع اقدامات صورت گرفته در ۶ ماهه اول سال عبارت بودند از: افزایش سطح آگاهی خانواده‌های جانبازان اعصاب و روان، کاهش آسیب‌های حاصل از ورشکستگی با ارائه آموزش‌های لازم، افزایش امنیت شغلی، ارشاد و حمایت قضایی و کاهش مشمولین سطح فقر. نکته قابل توجه این است که از مجموع ۱۳۹ آسیب اجتماعی ثبت شده در شش ماهه اول، بیشترین تمرکز بر رفع آسیب اجتماعی اعتیاد، طلاق و خودکشی بوده و اطلاعاتی از سایر آسیب‌های اجتماعی مانند بیکاری، درگیری و نزاع، سرقت و... ارائه نشده است.

**پیشنهاد بهبود:** ارائه گزارش جامع و کامل از تمامی آسیب‌ها و بررسی عوامل تشدیدکننده آن‌ها، در بهبود تصمیم‌گیری کلان مؤثر خواهد بود. همچنین لازم است به منظور کاهش آسیب‌های اجتماعی، اورژانس اجتماعی برای جامعه هدف ایجاد گردد.

### بهره‌مندی از آموزش‌های درمانی و تخصصی جامعه هدف

**مبنای قانونی:** ماده ۲۰ قانون جامع خدمت رسانی به ایثارگران، ماده ۱۴ قانون جامع خدمت رسانی به ایثارگران

**توصیف و تحلیل:** مراقبت و پرستاری بخشی از جانبازان توسط اعضای خانواده صورت می‌گیرد؛ بنابراین لازم است آموزش‌های درمانی لازم ارائه شود تا پیامدهای منفی پرستاری به حداقل برسد. این نوع پرستاری به دو گروه ایثاریار(جانبازان بالای ۷۰) و مراقبت سلامت تقسیم می‌شوند. در شش ماهه سال ۱۴۰۲ از مجموع ۲۵۹۳ ایثاریار مشمول، فقط تعداد ۳۷۵ نفر و همچنین از مجموع ۳۵۱۶ مراقبت سلامت تعداد ۷۵۳ نفر از آموزش‌های درمانی و تخصصی بهره‌مند شده‌اند.

**پیشنهاد بهبود:** نیاز است؛ تعداد آموزش‌های درمانی و تخصصی برگزار شده از سوی بنیاد برای گروه‌های هدف افزایش یابد. همچنین علاوه بر به‌روزرسانی آموزش‌های درمانی و تخصصی، نظرات، پیشنهادهای و انتقادات جامعه هدف در خصوص دوره‌های آموزشی و کیفیت ارائه آن نیز اخذ گردد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## حمایت‌های بهداشتی، درمانی و اجتماعی جامعه هدف

### تکمیل پرونده‌های الکترونیک سلامت

**مبنای قانونی:** قانون جامع خدمت رسانی به ایثارگران، ماده ۱۴ قانون جامع خدمت رسانی به ایثارگران  
**توصیف و تحلیل:** با گذشت چندین سال از شروع تشکیل پرونده الکترونیک سلامت (سال ۱۳۹۸)، به‌روزرسانی پرونده‌های سلامت ضرورت پیدا کرده است زیرا عدم بروزرسانی اطلاعات پزشکی، کندی ارائه خدمات را در پی خواهد داشت. با توجه به بررسی‌های صورت گرفته، در ۶ ماهه نخست سال ۱۴۰۲، تعداد ۶۵،۷۷۷ پرونده اعم از جراحی‌های انجام شده، داروهای مصرفی، خدمات پاراکلینیکی و تجهیزات پزشکی و ارتز پروتز در سامانه الکترونیک سلامت ثبت شده است. **پیشنهاد بهبود:** ضروری است برنامه‌ریزی برای به‌روزرسانی اطلاعات پزشکی با اولویت؛ والدین و همسران جانبازان ۷۰ درصد، جانبازان ریسک بالای بیماری، جانبازان ۵۰ درصد و بالاتر، جانبازان ۲۵ تا ۵۰ درصد و جانبازان صعب‌العلاج صورت گیرد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## رضایتمندی

## بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** مقرر شده بود؛ به منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) ارائه شود.

با وجود پیگیری‌های متعدد از بنیاد شهید و امور ایثارگران، هیچ‌گونه همکاری در این زمینه از سوی آن بنیاد صورت نپذیرفت.

## میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت‌سنجی از طریق کد دو بعدی)

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** در راستای اجرای طرح سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت از طریق سامانه برخط پایش رضایت مردم از کارکنان، کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۲۹ برنامه ششم توسعه مکلف بودند؛ ظرف مدت ۳۰ روز کاری برای تمام کارکنان و مدیرانی که به نحوی با ارباب رجوع در ارتباط هستند، کد دو بعدی (QR CODE) تولید و در محل‌های قابل مشاهده برای ارباب رجوع نصب نمایند.

با گذشت قریب به یک سال از ابلاغ تکلیف فوق، بنیاد شهید و امور ایثارگران برای ۶،۴۵۸ نفر کد دو بعدی صادر و پوشش ۵۶/۱۰ درصدی در اجرای طرح را به ثبت رسانده است.

**پیشنهاد بهبود:** برای سایر کارکنان این بنیاد نیز کد دو بعدی (QR CODE) چاپ و در محل مناسب نصب گردد.



ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازبینی‌های میدانی

شماره: ۸۶۶۴۵  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۱۰  
پرست: ندارد

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان

جمهوری اسلامی ایران  
سازمان اداری و استخدامی کشور



رونوشت:

برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای آگاهی،  
برادر ارجمند جناب آقای محمدزاده مدیر کل محترم دفتر راهبری تحول اداری و دبیر کمیته اجرای تحول سازمان برای آگاهی و اطلاع رسانی به  
تمامی مدیران در شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه.

شماره: ۸۶۶۴۵  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۱۰  
پرست: ندارد

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان

جمهوری اسلامی ایران  
سازمان اداری و استخدامی کشور

بسم تعالی



برادر ارجمند جناب آقای دکتر دهقانی فیروزآبادی  
رئیس محترم بنیاد ملی نخبگان

موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه

باسلام و احترام؛

همان گونه که استحضار دارند؛ این سازمان در اجرای منویات رئیس جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) این‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌ای را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود. در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

موضوع	اولویت‌های عملکردی
مشارکت نخبگان در حل مسائل اصلی کشور	تصویب مسائل اختصاصی کشور و ارائه راهکار در قالب هیأت‌های اندیشه‌ورزی در تعامل با دستگاه‌های اجرایی و بخش خصوصی
	ارائه مسائل اختصاصی کشور در قالب طرح‌های تفهید بلایی، تفهیدیه‌های و تفهید احمدی روشن به همراه ارائه گزارش حمایت از مشارکت نخبگان در حل مسائل احصاء شده و خروجی عملکرد نخبگان
	تدوین گزارش از روند عملیاتی شدن راه حل‌های تأیید شده نخبگان
شناخت‌سازی و هدایت دانش‌آموزان مستعد	داده‌بایه و نتایج مینا کردن طرح تفهید بلایی در توسعه رویکردهای رقابتی مسأله محور در یک نظام یکپارچه
	داده‌بایه و نتایج مینا کردن فرآیند شناسایی و هدایت دانش‌آموزان مستعد در یک نظام یکپارچه
رضایتمندی مردمی	ارائه گزارش از روند اجرایی‌سازی مصوبات شورای راهبری طرح تهاب
	بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایتمندی از طریق کد دوجدی)

در محور رضایتمندی مردمی و به‌منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) ارائه شود. جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازبینی‌های میدانی سال ۱۴۰۲ خواهد بود و کارنامه عملکرد وزرا، معاونین رئیس جمهور و رؤسای سازمان‌ها بر همین مینا تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است ترتیبی اتخاذ گردد تا گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن بنیاد بر اساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۲۰ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد.

## کارنامه عملکرد بنیاد ملی نخبگان

## شناسایی و هدایت دانش‌آموزان مستعد

داده‌پایه و ثبتی‌مبنا کردن فرایند شناسایی دانش‌آموزان و هدایت مستعد در یک نظام یکپارچه

ارائه گزارش از روند اجرایی‌سازی مصوبات

## رضایت‌مندی مردم

بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت‌سنجی از طریق کد دو بعدی)

## مشارکت نخبگان در حل مسائل اصلی کشور

تصویب مسائل اختصاصی کشور و ارائه راهکار در قالب هیأت‌های اندیشه‌ورزی

ارائه مسائل اختصاصی کشور در قالب طرح‌ها (شهیدبابایی، احمدی روشن و...) و گزارش حمایت از مشارکت نخبگان

تدوین گزارش از روند عملیاتی‌شدن طرح‌ها

داده‌پایه و ثبتی‌مبنا کردن طرح شهیدبابایی در توسعه رویدادهای رقابتی مسأله‌محور

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## مشارکت نخبگان در حل مسائل اصلی کشور

### تصویب مسائل اختصاصی کشور و ارائه راهکار در قالب هیأت‌های اندیشه‌ورزی

مبنای قانونی: سند راهبردی کشور در امور نخبگان

**توصیف و تحلیل:** در حال حاضر در سامانه یکپارچه مدیریت نظام و اجتماعات نخبگان (sina.bmn.ir) امکان ثبت نام واحدهای اقتصادی، کانون‌های مردمی شناسایی هدایت مستعدان، رویدادهای مسأله‌محور و نخبگانی و اساتید راهبر طرح‌ها وجود دارد؛ اما در خصوص نحوه ارائه مسائل کلیدی و کلان دستگاه‌های اجرایی و سایر نهادها، اعتبارسنجی و اولویت‌بندی آن‌ها و همچنین ارائه آن‌ها در هیأت‌های اندیشه‌ورزی ابهام وجود دارد.

**پیشنهاد بهبود:** شفاف‌سازی نحوه ارائه مسائل دستگاه‌های اجرایی و طبقه‌بندی و سازوکار تصویب آن‌ها در سامانه سینا.

### میزان جذب سرمایه بخش خصوصی و تعاونی در شهرهای جدید

مبنای قانونی: سند راهبردی کشور در امور نخبگان

**توصیف و تحلیل:** فرایند زیر در راستای تشکیل راهبران طرح‌ها و تشکیل تیم‌های نخبگان صورت می‌گیرد:

- نامزدان راهبری، سوابق علمی، آموزشی و پژوهشی خود را در سامانه یکپارچه مدیریت نظام و اجتماعات نخبگانی (sina.bmn.ir) ثبت می‌کنند.
  - بنیادهای استانی درخواست متقاضیان راهبری را بررسی می‌کنند و در صورت تایید رزومه راهبر امکان مشاهده صورت مسائل برای ایشان فراهم می‌شود.
  - نامزدان راهبری به تناسب تخصص و رشته تحصیلی، پیشنهادهای خود را در سامانه (sina.bmn.ir) بارگذاری می‌کنند.
  - بنیادهای استانی با استفاده از داوران تخصصی و با هماهنگی با صاحبان مسائل، پیشنهاد را بررسی و نتیجه را به بنیاد ملی نخبگان اعلام می‌کنند.
  - بنیاد ملی نخبگان براساس نتایج داوری برترین پیشنهادها را انتخاب می‌کند.
  - دانشجویان و دانش‌آموختگان واجد شرایط پس از ثبت سوابق آموزشی، پژوهشی خود در سامانه یکپارچه مدیریت نظام و اجتماعات نخبگانی (sina.bmn.ir)، براساس علاقه مندی خود تعدادی پیشنهاد را انتخاب می‌کنند.
  - راهبران براساس سوابق تحصیلی، پژوهشی، اعضای هسته خود را با ذکر اولویت به بنیاد نخبگان پیشنهاد می‌دهند.
  - بنیاد ملی نخبگان براساس اولویت‌های اعلامی راهبران و متقاضیان، اعضای نهایی هسته‌ها را انتخاب و تیم نهایی را تشکیل می‌دهد.
- پیشنهاد بهبود:** ارائه گزارش از اجرایی شدن خروجی طرح‌ها در دستگاه‌های اجرایی و سایر نهادها مرتبط.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## مشارکت نخبگان در حل مسائل اصلی کشور

### تدوین گزارش از روند عملیاتی شدن طرح‌ها

مبنای قانونی: سند راهبردی کشور در امور نخبگان

توصیف و تحلیل: در طرح شهید احمدی روشن:

• راهبران در طول دوره، عملکرد اعضای هسته را با ثبت ضرایب عملکرد در سامانه (ahmadi.bmn.ir) به بنیاد نخبگان اعلام و بنیاد به استناد آن، حمایت از اعضای هسته را برقرار می‌کند.

• مدیران استانی به صورت ماهانه عملکرد هسته را ارزیابی و گزارش آن را به ستاد اعلام می‌کنند، براساس ارزیابی انجام شده حق الزحمه راهبران در بازه‌های سه ماهه پرداخت می‌شود.

در طرح شهید بابایی، بعد از اتمام رویداد، کارگزار گزارشی از برگزاری رویداد و اقدامات پیش‌بینی شده در کاربرگ برای برگزیدگان ارائه می‌کند.

**پیشنهاد بهبود:** عملیاتی‌سازی طرح‌ها و ارائه گزارش از نتایج اجرای آن‌ها در دستگاه‌های اجرایی، ارائه گزارش از نتایج سایر طرح‌ها (شهید کاظمی آشتیانی، شهید صیاد شیرازی و...).

### داده‌پایه و ثبتی‌مبنا کردن طرح شهید بابایی در توسعه رویدادهای رقابتی مسأله‌محور

مبنای قانونی: سند راهبردی کشور در امور نخبگان

توصیف و تحلیل: طرح شهید احمدی روشن در نظام یکپارچه به صورت سامانه‌ای اجرا می‌شود و به پنجره ملی خدمات دولت هوشمند متصل است اما طرح شهید

بابایی سامانه ندارد.

**پیشنهاد بهبود:** ضرورت دارد تبادل اطلاعات مابین برگزارکنندگان رویداد و کارگروه طرح شهید بابایی در سامانه یکپارچه ارائه گردد. همچنین طرح مذکور به منظور

اطلاع‌رسانی نیاز به اقدامات ترویجی زیادی دارد.



## شناسایی و هدایت دانش آموزان مستعد

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

### داده پایه و ثبتي مبنا کردن فرايند شناسايي و هدايت دانش آموزان مستعد در يك نظام يکپارچه

مبنای قانونی: مصوبه طرح شهاب

**توصیف و تحلیل:** از سال ۱۴۰۲ و مطابق مصوبه ستاد مرکزی اجرایی و شیوه نامه اجرایی طرح شهاب دوره ابتدایی، کاربرد شناسایی استعداد های دانش آموزان با ۵۶ گویه (۷ گویه در هر حوزه استعدادی) در قالب کاربرد «ج» ارزشیابی کیفی- توصیفی توسط آموزگار تکمیل و در سامانه مربوط به وزارت آموزش و پرورش با عنوان «سیدا» ثبت می شود. مرحله بعد که مربوط به تحلیل و ارزیابی آماری است و در طول گذار از پایه ششم به هفتم صورت می گیرد به صورت سنتی صورت می گیرد و فاقد سامانه است.

**پیشنهاد بهبود:** قرار گرفتن مرحله تحلیل و ارزیابی آماری دوره گذار پایه ششم به هفتم در سامانه سیدا.

### ارائه گزارش از روند اجرایی سازی مصوبات

مبنای قانونی: مصوبه طرح شهاب

**توصیف و تحلیل:** تاکنون دو شیوه نامه «توسعه فعالیت های مستعدان در مدارس و مراکز مناطق محروم» (ابلاغی تیر ماه ۱۴۰۲) و «توسعه کانون های مردمی شناسایی و هدایت مستعدان» (ابلاغی مهر ماه ۱۴۰۱) توسط دبیرخانه شورای راهبردی تدوین و از سوی قائم مقام محترم بنیاد ابلاغ شده است اما گزارشی از روند اجرایی سازی دو شیوه نامه مذکور منتشر نشده است.

**پیشنهاد بهبود:** ارائه گزارش آسیب شناسی از روند اجرایی سازی دو شیوه نامه «توسعه فعالیت های مستعدان در مدارس و مراکز مناطق محروم» و «توسعه کانون های

مردمی شناسایی و هدایت مستعدان.»

## رضایتمندی

## بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

توصیف و تحلیل: مقرر شده بود؛ به منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) از سوی وزارت نفت ارائه شود.

با وجود پیگیری‌های متعدد از بنیاد، همکاری لازم در این زمینه از سوی آن دستگاه صورت نپذیرفت.

## میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت‌سنجی از طریق کد دو بعدی)

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** پیرو دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و نیز ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور، مبنی بر اجرای طرح سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت از طریق سامانه برخط پایش رضایت مردم از کارکنان، کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۲۹ برنامه ششم توسعه مکلف بودند؛ ظرف مدت ۳۰ روز کاری برای تمام کارکنان و مدیرانی که به نحوی با ارباب رجوع در ارتباط هستند، کد دو بعدی (QR CODE) تولید و در محل‌های قابل مشاهده برای تمام ارباب رجوع‌ها نصب نمایند.

با گذشت قریب به یک سال از ابلاغ تکلیف فوق، بنیاد ملی نخبگان برای ۱۷۸ نفر کد دو بعدی نصب و پوشش ۶۶/۶۶ درصدی در اجرای طرح را به ثبت رسانده است.

**پیشنهاد بهبود:** برای سایر کارکنان دستگاه نیز کد دو بعدی (QR CODE) چاپ و در محل مناسب نصب گردد.

ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی

شماره: ۸۳۳۳۸  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
موضوع: ابلاغ

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان

سازمان اداری و استخدامی کشور

رونوشت:  
برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای اطلاع؛  
برادر ارجمند جناب آقای محمدرزاه مدیر کل محترم دفتر راهبری تحول اداری برای اطلاع و اطلاع رسانی به نماینده محترم سازمان در شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه.

شماره: ۸۳۳۳۸  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
موضوع: ابلاغ

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان

سازمان اداری و استخدامی کشور



باسم تعالی

برادر ارجمند جناب آقای دکتر سلاجقه  
معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان حفاظت محیط زیست

موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه

باسلام و احترام؛

همان‌گونه که استحضار دارند؛ این سازمان در اجرای منویات رئیس جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) این‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌ای را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود.

در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

مخبر	اولویت‌های عملکردی
حفاظت از گونه‌های در معرض تهدید و اتقراض	حفاظت بوزپلنگ
	حفاظت گوزن زرد ایرانی
حفاظت و مدیریت محیط زیست انسانی	پایش و خوداظهاری مستمر منابع آلاینده (آب، خاک و هوا)
	کاهش سطح مناطق تحت تاثیر گردوغبار
	پیشگیری و ممانعت از انتشار انواع آلودگی‌های آب و خاک
	بررسی و نظارت بر اجرای برنامه عملیاتی مدیریت پسماندها

جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی سال ۱۴۰۲ بوده و کارنامه عملکرد وزرا و رؤسای سازمان‌ها بر همین مبنا تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است دستور فرمایید؛ گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن سازمان براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۵ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن‌که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد.



## کارنامه عملکرد سازمان حفاظت محیط زیست

حفاظت از گونه‌های در معرض تهدید و انقراض

حفاظت یوزپلنگ

حفاظت گوزن زرد ایرانی

حفاظت و مدیریت محیط زیست انسانی

پایش و خوداظهاری مستمر منابع آلاینده (آب، خاک و هوا)

کاهش سطح مناطق تحت تاثیر گردوغبار

بررسی و نظارت بر اجرای برنامه عملیاتی مدیریت پسماندها

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## حفاظت از گونه‌های در معرض تهدید و انقراض

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## حفاظت یوزپلنگ

**مبنای قانونی:** آئین‌نامه اجرایی قانون حفاظت و بهسازی محیط زیست

**توصیف و تحلیل:** تنوع زیست محیطی و جلوگیری از انقراض گونه‌های جانوری یکی از تکالیف مهم سازمان حفاظت محیط زیست می‌باشد. یکی از گونه‌های در معرض انقراض، یوزپلنگ ایرانی می‌باشد. با توجه به شناسایی تعداد ۱۷ یوزپلنگ در سال ۱۴۰۱، تعداد شناسایی شده در سال ۱۴۰۲ به ۱۰ یوزپلنگ کاهش یافته است. به نظر می‌رسد اقدامات و فعالیت‌های انجام شده قادر به تضمین بقای بلندمدت این گونه‌ها نمی‌باشد. از مهمترین تهدیدات یوزپلنگ‌ها، عبور جاده، قرارگیری چراگاه دام و بهره‌برداری از معادن در زیستگاه یوزپلنگ‌ها می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** کاهش اثرات تهدیدها برای این گونه‌ها، نیازمند همکاری و مشارکت وزارت راه و شهرسازی، پلیس راهور فراجا، وزارت نیرو، وزارت جهاد کشاورزی، سازمان دامپزشکی، وزارت صنعت، معدن و تجارت، سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری و سازمان دام و امور عشایر می‌باشد. همچنین حفاظت از این گونه‌ها علاوه بر تخصیص اعتبار لازم، نیازمند مشارکت بخش خصوصی، سمن‌ها و جوامع محلی نیز می‌باشد.

## حفاظت گوزن زرد ایرانی

**مبنای قانونی:** آئین‌نامه اجرایی قانون حفاظت و بهسازی محیط زیست

**توصیف و تحلیل:** گونه گوزن زرد ایرانی که جزء گونه‌های در معرض خطر انقراض است، کمتر در طبیعت زندگی کرده و اغلب در باغ وحش‌ها و مراکز تحقیقاتی وجود دارند. با توجه به گزارش ارائه شده، تعداد گوزن زرد ایرانی تا ۶ ماه نخست سال، ۳۴۴ رأس می‌باشد که نسبت به سال گذشته ۵۶ رأس افزایش یافته است، اقدامات صورت گرفته برای حفاظت از این گونه‌ها عبارت‌اند از: مرزبندی مناطق حفاظت شده، مدیریت جمعیت برای بهبود نرخ رشد، گسترش محدوده پراکنش گوزن و جلوگیری از شکار.

**پیشنهاد بهبود:** برای مدیریت حفاظت این گونه‌ها، نحوه برخورد با گوزن زرد ایرانی باید آموزش داده شود و با توجه به اینکه تغذیه گوزن‌ها از پوشش گیاهی می‌باشد، ضروری است از چرای دام اهلی در مناطق حفاظت شده جلوگیری گردد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## حفاظت و مدیریت محیط زیست انسانی

## پایش و خوداظهاری مستمر منابع آلاینده (آب، خاک و هوا)

**مبنای قانونی:** آیین‌نامه خود اظهاری در پایش آلودگی محیط زیست، سند تحول دولت مردمی، ماده ۲۳ قانون مدیریت پسماند  
**توصیف و تحلیل:** جلوگیری از آلودگی آب، شناسایی منابع آلاینده، صدور اخطاریه، نظارت بر حذف و رفع آلودگی، بازسازی و جبران خسارت و معرفی واحدهای متخلف به قوه قضائیه و همچنین پایش ۲۳،۴۹۲ واحد از جمله اقداماتی است که در گزارش ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ ارائه شده است. با توجه به اینکه تعداد واحدهای تولیدی، صنعتی، خدماتی و درمانی آلاینده در گزارش‌ها مشخص نمی‌باشد، لذا امکان احراز گزارش ارائه شده امکان‌پذیر نمی‌باشد.  
**پیشنهاد بهبود:** تلاش جدی برای شناسایی تمامی منابع آلاینده اعم از تولیدی، صنعتی و خدماتی صورت گرفته و اولویت‌بندی جهت کاهش واحدهای آلاینده آب، خاک و هوا نیز انجام شود. تدوین دستورالعمل و ابلاغ به واحدهای استانی در جهت ایجاد ضوابط و مقررات برای واحدهای آلاینده نیز ضروری به نظر می‌رسد (جزئیات دستورالعمل در جلسات کارشناسی ارائه شده است)

## کاهش سطح مناطق تحت تاثیر گردوغبار

**مبنای قانونی:** آیین‌نامه خود اظهاری در پایش آلودگی محیط زیست، سند تحول دولت مردمی، ماده ۲۳ قانون مدیریت پسماند  
**توصیف و تحلیل:** با توجه به اینکه هدف اعلامی کاهش سطح مناطق تحت تاثیر گردوغبار در سال ۱۴۰۲، ۱۴۵،۰۰۰ هکتار است، عملیات حفاظت، قرق، احیا و خرید حقوق عرفی در مناطق غبارخیز تحت مدیریت و تالاب‌ها حدود ۱۳۵،۶۰۶ هکتار در ۶ ماهه اول سال انجام شده است.  
**پیشنهاد بهبود:** با توجه به فرابخشی بودن موضوع، شفافیت عملکردی برای دستگاه‌های که به تکالیف قانونی خود عمل نکردند، ضروری به نظر می‌رسد. کاهش شدت گردوغبار و کاهش سطح مناطق تحت تاثیر گردوغبار در دو سطح بین‌المللی و ملی نیز اقدامات بایسته در این حوزه می‌باشد. شایان ذکر است اقدامات صورت گرفته در سطح بین‌المللی پایین‌تر از انتظار می‌باشد.

## بررسی و نظارت بر اجرای برنامه عملیاتی مدیریت پسماندها

**مبنای قانونی:** آیین‌نامه خود اظهاری در پایش آلودگی محیط زیست، سند تحول دولت مردمی، ماده ۲۳ قانون مدیریت پسماند  
**توصیف و تحلیل:** با توجه به ارائه چک لیست دستگاه‌های متولی برنامه‌های عملیاتی در گزارش ارسالی از سوی آن دستگاه، اقدامات انجام شده هر یک از دستگاه‌ها در گزارش درج نگردیده است.  
**پیشنهاد بهبود:** ضمن دریافت گزارش اقدامات انجام شده توسط دستگاه‌های متولی، نظارت بر اجرای برنامه‌های عملیاتی مدیریت پسماند به سرعت و دقت بیشتری انجام گردد. ارائه گزارش تفکیکی از واحدهای تولیدکننده پسماند اعم از پزشکی، صنعتی، کشاورزی و شهری به همراه میزان رعایت فرآیند مدیریت پسماند با قوانین موجود در این حوزه، اقدامی بهبودی تلقی می‌شود.

ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدیدهای میدانی

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان

شماره: ۸۳۳۲۴  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
نوع سند: قرارداد

جمهوری اسلامی ایران  
سازمان اداری و استخدامی کشور

رونوشت:  
برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای اطلاع؛  
برادر ارجمند جناب آقای محمدزاده مدیر کل محترم دفتر راهبری تحول اداری برای اطلاع و اطلاع رسانی به نماینده محترم سازمان در شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه.

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان

شماره: ۸۳۳۲۴  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
نوع سند: قرارداد

جمهوری اسلامی ایران  
سازمان اداری و استخدامی کشور



باسم تعالی

برادر ارجمند جناب آقای دکتر اسلام پناه  
رئیس محترم سازمان ملی استاندارد ایران  
موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه  
بسیاسم و احتراماً؛

همانگونه که استحضار دارند؛ این سازمان در اجرای منویات رئیس جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌ای را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود.

در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

محور	اولویت‌های عملکردی
اندازه شناسی نازل‌های سوخت	آزمون نازل‌های جایگاه‌های سوخت مایع شامل بنزین، گازوئیل و ...
	آزمون نازل‌های جایگاه‌های گاز شامل CNG
ارزیابی کیفیت کالا و خدمات	ارزیابی سخت عملکرد مراکز تفریحی باز و سرپوشیده (فعال)
	سنجش نرخ کیفیت کالاهای استاندارد
یکپارچه‌سازی و توسعه سامانه‌ها	ایجاد سامانه شفاف با اطلاعات کامل شرکت‌ها و کالاهای ثبت شده
	یکپارچگی سامانه‌ها در یک سامانه
	درج زمان در سامانه به منظور مدیریت بهتر در فرآیند اجرای کار

جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدیدهای میدانی سال ۱۴۰۲ بوده و کارنامه عملکرد وزرا و رؤسای سازمان‌ها بر همین مبنا تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است دستور فرمایید: گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن دستگاه براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۵ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن‌که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد.



## کارنامه عملکرد سازمان ملی استاندارد

## اندازه‌شناسی

آزمون نازل‌های جایگاه‌های سوخت مایع شامل بنزین، گازوئیل

آزمون نازل‌های جایگاه‌های گاز شامل CNG

## ارزیابی کیفیت کالا و خدمات

ارزیابی صحت عملکرد مراکز تفریحی باز و سرپوشیده

سنجش نرخ کیفیت کالاهای استاندارد

## یکپارچه‌سازی و توسعه سامانه‌ها

یکپارچگی سامانه‌ها در یک سامانه

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار



## اندازه‌شناسی

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## آزمون نازل‌های جایگاه‌های سوخت مایع شامل بنزین، گازوئیل

مبنای قانونی: بند ۷ ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد

**توصیف و تحلیل:** به منظور جلوگیری از کم‌فروشی و زیاده‌فروشی در جایگاه‌های سوخت مایع، آزمون نازل‌ها هر ۳ ماه یکبار از طریق آزمایشگاه‌های تأیید صلاحیت شده انجام می‌شود؛ با عنایت به گزارش ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲، تعداد ۲۱,۰۰۰ نازل سوخت مایع (بنزین و گازوئیل) توسط ۳۷ آزمایشگاه آزمون شده است، با توجه به اینکه تعداد ۵۶,۶۰۳ نازل در ۴۳۰۶ جایگاه وجود دارد، بر حسب گزارش ارائه شده ۳۷ درصد از کل نازل‌ها آزمون و بررسی شده است. **پیشنهاد بهبود:** برای مدیریت بهتر در اجرای کار، به صورت مستمر و منظم از شرکت‌های و آزمایشگاه‌های تأیید صلاحیت شده نظارت و بازرسی صورت گیرد. همچنین زمان و توضیحات اقدامات صورت گرفته درخصوص هر یک از نازل‌های آزمون شده در سامانه اندازه‌شناسی ثبت گردد.

## آزمون نازل‌های جایگاه‌های گاز شامل CNG

مبنای قانونی: بند ۷ ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد

**توصیف و تحلیل:** آزمون نازل جایگاه‌های CNG گاز طبیعی فشرده، به صورت سالیانه توسط شرکت‌های تأیید صلاحیت شده مطابق دستورالعمل و روش اجرایی سازمان ملی استاندارد انجام و در سامانه اندازه‌شناسی ثبت می‌شود؛ با عنایت به گزارش ارائه شده، در ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲، تعداد نازل‌های آزمون شده ۶۷۵، CNG نازل بوده است که توسط ۶ آزمایشگاه آزمون شده است؛ با توجه به اینکه تعداد ۱۴,۴۵۲ نازل در ۲,۴۴۶ جایگاه در کشور وجود دارد، بر حسب گزارش ارائه شده در ۶ ماهه نخست سال، ۵ درصد از نازل‌ها آزمون و بررسی شده است. لازم به ذکر است علی‌رغم پیگیری‌های صورت گرفته، اطلاعات دقیق نازل‌ها توسط سازمان ملی استاندارد ارائه نشد. **پیشنهاد بهبود:** زمان اقدامات صورت گرفته برای هر یک از نازل‌ها به تفکیک هر جایگاه در سامانه درج گردد و به منظور اطمینان از صحت عملکرد، به صورت مستمر و منظم از شرکت‌ها و آزمایشگاه‌های تأیید صلاحیت شده نظارت و بازرسی صورت پذیرد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## ارزیابی کیفیت کالا و خدمات

### ارزیابی صحت عملکرد مراکز تفریحی باز و سرپوشیده

مبنای قانونی: قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد

**توصیف و تحلیل:** با توجه به اهمیت ایمنی وسایل تفریحی و شهرسازی و جلوگیری از خطرهای احتمالی مراکز فاقد استاندارد؛ سازمان ملی استاندارد از طریق شرکت‌های بازرسی، باید حداقل یک بار در هر فصل سال از تمامی مراکز تفریحی و شهرسازی فعال، بازرسی به‌عمل آورد. براساس گزارش ارائه شده در ۶ ماهه نخست سال ۱۴۰۲، از تعداد ۳،۱۲۰ مرکز تفریحی باز و سرپوشیده فعال با تعداد ۱۳،۶۴۲ تجهیزات، ۱۶،۵۲۰ بازرسی از تجهیزات صورت گرفته است در حالی که اطلاعات ارائه شده به پایگاه اطلاع‌رسانی دولت، حاکی از بازرسی بیش از ۳۲،۵۰۰ وسیله تفریحی در ۷،۰۰۰ مجموعه تفریحی باز و سرپوشیده فعال بوده است.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به ارائه آمارهای متفاوت، امکان عدم بازرسی‌های دوره‌ای مراکز تفریحی باز و سرپوشیده فعال وجود دارد و همچنین با بررسی حوادث اتفاق افتاده اخیر در مراکز تفریحی استان‌های اصفهان، قزوین و ...؛ ضرورت بازرسی‌های مستمر برنامه‌ریزی شده و سرزده از شرکت‌های بازرسی را قوت می‌بخشد.

### سنجش نرخ کیفیت کالاهای استاندارد

مبنای قانونی: قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد

**توصیف و تحلیل:** براساس سند تحول دولت مردمی، اندازه‌گیری سالانه نرخ رشد کیفیت محصولات اعم از کالا و خدمات با بهره‌گیری از معیارها و شاخص‌های معتبر و گزارش نتایج حاصل از ارزیابی به مراجع ذیربط و جامعه از تکالیف و وظایف قانونی سازمان ملی استاندارد می‌باشد.

گزارش ارائه شده توسط آن سازمان در مورد سنجش نرخ کیفیت کالاهای استاندارد، مربوط به سال ۱۴۰۱ بوده و علی‌رغم پیگیری‌ها، اقدامات انجام گرفته در سال ۱۴۰۲ ارائه نشده است. ضروری است در جهت تبیین افکار عمومی و ارائه دستاوردهای سازمان؛ تلاش‌های صورت گرفته در خصوص سنجش نرخ کیفیت کالاهای استاندارد برای مردم، خیرگان موضوع و نهادهای نظارتی ارائه شود.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## یکپارچه سازی و توسعه سامانه‌ها

### یکپارچگی سامانه‌ها در یک سامانه

مبنای قانونی: تکالیف دستگاه

**توصیف و تحلیل:** با عنایت به گستردگی و متعدد بودن سامانه‌های آن سازمان، برای مدیریت بهتر، تسلط بر اجرای کار، افزایش سرعت جریان اطلاعات و کاهش هزینه‌های عملیاتی، لازم است سامانه‌های آن سازمان به صورت یکپارچه انجام شود. فرایند یکپارچه‌سازی و توسعه سامانه‌ها در ۶ ماهه نخست سال در مرحله شناخت و تحلیل سامانه‌ها می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** علاوه بر اتصال سامانه‌های استانی به سامانه ملی؛ اطلاعات کامل و توضیحات هر یک از اقدامات به‌همراه زمان کلیه فرآیندهای انجام شده (از ابتدا تا حصول نتیجه) در سامانه ثبت گردد تا با مدیریت بهتر در فرآیندها، خدمات با سرعت و کیفیت بهتری ارائه شود. اطلاعات تفصیلی این موضوع در جلسات برگزار شده با واحدهای تخصصی آن سازمان، ارائه شده است.



## استاندارد مردمی؛ اطمینان بخش کیفیت و امیدآفرین

سازمان ملی استاندارد ایران

ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان



شماره: ۸۳۳۳۶  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
دارد:

بسمتعالی



برادر ارجمند جناب آقای دکتر خاندوزی  
وزیر محترم امور اقتصادی و دارایی  
موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه

باسلام احترام؛

همان‌گونه که استحضار دارند؛ این سازمان در اجرای مویات رئیس‌جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) این‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارشی عملکرد میان‌دوره‌ای را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود. در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن وزارتخانه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

موضوع	اولویت‌های عملکردی
شفافیت مالی	کشف شدن وجوه عمومی دستگاه‌های اجرایی (درآمد و سپرده)
	کتابداری کلیه حساب‌های دستگاه‌های اجرایی و شرکت‌های دولتی نزد بانک مرکزی و بانک‌های عامل
	انتقال حساب‌های دستگاه‌های اجرایی و شرکت‌های دولتی نزد بانک‌های عامل و ایزام به افتتاح حساب‌های واحد خزانه
	کتابداری فهرست کامل مؤسسات، سازمان‌ها، نهادهای و شرکت‌های دولتی مشمول بند (ج) تبصره ۲ قانون بودجه ۱۴۰۲
هوشمندسازی فرآیندهای دولتی و دارایی‌های دولت	انتشار صورت‌های مالی شرکت‌های دولتی مشمول بند (ج) تبصره ۲ قانون بودجه ۱۴۰۲ در سامانه کمال
	کتابداری و ثبت ادواری و دارایی‌های غیرمتعلق دستگاه‌های اجرایی مشمول در سامانه سادا و مکان‌محور بودن آن‌ها
	ثبت اطلاعات طرح‌های عمرانی نیمه تمام در سامانه سادا
شفاف‌سازی و تسهیل فرآیندهای پرداخت خسارت بیمه‌ای	تبادل الکترونیکی دادخواهی با تمامی دستگاه‌های دارای اطلاعات مکان‌محور در خصوص اسلاک و ارفقی
	علاقمند در پیروندها در تکمیل مستندات مربوطه و ارائه به هیت
هوشمندسازی نظام مالیاتی	تکمیل سیستم یکپارچه نظارت بیمه‌ای (سنتاپ)
	زمان سنجی پرداخت خسارت‌های بیمه‌ای (به تفکیک شرکت‌های بیمه و نوع بیمه) و ارائه معادله پرداخت
ایجاد نظام اعتبار مالیاتی مشخص	انتظار کامل نظام پایانه‌های فرودگاهی و سامانه موزیان
	اصول سامانه موزیان به سایر سامانه‌های مرتبط مانند سامانه سازمان ثبت اسناد و بانک‌ها به صورت رونق
	بهره‌بردارانی از سامانه اعتبار مالیاتی مشخص
بهبود فرآیندهای گمرکی و گبایرداری	اصول سامانه اعتبار مالیاتی به سامانه‌های مرتبط از جمله مالیات، بورس، بانک و ثبت اسناد
	تجهیز گمرکات با ابزارهای کنترلی پیشرفته (دستگاه‌های ایکس‌ری)
	بهره‌مندی و اصلاح فرآیندها در رویه‌های گمرکی به منظور کاهش زمان تشریفات گمرکی
	کاهش ریسک کالاهای اساسی و وارداتی در گمرکات و تأییدیه کشور
رضایتمندی مردمی	بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول
	میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت‌سنجی از طریق کد دومدی)

شماره: ۸۳۳۳۶  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
دارد:



معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان

شماره: ۸۳۳۳۶  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
دارد:

در محور رضایتمندی مردمی و به منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک ستاد وزارتخانه، سازمان امور مالیاتی، گمرک جمهوری اسلامی و بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ارائه شود. جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی سال ۱۴۰۲ بوده و کارنامه عملکرد وزرا بر همین مبنا تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است دستور فرمایید؛ گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن وزارتخانه براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۵ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد. چنانچه برخی شاخص‌ها، نیازمند همکاری و تعامل دستگاه‌های دیگر می‌باشد، سوابق پیگیری آن وزارتخانه را برای بهره‌برداری ارسال فرمایید. همچنین، جدول توضیحات تکمیلی مرتبط با اولویت‌های عملکردی در قالب فایل پیوست ارائه شده است.



رونوشت:

برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای اطلاع  
برادر ارجمند جناب آقای محمدرحیمه مدیر کل محترم دفتر راهبری تحول اداری برای اطلاع و اطلاع‌رسانی به نماینده محترم سازمان در شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه

شماره: ۸۳۳۳۶  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
دارد:

## کارنامه عملکرد وزارت امور اقتصادی و دارایی



دور از انتظار      پایین تر از انتظار      مطابق انتظار      فراتر از انتظار

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## شفافیت مالی

## شناسه‌دار شدن وجوه عمومی دستگاه‌های اجرایی (درآمد و سپرده)

مبنای قانونی: قانون بودجه سال ۱۴۰۲

**توصیف و تحلیل:** استقرار حساب واحد خزانه و تحقق کامل الکترونیکی شدن کلیه دریافت‌های دولتی، از طریق ابزارهای الکترونیک و با تولید شناسه واریز، از جمله تکالیف بودجه‌ای خزانه‌داری کل کشور و بانک مرکزی در سال‌های ۱۴۰۰، ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲ بوده است. طبق بررسی‌های انجام شده، از مجموع ۷۲۰۰ حساب مرکزی شامل حساب‌های درآمدی دولت و تمرکز وجوه سپرده، حدود ۴۲۰۰ حساب (حدود ۶۰ درصد) شناسه‌دار شده است. در شش‌ماهه ابتدای سال ۱۴۰۲، تعداد ۱۸۳ حساب به مجموعه حساب‌های شناسه‌دار افزوده شده است که نشان‌گر روند نسبتاً کند اجرای این تکلیف قانونی بوده و اهتمام و تلاش جدی‌تر خزانه‌داری کل کشور و دستگاه‌های متولی را در این حوزه نیازمند است.

## شناسایی کلیه حساب‌های دستگاه‌های اجرایی و شرکت‌های دولتی نزد بانک مرکزی و بانک‌های عامل

مبنای قانونی: قانون بودجه سال ۱۴۰۲

**توصیف و تحلیل:** در اجرای تکلیف قانونی ایجاد حساب واحد خزانه، اولین گام، شناسایی حساب‌های دستگاه‌های اجرایی و شرکت‌های دولتی است. طبق اذعان مسئولان امر، تعداد حساب‌های دستگاه‌های اجرایی کشور مشخص است، لکن تعداد حساب‌های شرکت‌های دولتی و حتی فهرست دقیق شرکت‌های دولتی نیز مشخص نیست. لذا در ابتدا لازم است فهرست دقیق شرکت‌های دولتی تهیه شود و در گام بعد حساب‌های هر یک از شرکت‌ها نزد بانک‌های عامل شناسایی گردد.

**پیشنهاد بهبود:** در این زمینه، ابتدا لازم است با استفاده از سازوکارهای موجود و همچنین استفاده از ظرفیت ذی‌حسابان دستگاه‌های اجرایی و شرکت‌های دولتی مادر، و سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، به فهرست دقیق شرکت‌های دولتی دسترسی یافت و در گام بعد، ضمن ارائه‌ی این فهرست به بانک مرکزی، نسبت به شناسایی تمامی حساب‌های آن‌ها اقدام نمود.

## شفافیت مالی

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## انسداد حساب‌های دستگاه‌های اجرایی و شرکت‌های دولتی نزد بانک‌های عامل و الزام به افتتاح حساب‌های واحد خزانه

مبنای قانونی: قانون بودجه سال ۱۴۰۲

**توصیف و تحلیل:** بر حسب اقدامات انجام شده در راستای استقرار حساب واحد خزانه، بالغ بر ۱۴۰ هزار حساب دستگاه‌های اجرایی کشور که قبلاً با مجوز خزانه‌داری کل کشور افتتاح شده بود، در طی سالیان اخیر مسدود شده است. در شش‌ماهه ابتدای سال ۱۴۰۲ نیز بالغ بر ۱۳۸۰ حساب مسدود شده است. علی‌رغم تلاش‌های خزانه‌داری کل کشور، تعداد قابل توجهی از حساب‌های دستگاه‌های اجرایی و شرکت‌های دولتی (به ویژه حساب‌های مربوط به وزارت نفت و دانشگاه‌های علوم پزشکی) همچنان نزد بانک‌های عامل مفتوح است. همچنین ۳۸ شرکت دولتی، تا کنون نسبت به افتتاح حساب نزد بانک مرکزی و انسداد حساب‌های خود نزد بانک‌های عامل اقدام ننموده‌اند.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به متن صریح قانون که اعلام داشته است نگهداری هرگونه حساب توسط دستگاه‌های اجرایی در بانکی غیر از بانک مرکزی در حکم تصرف غیرقانونی در وجوه و اموال دولتی است، لازم است دستگاه‌های متخلف به مراجع قضایی معرفی شوند.

## شناسایی فهرست کامل مؤسسات، سازمان‌ها، نهادها و شرکت‌های مشمول بند (ج) تبصره ۲ قانون بودجه ۱۴۰۲

مبنای قانونی: قانون بودجه سال ۱۴۰۲

**توصیف و تحلیل:** در حوزه شناسایی مؤسسات، سازمان‌ها، نهادها و شرکت‌های مشمول بند (ج) تبصره ۲ قانون بودجه ۱۴۰۲ اقدامات مثبتی نسبت به گذشته صورت گرفته است، ولی همچنان فهرست دقیق و کامل دستگاه‌های مشمول این بند مشخص نیست. بنابر اظهار معاونت امور بانکی، بیمه و شرکت‌های دولتی وزارت امور اقتصادی و دارایی، تا به حال ۲۱۲۴ شرکت دولتی شناسایی شده است؛ ضمن آن که کمیته‌ای در این معاونت تشکیل شده است و روند شناسایی شرکت‌های مشمول همچنان ادامه دارد.

**پیشنهاد بهبود:** در راستای بهبود این اقدامات، پیشنهاد می‌شود در سازوکار شناسایی شرکت‌های مشمول از تقاطع‌گیری‌های سامانه‌ها و داده‌های موجود و طراحی مکانیزم‌های الکترونیکی استفاده شود تا اولاً سرعت شناسایی موارد مشمول افزایش یابد؛ ثانیاً مرجعی جهت استناد به تعداد شرکت‌های دولتی و پرهیز از انتشار ارقام متفاوت به وجود آید. همکاری مؤثر وزارت امور اقتصادی و دارایی با سازمان برنامه و بودجه و سازمان ثبت اسناد و املاک کشور و تقاطع‌گیری داده‌ها، در این زمینه ضروری است. همچنین پیشنهاد می‌شود یک سامانه‌ی مشخص (به عنوان نمونه سامانه‌ی یکپارچه‌ی اطلاعات شرکت‌های دولتی و نهادهای عمومی غیردولتی سازمان برنامه و بودجه) به عنوان مرجع اصلی استعلام اطلاعات شرکت‌های دولتی مدنظر دستگاه‌های ذی‌ربط قرار گرفته و مبنای عمل در اجرای تکالیف قانونی باشد.



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## شفافیت مالی

## انتشار صورت‌های مالی مؤسسات، سازمان‌ها، نهادها و شرکت‌های مشمول بند (ج) تبصره ۲ قانون بودجه ۱۴۰۲

مبنای قانونی: قانون بودجه سال ۱۴۰۲

توصیف و تحلیل: تا پایان آبان ماه سال ۱۴۰۲، از مجموع ۲۱۲۴ شرکت دولتی شناسایی شده مشمول بند (ج) تبصره ۲ قانون بودجه ۱۴۰۲، صورت‌های مالی ۹۳۶ شرکت منتشر شده است. از میان صورت‌های مالی منتشر شده، ۲۸۹ مورد مربوط به شرکت‌های دولتی اصلی و مادرتخصصی یا فرعی، ۲۷۹ مورد مربوط به شرکت‌های زیرمجموعه بانک‌ها و بیمه‌ها، ۲۱ مورد مربوط به مناطق آزاد و شرکت‌های زیرمجموعه، ۳۳۳ مورد مربوط به شرکت‌های زیرمجموعه‌ی نهادها و مؤسسات عمومی غیردولتی، ۹ مورد مربوط به فدراسیون‌ها و ۲۸ شرکت تحت نظارت (حاکمیت) دولت است. در سال گذشته هم صورت مالی ۱۱۲۴ شرکت دولتی و عمومی در سه مرحله منتشر شده بود. ادامه‌ی این روند تا تحقق کامل تکلیف قانونی، مستلزم شناسایی فهرست کامل شرکت‌ها و نهادهای مشمول بند (ج) تبصره ۲ قانون بودجه ۱۴۰۲ است که وضعیت مرتبط قبلاً توضیح داده شده است.

**پیشنهاد بهبود:** با هدف افزایش نسبت انتشار صورت‌های مالی شرکت‌ها، مؤسسات و نهادهای مشمول پیشنهاد می‌شود سازمان حسابرسی، اسامی شرکت‌های مشمول که صورت‌های مالی‌شان را ارائه ننموده‌اند، به صورت عمومی اعلام نموده و در صورت ادامه‌ی روند عدم همکاری، به مراجع قضایی معرفی نماید.

## هوشمندسازی فرآیندهای مولدسازی اموال و دارایی‌های دولت

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

### تبادل الکترونیکی داده‌ها با تمامی دستگاه‌های دارای اطلاعات مکان‌محور در خصوص املاک و اراضی

**مبنای قانونی:** آیین‌نامه اجرایی مولدسازی دارایی‌های دولت

**توصیف و تحلیل:** طبق آیین‌نامه اجرایی مولدسازی دارایی‌های دولت، سامانه سادا باید با دستگاه‌های مشمول دارای اطلاعات مکان‌محور در خصوص املاک و اراضی از جمله سازمان نقشه‌برداری کشور، سازمان جغرافیایی نیروهای مسلح، شرکت‌ها و سازمان‌های تابعه وزارت جهاد کشاورزی، شرکت‌ها و سازمان‌های تابعه وزارت نیرو، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، سازمان ملی زمین و مسکن، شرکت پست جمهوری اسلامی ایران و همچنین شهرداری‌ها تبادل الکترونیکی اطلاعات داشته باشد که طبق ارزیابی صورت گرفته این تبادل صرفاً با سازمان ثبت اسناد و املاک، سازمان ثبت احوال، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سازمان اداری و استخدامی کشور و شرکت پست جمهوری اسلامی ایران به صورت **موردی و بعضاً آفلاین** برقرار است.

**پیشنهاد بهبود:** یکی از موانع ذکر شده در جهت عدم تبادل این اطلاعات، مطرح کردن بحث محرمانگی اطلاعات از سوی دستگاه‌های مبدا اطلاعات است که پیشنهاد می‌شود با تشکیل جلسات در سطوح فرادستگاهی نسبت به این مبحث تصمیمات لازم اتخاذ گردد.

### ثبت اطلاعات طرح‌های عمرانی نیمه تمام در سامانه سادا

**مبنای قانونی:** آیین‌نامه اجرایی مولدسازی دارایی‌های دولت

**توصیف و تحلیل:** وزارت امور اقتصادی و دارایی بر اساس آیین‌نامه اجرایی مولدسازی دارایی‌های دولت، مکلف است زمینه هوشمندسازی فرآیندهای مولدسازی از جمله شناسایی، ارزش‌افزایی و قیمت‌گذاری با بهره‌گیری از ظرفیت سامانه سادا و ارتقاء آن به منظور ثبت اطلاعات طرح‌های عمرانی نیمه‌تمام فراهم نماید، به نحوی که ثبت، رصد و ارزیابی اقدامات مقتضی با دارایی‌ها، فی‌مابین دستگاه‌های مشمول به صورت برخط امکان‌پذیر باشد، اما بر اساس ارزیابی‌های صورت گرفته، اطلاعات مربوط به طرح‌های عمرانی نیمه‌تمام در سامانه سادا ثبت نشده است. مضاف بر موارد مذکور، نوعی انفکاک میان ستاد وزارتخانه و سازمان خصوصی‌سازی به عنوان متولیان اصلی امر، وجود داشته و تبادل اطلاعات به خوبی انجام نشده است؛ بدین معنا که ستاد وزارتخانه از اطلاعات جمع‌آوری شده توسط دبیرخانه هیئت عالی مولدسازی در حوزه طرح‌های عمرانی نیمه‌تمام، کاملاً بی‌اطلاع بوده است.

**پیشنهاد بهبود:** پیشنهاد می‌شود؛ در گام نخست، ایجاد هماهنگی مطلوب میان بخش‌های مختلف وزارتخانه در خصوص تکلیف مذکور در دستور کار قرار گیرد و در گام دوم، دبیرخانه‌ی هیئت عالی مولدسازی دارایی‌های دولت، نقش فعالانه‌تری را در شناسایی اطلاعات طرح‌های عمرانی نیمه‌تمام ایفا نماید.

## هوشمندسازی فرآیندهای مولدسازی اموال و دارایی‌های دولت

دور از انتظار

بایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

### شناسایی و ثبت اموال و دارایی‌های غیر منقول دستگاه‌های اجرایی مشمول در سامانه سادا و مکان محور نمودن آن‌ها

**مبنای قانونی:** آیین‌نامه اجرایی مولدسازی دارایی‌های دولت

**توصیف و تحلیل:** بر اساس اقدامات صورت گرفته از ابتدای بهره‌برداری از سامانه‌ی سادا تا زمان حاضر، تعداد ۱۰۹۸۳۱۲ فقره اموال و دارایی غیرمنقول در سامانه‌ی سادا ثبت شده است که ۴۲۷۳۳۷ فقره (۳۹ درصد از کل اموال ثبت شده) مربوط به سال ۱۴۰۲ است. با توجه به ارزیابی‌های صورت گرفته و نظر به این‌که سامانه مذکور بیش از پنج سال است که به بهره‌برداری رسیده است؛ سرعت پیشروی این اقدامات مطلوب نیست.

**پیشنهاد بهبود:** توصیه می‌شود به منظور افزایش سرعت تحقق این تکلیف قانونی، تبادل اطلاعات سامانه‌ی سادا با سایر سامانه‌های دارای اطلاعات مکان‌محور به صورت کامل برقرار شود. لازم به ذکر است در حال حاضر **چهار سامانه‌ی سادا، مدد، تالار و PGA** در حوزه‌ی ثبت اموال دولت و مولدسازی فعال هستند که هر یک بخشی از موارد مربوط به ثبت، اطلاع‌رسانی و عرضه‌ی اموال غیرمنقول را سامان می‌بخشند.

### عملکرد دبیرخانه هیئت مولدسازی در تکمیل مستندات مربوطه و ارائه به هیئت

**مبنای قانونی:** آیین‌نامه اجرایی مولدسازی دارایی‌های دولت

**توصیف و تحلیل:** در شش ماهه‌ی نخست ۱۴۰۲، ۷۸۷۰۶ میلیارد تومان از طرح‌ها و پروژه‌های نیمه تمام تملک دارایی‌های سرمایه‌ای با قابلیت اتمام در سال ۱۴۰۲ شناسایی شده است. همچنین ۲۷ ملک به ارزش ۱۹۱۳ میلیارد تومان از املاک مازاد قابل واگذاری دولت عرضه شد که هیچ‌یک از این موارد موفقیت‌آمیز نبود. یکی از **مهم‌ترین چالش‌ها** در عملکرد هیئت مولدسازی دارایی‌های دولت، **عدم حصول نتیجه نهایی** است که پیش‌بینی می‌شود با افزایش اختیارات دبیرخانه هیئت به منظور مولدسازی دارایی‌ها از طریق روش‌های مزایده، تهاتر، مشارکت و ... عملکرد دبیرخانه‌ی هیئت در این حوزه بهبود پیدا کند. با وجود هدف‌گذاری ۱۰۹ هزار میلیارد تومانی در قانون بودجه‌ی ۱۴۰۲، میزان تحقق این تکلیف تا زمان کنونی، حدود ۴ درصد بوده است. این امر بیان‌گر آن است که پیشنهادهای مولدسازی دارایی‌ها از سوی دبیرخانه هیئت عالی، به گونه‌ی مناسب طراحی نشده است.

آن چه مشخص است با توجه به عدم تحقق تکالیف بودجگی در این خصوص، بخش درآمدی دولت کاهش یافته و این امر کسری بودجه کشور را تشدید نموده و آثار و تبعات منفی از خود بر جای خواهد گذاشت.

## شفاف‌سازی و تسهیل فرآیندهای پرداخت خسارت بیمه‌ای

دور از انتظار

پایین‌تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## تکمیل سیستم یکپارچه نظارت بیمه‌ای (سنهاب)

**مبنای قانونی:** سند برنامه‌های راهبردی وزارت امور اقتصادی و دارایی - قانون برنامه توسعه

**توصیف و تحلیل:** سامانه‌ی سنهاب یکی از برنامه‌های بیمه‌ی مرکزی در راستای ایفای وظایف نظارتی و تنظیم‌گری بوده است که به بهره‌برداری رسیده است. این سامانه در راستای نظارت پیشگیرانه و با ارائه‌ی کد یکتا در شش رشته‌ی بیمه‌ای شخص ثالث، بدنه‌ی خودرو، درمان تکمیلی، حمل و نقل، آتش سوزی و عمر به ارائه‌ی خدمات می‌پردازد و افراد می‌توانند از طریق این سامانه، سوابق بیمه‌ای خود و اصالت بیمه‌نامه‌های صادر شده را بررسی کنند.

**پیشنهاد بهبود:** در رابطه با بهبود عملکرد بیمه‌ی مرکزی در حوزه‌ی نظارتی توصیه می‌شود اتصال به سوئیچ بیمه مرکزی برای همه کارگزاران بیمه‌ای به ویژه کارگزاران برخط الزامی شود.

## زمان‌سنجی پرداخت خسارت‌های بیمه‌ای (به تفکیک شرکت‌های بیمه و نوع بیمه) و ارائه عملکرد پرداخت

**مبنای قانونی:** سند برنامه‌های راهبردی وزارت امور اقتصادی و دارایی - قانون برنامه توسعه

**توصیف و تحلیل:** هدف از طراحی این شاخص، ارتقاء شفافیت‌های عملکردی در صنعت بیمه است؛ در حال حاضر یکی از اقدامات بیمه‌ی مرکزی به منظور شفاف‌سازی و ایجاد فضای رقابتی در بازار بیمه، رتبه‌بندی شرکت‌های بیمه‌ای بر اساس توانگری مالی است، اما این رتبه‌بندی به تنهایی نمی‌تواند اطلاعات کافی را در اختیار فرد بیمه‌گذار جهت انتخاب شرکت بیمه‌ای در رشته بیمه‌ای مورد نظر خود قرار دهد؛ لذا شاخص زمان‌سنجی پرداخت خسارت‌های بیمه‌ای (به تفکیک شرکت‌های بیمه و نوع بیمه) و ارائه‌ی عملکرد پرداخت با توجه به اهمیت موضوع و **مطالبه‌ی مردمی** در حوزه‌ی مدیریت عملکرد بیمه‌ی مرکزی جمهوری اسلامی تدوین شد.

علی‌رغم اعلام قبلی به بیمه‌ی مرکزی در جهت تمرکز بر این موضوع و استخراج زمان‌سنجی پرداخت خسارت‌های بیمه‌ای به تفکیک شرکت‌های بیمه و نوع بیمه، مسئولان امر در بیمه مرکزی اعلام کرده‌اند در حال حاضر داده‌ای جهت زمان‌سنجی موضوع شاخص در اختیار نیست؛ لذا عملکردی از جانب بیمه‌ی مرکزی در حوزه این شاخص ارائه نشد.

**پیشنهاد بهبود:** پیشنهاد می‌شود مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات بیمه‌ی مرکزی اقدام به استخراج داده‌های مربوط به این شاخص از داده‌های موجود در سامانه‌های بیمه و رتبه‌بندی شرکت‌های بیمه‌ای بر اساس اطلاعات استخراج شده نماید.

## هوشمندسازی نظام مالیاتی

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## اتصال سامانه مؤدیان به سایر سامانه‌های مرتبط مانند سامانه سازمان ثبت اسناد و بانک‌ها به صورت برخط

مبنای قانونی: قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان

**توصیف و تحلیل:** هدف از طراحی این شاخص، ارزیابی برخط و استعلام‌گیری از تمام مراودات مالی و صحت‌سنجی خوداظهاری‌های مؤدیان مالیاتی است. در حال حاضر استعلامات مورد نیاز سامانه مؤدیان از سایر سامانه‌های سازمان امور مالیاتی فراخوانی می‌شود و سامانه مؤدیان با برخی از سامانه‌ها (سامانه‌ی ثامن، سامانه‌ی جامع تجارت و سامانه‌ی بانک مرکزی) به صورت موردی برقرار است.

**پیشنهاد بهبود:** توصیه می‌شود حتی با فرض لزوم اجرای گام به گام و طولانی‌مدت قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان، جهت صحت‌سنجی صورت‌حساب‌های صادره‌ی مؤدیان مشمول، اتصالات سامانه مؤدیان با سایر سامانه‌های مرتبط سریعاً برقرار گردد.

## استقرار کامل نظام پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان

مبنای قانونی: قانون پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان

**توصیف و تحلیل:** طبق ارزیابی‌های صورت گرفته سامانه مؤدیان و پایانه‌های فروشگاهی راه‌اندازی شده است ولی بر اساس تکالیف موجود در قانون، **استقرار سامانه به صورت کامل انجام نپذیرفته است.** عمده‌ی شرکت‌های دولتی صورت‌حساب‌های آن‌ها به صورت الکترونیکی از طریق سامانه مؤدیان صادر نشده است. اقدامات مثبت و تکمیل شده سامانه عبارت است از: مشخص شدن شرکت‌های معتمد، راه‌اندازی کارپوشه مالیاتی مؤدیان، امکان صدور صورت‌حساب در سامانه مؤدیان و صدور شناسه برای اکثر کالاها و خدمات با همکاری وزارت صمت. اقدامات باقی‌مانده بر اساس تکالیف قانونی نیز عبارتند از: عدم اجرایی‌سازی فصول مشوق‌ها و جریمه‌های قانون سامانه مؤدیان و پایانه‌های فروشگاهی، عدم تبادل داده میان سامانه مؤدیان و برخی از سامانه‌های دستگاه‌های همکار مانند بانک مرکزی و گمرک جمهوری اسلامی، عدم فراخوانی مؤدیان حقیقی برای ثبت نام در سامانه، عدم اصالت‌سنجی و راستی‌آزمایی صورت‌حساب‌های صادره توسط مؤدیان در سامانه.

البته متولیان امر، اجرای گام به گام قانون و عدم امکان اجرای کامل تکالیف قانونی در یک بازه‌ی زمانی کوتاه را، دلیل موجهی برای اجرا نشدن بخش‌های مهمی از تکالیف استقرار نظام پایانه‌های فروشگاهی و سامانه مؤدیان اعلام نموده‌اند؛ لکن با توجه به گذشت چندین سال از تصویب این تکالیف قانونی، به نظر زمان کافی برای اجرای کامل آن وجود داشته است.

## ایجاد نظام اعتبار معاملاتی اشخاص

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## اتصال سامانه‌ی اعتبار معاملاتی به سامانه‌های مرتبط از جمله مالیات، بورس، بانک و ثبت اسناد

مبنای قانونی: سند تحول دولت مردمی

**توصیف و تحلیل:** با توجه به آن که در محور ایجاد نظام اعتبار معاملاتی اشخاص هیچ‌گونه اقدامی توسط وزارت امور اقتصادی و دارایی به انجام نرسیده است، طبعاً موضوع اتصال این سامانه به سایر سامانه‌های مرتبط در دستور کار قرار نگرفته و انجام آن، نیازمند اتخاذ تدابیر جدی اجرایی و تقسیم کار می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** در گام اول لازم است اصل موضوع تعیین تکلیف شود تا بتوان به جزئیات آن ورود نمود. در این خصوص ضروری است تا ستاد راهبری تحول دولت، ورود جدی‌تری به موضوع داشته و متولی نهایی را تعیین نماید

## بهره‌برداری از سامانه‌ی اعتبار معاملاتی اشخاص

مبنای قانونی: سند تحول دولت مردمی

**توصیف و تحلیل:** در فصل اول بخش دوم سند تحول دولت مردمی، در مبحث محیط کسب و کار، فراهم‌سازی دسترسی طرفین معامله با رضایت یکدیگر به وضعیت اعتباری طرف معامله در مختصات معامله موردنظر با ایجاد سامانه‌ی اعتبار معاملاتی اشخاص از طریق اتصال به سامانه‌های مرتبط از جمله مالیات، بانک، بورس و ثبت بر عهده‌ی وزارت امور اقتصادی و دارایی می‌باشد؛ بانک مرکزی و وزارت دادگستری نیز در تکلیف مورد اشاره به عنوان همکاران آن وزارت تعیین شده‌اند. وزارت امور اقتصادی و دارایی با استناد به ماده‌ی ۲ آیین‌نامه‌ی سنجش اعتبار مصوب ۱۳۹۸ هیئت وزیران معتقد است اجرای این تکلیف بر عهده‌ی بانک مرکزی بوده و در نتیجه اقدامی در این خصوص انجام نداده است. لازم به ذکر است ستاد راهبری تحول به عنوان تدوین‌کننده‌ی سند تحول دولت مردمی، تا زمان حاضر تکلیف مذکور را از وزارت امور اقتصادی و دارایی سلب ننموده است.

**پیشنهاد بهبود:** اجرای تکلیف سند تحول، در وهله‌ی اول، منوط به روشن شدن وضعیت مسئولیتی وزارت امور اقتصادی و دارایی و بانک مرکزی در این ارتباط است؛ در غیر این صورت اقدامات لازم در خصوص این تکلیف به انجام نخواهد رسید.

## بهبود فرآیندهای گمرکی و انبارداری

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## تجهیز گمرکات با ابزارهای کنترلی پیشرفته (دستگاه‌های ایکس‌ری)

**مبنای قانونی:** سند برنامه‌های راهبردی وزارت امور اقتصادی و دارایی / دستور رئیس‌جمهور به هیئت وزیران در جلسه ۱۴۰۲/۰۶/۱۲

**توصیف و تحلیل:** بر اساس برنامه راهبردی وزارت امور اقتصادی و دارایی، گمرک جمهوری اسلامی در مجموع نیاز به ۵۹ دستگاه ایکس‌ری کامیونی دارد که تا انتهای سال ۱۴۰۱، تعداد دستگاه‌های فعال ۲۳ عدد بوده است. در شش ماهه نخست ۱۴۰۲، تعداد ۴ ایکس‌ری کامیونی در گمرکات آستارا، میرجاوه، دوغارون و لطف‌آباد نصب گردیده است (اگر چه با مقایسه محل دستگاه‌های جدید نصب شده و محل‌های مورد نیاز اعلام شده در گذشته توسط گمرک هم‌خوانی ندارد). همچنین در شش ماهه‌ی نخست امسال تعداد ۷ دستگاه ایکس‌ری چمدانی در گمرکات کشور نصب گردیده است.

**پیشنهاد بهبود:** می‌شود ضمن نصب و راه‌اندازی دستگاه‌های ایکس‌ری در گمرکات، امکان مانیتورینگ این دستگاه‌ها به صورت برخط علاوه بر گمرک، برای فراجا و ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز نیز فراهم شود. همچنین باید تدابیر لازم برای کاهش ساعات تعطیلی گمرکات اتخاذ گردد که این امر نیازمند هماهنگی‌های مستمر با کشورهای همجوار می‌باشد تا ساعات تعطیلی گمرکات، به سمت صفر میل نماید.

## بازمهندسی و اصلاح فرآیندها در رویه‌های گمرکی به منظور کاهش زمان تشریفات گمرکی

**مبنای قانونی:** سند برنامه‌های راهبردی وزارت امور اقتصادی و دارایی / دستور رئیس‌جمهور به هیئت وزیران در جلسه ۱۴۰۲/۰۶/۱۲

**توصیف و تحلیل:** طبق برنامه راهبردی گمرک اصلاح ۱۵ فرآیند گمرکی شامل صادرات، واردات، ترانزیت، ورود موقت، خروج موقت، مرجوعی، تشریفات گمرکی مسافری و ورودی و خروجی، تشریفات گمرکی بسته‌های پستی ورودی و خروجی، کالای متروکه، بازرینی، ماژول ارزش‌گذاری کالا، ماژول مالی، ماژول مدیریت ریسک، ماژول مدیریت کاربران و مشتریان و فرایند مدیریت ورود و خروج کالا در دستور کار گمرک قرار گرفت که در حال حاضر اسناد پشتیبان اصلاح این ۱۵ فرآیند تدوین شده است، ولی این اقدامات هنوز از طریق فرآیندهای قبلی صورت می‌گیرد و اجرایی شدن فرآیندهای اصلاح شده منوط به راه‌اندازی سامانه جامع امور گمرکی شده است. همچنین اتصال سامانه جامع امور گمرکی به سامانه جامع تجارت باید در اولویت گمرک قرار گیرد، چرا که در صورت اتصال این دو سامانه به یکدیگر شاهد افزایش شفافیت در جریان تجارت خارجی خواهیم بود.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## بهبود فرآیندهای گمرکی و انبارداری

### کاهش رسوب کالاهای اساسی و وارداتی گمرکات انبارهای کشور

**مبنای قانونی:** سند برنامه‌های راهبردی وزارت امور اقتصادی و دارایی / دستور رئیس‌جمهور به هیئت وزیران در جلسه ۱۴۰۲/۰۶/۱۲

**توصیف و تحلیل:** مطابق با دستورات رئیس‌جمهور محترم در جلسه ۱۴۰۲/۰۶/۱۲ هیئت وزیران، وزیران جهاد کشاورزی، امور اقتصادی و دارایی و راه و شهرسازی مکلف شدند اقدامات فوری لازم در جهت جلوگیری از رسوب کالاهای اساسی و سایر کالاهای وارداتی در انبارها، گمرکات و بنادر کشور را به عمل آورند. در این راستا گمرک جمهوری اسلامی ایران اقدامات مؤثری از قبیل ترخیص ۹۰ درصدی کالاهای اساسی بر اساس فهرست تعرفه‌های مشخص شده توسط مراجع ذی‌ربط و ترخیص موارد فوری با استفاده از ظرفیت ماده ۴۲ قانون امور گمرکی را صورت داده است.

**پیشنهاد بهبود:** یکی از نکات مهم در تحقق کاهش کالاهای رسوبی، عدم اتصال سامانه‌ی گمرک به سامانه‌ی جامع انبارها و استفاده برخی افراد سودجو از این عدم اتصال سامانه‌های اطلاعاتی است. ضروری است ضمن بهره‌برداری کامل از سامانه‌ی جامع امور گمرکی در کوتاه‌ترین زمان ممکن، تبادلات داده‌ای برخط میان گمرک جمهوری اسلامی با دستگاه‌های همجوار صورت پذیرد.



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## رضایتمندی

## بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** در راستای این شاخص مقرر گردید ستاد وزارت امور اقتصادی و دارایی، بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، سازمان امور مالیاتی و گمرک جمهوری اسلامی ایران اقدام به ارائه پنج خدمت پر کاربرد خود همراه با روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی) نمایند که ستاد وزارتخانه (چهار خدمت)، سازمان امور مالیاتی (پنج خدمت) را به عنوان خدمات پر کاربرد خود معرفی کرده‌اند. همچنین بیمه‌ی مرکزی جمهوری اسلامی ایران (۳۰ خدمت) را بدون هیچ‌گونه اولویت‌بندی ارائه نموده است. گمرک جمهوری اسلامی ایران نیز، خدمات خود را در قالب درخواست شده ارائه نکرده است. لازم به ذکر است از چهار خدمت معرفی شده سازمان امور مالیاتی، تنها فرآیند ارائه یک خدمت ارسال شده است. درگام بعد لازم است تا هر دستگاه، ضمن آسیب‌شناسی دقیق از نحوه‌ی ارائه‌ی خدمات پر کاربرد خود، نسبت به اصلاح آن‌ها اقدام نماید.

## میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت‌سنجی از طریق کد دو بعدی)

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** پیرو دستور ریاست محترم جمهور در جلسه‌ی شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و نیز ابلاغیه‌ی شماره‌ی ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور، مبنی بر اجرای طرح سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت از طریق سامانه‌ی برخط پایش رضایت مردم از کارکنان، کلیه‌ی دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده‌ی ۲۹ برنامه‌ی ششم توسعه مکلف بودند؛ ظرف مدت ۳۰ روز کاری برای تمام کارکنان و مدیرانی که به نحوی با ارباب رجوع در ارتباط هستند، کد دو بعدی (QR CODE) تولید و در محل‌های قابل مشاهده برای ارباب رجوع نصب نمایند.

با گذشت قریب به یک سال از ابلاغ تکلیف فوق، وزارت امور اقتصادی و دارایی برای ۸۱۴۷۳ نفر کد دو بعدی نصب نموده و پوشش ۴۹/۷۴ درصدی در اجرای طرح را به ثبت رسانده است.



ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان

شماره: ۹۳۱۱۵  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۷  
نوع: تدارک

ریاست جمهوری  
سازمان اداری و استخدامی کشور

در محور رضایتمندی مردمی و به منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک ستاد وزارتخانه، سازمان‌نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس کشور و کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان ارائه شود. جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی سال ۱۴۰۲ خواهد بود و کارنامه عملکرد وزرا بر همین مبنا تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است ترتیبی اتخاذ گردد تا گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن وزارتخانه بر اساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۵ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن‌که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم هست.



رونوشت:

برابر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای اطلاع.  
برابر ارجمند جناب آقای محمدزاده مدیر کل محترم دفتر راهبری، تحول اداری و دبیر کمیته اجرای تحول سازمان برای اطلاع و اطلاع‌رسانی به نماینده محترم سازمان در شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه.

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان

شماره: ۹۳۱۱۵  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۷  
نوع: تدارک

ریاست جمهوری  
سازمان اداری و استخدامی کشور

بسمه تعالی

برابر ارجمند جناب آقای دکتر صحرایی  
وزیر محترم آموزش و پرورش  
موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه

با احترام،

همان‌گونه که استحضار دارند، این سازمان در اجرای منویات رئیس‌جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌ای را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود. در این راستا، عنوانین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

محور (موضوع)	اولویت‌های عملکردی	توضیحات
سند تحول بنیادین	به‌روزرسانی سند تحول بنیادین آموزش و پرورش	-
تربیت اسلامی و انقلابی	هدف‌گذاری موضوعات تربیتی به‌صورت سالانه (تصاحب یا جنسیت و مراد بل تک‌فصلی/موزان)	هدف عملیاتی ۲ سده تعقی بنیادین
	طراحی و اجرای برنامه هست مسجدی دانش‌آموزان برای تقویت باورهای عینی	هدف عملیاتی ۴ سده تعقی بنیادین
استقرار نظام ارزش‌یابی و تضمین کیفیت	مشارکت‌جویی از خانواده‌ها در فعالیت‌های تربیتی	هدف عملیاتی ۲ سده تعقی بنیادین
	طراحی نظام ملی سنجش یادگیری	هدف عملیاتی ۱۹ سده تعقی بنیادین
هدایت تحصیلی و شغلی (استعدادیابی)	ایجاد نظام ارزشیابی و رتبه‌بندی معیاران مدارس و مؤسسات آموزش و پرورش	هدف عملیاتی ۱۰ سده تعقی بنیادین
	تعیین ملاک‌های ارزشیابی عینی، سنجش‌پذیر و مستقی بر داده‌های کتبی در راستای ارتقای مرتبه علمی و تربیتی معلمان (نظام رتبه‌بندی)	هدف عملیاتی ۱۰ سده تعقی بنیادین
حکمرانی در آموزش الکترونیکی	تاریخچه‌ی آموزش در سطح کشور (آمایش سرزمینی)	هدف عملیاتی ۶۱ سده تعقی بنیادین
	طراحی و استقرار نظام جامع هدایت تحصیلی و استعدادیابی	
رضایتمندی مردمی	معماری رسمی نماینده تام‌الاختیار وزیر در راهبری و اعمال حکمرانی در سلسله شاد	ماه ۱ سده لزومات سلسله‌های
	تنظیم‌گری و صدور لایحه خدمات ارزش افزوده آموزش و پرورش مجازی حجم و نسبت برنامه‌های پرورشی و تربیتی جناب و مخاطب‌پسند در سلسله شاد	الکترونیکی آموزش و پرورش و شبکه آموزشی (تلفن-پست)
رضایتمندی مردمی	بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول	سیاست‌های کل نظام اداری
	میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (در اساس رضایت‌سنجی از طریق کد دومندی)	

## کارنامه‌ی عملکرد وزارت آموزش و پرورش

## حکمرانی در آموزش الکترونیکی

تنظیم‌گری و صدور مجوز ارائه خدمات ارزش افزوده آموزش و پرورش مجازی

حجم و نسبت برنامه‌های پرورشی و تربیتی جذاب و مخاطب‌پسند در سامانه شاد

## تربیت اسلامی و انقلابی

هدف‌گذاری موضوعات تربیتی به‌صورت سالانه (متناسب با جنسیت و مراحل رشد دانش‌آموزان)

طراحی و اجرای برنامه زیست مسجدی دانش‌آموزان برای تقویت باورهای دینی

مشارکت‌جویی از خانواده‌ها در فعالیت‌های تربیتی

## استقرار نظام ارزش‌یابی و تضمین کیفیت

طراحی نظام ملی سنجش یادگیری

ایجاد نظام ارزشیابی و رتبه‌بندی مدیران مدارس و مؤسسات آموزش و پرورش

تعیین ملاک‌های ارزشیابی عینی، سنجش‌پذیر و مبتنی بر داده‌های ثبتي در راستای ارتقای مرتبه علمی و تربیتی معلمان (نظام رتبه‌بندی)

اصلاح فرایندهای حوزه جذب

## سند تحول بنیادین

به‌روزرسانی مستمر

تهیه نقشه راه

تدوین شاخص‌های قابل اندازه‌گیری

## رضایت‌مندی مردم

بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایت‌سنجی از طریق کد دوعده‌ای)

## هدایت تحصیلی (مبتنی بر نیازسنجی و استعدادیابی)

نیازسنجی آموزشی در سطح کشور (مبتنی بر آمایش سرزمینی)

طراحی و استقرار نظام هدایت تحصیلی و استعدادیابی

دور از انتظار

پایین‌تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## سند تحول بنیادین

## به روزرسانی مستمر

**مبنای قانونی:** الزامات عملیاتی سند تحول بنیادین آموزش و پرورش

**توصیف و تحلیل:** از آنجاکه تحولات دهه اخیر و نسل جدید دانش آموزان و معلمین نیازمند رویکردها و ابزارهای جدید در حوزه یادگیری و پرورش اند، در سند تحول بنیادین بازه‌های زمانی پنج‌ساله برای ترمیم و به‌روزرسانی آن در نظر گرفته شده است. در نهایت در دولت سیزدهم، بعد از گذشت بیش از یک دهه از تدوین سند تحول، وزارتخانه به انجام این مهم از سند مبادرت ورزیده است. چالش مهم در این زمینه، موضوع انطباق اولویت‌های موجود در سند ترمیمی با اولویت‌های نقشه راه و شاخص‌های مستخرج از سند است (ایجاد وحدت رویه و جلوگیری از موازی کاری و جلوگیری از فرایندهای متشتت و متناقض). چالش مهم دیگر در این ترمیم، جلوگیری از امتزاج آن با اسناد بالادستی دیگر است.

**پیشنهاد بهبود:** انتظار می‌رود ترمیم سند، با لحاظ انطباق و سازگاری آن با شاخص‌ها و نقشه راه تا پایان سال توسط آن وزارتخانه صورت گیرد. اختصاص ردیف بودجه‌ای مستقل برای ترمیم سند با همکاری سازمان برنامه و بودجه نیز از الزامات چنین اصلاح مستمری است (توصیه امام خامنه‌ای). می‌بایست سند تحول بنیادین یگانه مرجع اصلاح و ترمیم قرار بگیرد و بدیلی برای آن ساخته نشود (توصیه حضرت امام خامنه‌ای).

## تهیه نقشه راه

**مبنای قانونی:** الزامات عملیاتی سند تحول بنیادین آموزش و پرورش

**توصیف و تحلیل:** در حال حاضر به موازات ترمیم سند تحول بنیادین، تدوین نقشه راه سند نیز در دستور کار وزارتخانه قرار گرفته است. از ملاحظات قابل ذکر در تدوین نقشه راه می‌توان به موضوع انطباق اولویت‌های آن با اولویت‌های ترمیم و شاخص‌های سند، وجود زمان بندی مشخص برای تحقق هر کدام از فرایندهای ذیل سند، شمولیت کل سند (نه بخشی از آن)، انسجام آن برای اجرای روان فرایندها و تقلیل پروژه‌های متعدد عملیاتی (حدود ۱۰۰ پروژه) اشاره کرد.

**پیشنهاد بهبود:** انتظار می‌رود تولید اولین نسخه نقشه راه، پیش از پایان سال به اتمام برسد تا مسیر اجرای کار مشخص شده و مجموعه‌های ذیل آن وزارتخانه دچار سردرگمی و تشتت در اقدامات نشوند. تبیین نقشه راه و سند ترمیم یافته برای بدنه آموزش و پرورش، از مهم ترین اقدامات در پیشبرد عملیاتی این سند به شمار می‌رود. باید توجه داشت که این نقشه برای اقدام و اجرا تدوین شود و نه صرفاً برای تجمیع گزاره‌هایی خوشایند و درست در کنار یکدیگر.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## سند تحول بنیادین

### تدوین شاخص‌های قابل اندازه‌گیری

مبنای قانونی: الزامات عملیاتی سند تحول بنیادین آموزش و پرورش

**توصیف و تحلیل:** از جمله ترمیم‌ها، شاخص پذیر نمودن سند تحول بنیادین بوده است. سه دسته شاخص یا نشانگر برای سند در نظر گرفته شده است؛ نشانگرهای سطح راهبرد، برنامه و اجرا. به نظر می‌رسد بعضی از شاخص‌ها قابلیت‌های لازم (از جمله اسمارت بودن) را ندارند و ارتباط دقیق آن‌ها با هدف کلان موردنظر، روشن و شفاف نیست. در واقع روایی بعضی شاخص‌ها و امکان اندازه‌گیری آن‌ها در حاله‌ای از ابهام است و نیاز به تعریف جامع‌تر و دقیق‌تری دارد. به هر روی، اهتمام آن وزارتخانه پس از یک دهه به انجام این امر مهم، قابل تقدیر است.

**پیشنهاد بهبود:** می‌بایست اقدامات آن وزارتخانه برای تدوین شاخص‌هایی هدف‌دار، استاندارد، دارای تعریف دقیق و امکان‌پذیر به لحاظ ارزیابی بیشتر شود. ضروری است در کوتاه‌ترین زمان ممکن سازگاری و انطباق تمامی شاخص‌ها با نقشه راه و سند ترمیم‌یافته صورت پذیرد و اولین نسخه رسمی از شاخص‌ها پیش از پایان سال انتشار یابد تا بتوان میزان پیشرفت و تحقق مفاد سند را رصد و ارزیابی نمود. بنابراین تدوین شاخص‌ها می‌بایست از طریق تعامل پیوسته و از نزدیک با مدونین نقشه راه و ترمیم سند انجام شود.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## هدایت تحصیلی (مبتنی بر نیازسنجی و استعدادیابی)

### نیازسنجی آموزشی در سطح کشور (آمایش سرزمینی)

مبنای قانونی: هدف عملیاتی ۲۱ سند تحول بنیادین

**توصیف و تحلیل:** نیازسنجی به عنوان الفبای آموزش، امری است که آن وزارتخانه می‌بایست نسبت به کلیه آموزش‌های خود انجام و محور غالب کارهای آموزشی خود قرار دهد. سند ملی آمایش سرزمین در سال ۱۳۹۹ ابلاغ و بر آن اساس، سند آمایش استانی نیز تدوین و ابلاغ شد. متأسفانه گزارشی از نیازسنجی آموزشی مبتنی بر اسناد آمایش استان موجود نیست و آن وزارتخانه به دلیل خلأ اطلاعاتی، در تنظیم‌گری هدایت آموزشی و تحصیلی با موانع جدی روبرو شده است. همچنین رویکرد علمی-پژوهشی آن وزارتخانه در این امر شفاف و مشخص نیست. همچنین این خلأ هم در نیازسنجی استان مشاهده می‌شود و هم در نسبت میان استان‌های مختلف به وضوح قابل مشاهده است. به نظر می‌رسد کارنامه‌های هدایت تحصیلی و استعدادسنجی با سهم‌بندی کشوری برای شاخه‌های آموزشی تناسب، سازگاری و هماهنگی ندارند و آنچه در عمل رخ می‌دهد، بیشتر مشاوره انتخاب رشته بر مبنای کارنامه مذکور است تا نیاز منطقه‌ای، محلی و کشوری.

**پیشنهاد بهبود:** می‌بایست آن وزارتخانه به طور مستقل یا با همکاری سازمان‌های مربوطه در پی انجام نیازسنجی آموزشی در سطح کشور برای کلیه دروس، به نحوی علمی، شفاف و منطبق با روش‌های روزآمد باشد. به تأخیر انداختن چنین امر مهمی از سویی فارغ‌التحصیلانی بیش از نیاز کشور در رشته‌هایی بدون شغل تولید کرده و نارضایتی عمومی را در بدنه عمومی تحصیل‌کردگان به وجود می‌آورد و از سویی دیگر کمبود و انحصاری شدید در مشاغل دیگر به وجود خواهد آورد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## هدایت تحصیلی (مبتنی بر نیازسنجی و استعدادیابی)

### طراحی و استقرار نظام هدایت تحصیلی و استعدادیابی

مبنای قانونی: هدف عملیاتی ۲۱ سند تحول بنیادین

**توصیف و تحلیل:** از اقدامات مهم سند تحول بنیادین آموزش و پرورش استقرار نظام جامع هدایت تحصیلی و استعدادیابی است. به نظر می‌رسد در این زمینه تدابیر مناسب، مفید و ارزشمندی از طرف معاونت پرورشی در سامانه مای مدیو انجام گرفته و موضوع طراحی و استقرار نظام هدایت تحصیلی و استعدادیابی در سامانه مذکور تا حد خوبی صورت پذیرفته است. نکته قابل تأمل، فقدان اطلاع از میزان پیاده‌سازی تدابیر و اقدامات صورت گرفته در میدان عمل و سطح مدرسه است. به نظر می‌رسد تعداد زیادی از دانش‌آموزان و اولیاء از وجود و کاربردهای چنین نظام استعدادسنجی و هدایتگری، آگاهی کامل نداشته باشند. نکته دیگر هماهنگی معاونت پرورشی با معاونت متوسطه در این امر است. به نظر می‌رسد هماهنگی کامل در این زمینه بین دو معاونت وجود ندارد و بعضاً توصیه‌های متناقضی در این خصوص به دانش‌آموزان داده می‌شود. در عمل نیز کنشگر مؤثر بر هدایت تحصیلی، عواملی خارج از این طراحی است و هدایت تحصیلی به‌عنوان یک فرایند صوری اداری در پایه نهم اجرایی می‌شود.

**پیشنهاد بهبود:** توصیه می‌شود که آن وزارتخانه به‌صورت فعال و پیش‌دستانه درصد تحقق نظام استعدادیابی و متناسب با آن هدایت تحصیلی برای به‌فعلیت رساندن استعدادهای مذکور باشد. اتصال هدفمند نظام هدایت تحصیلی و نیازسنجی آموزشی از دیگر الزامات این حوزه به‌حساب می‌آید که می‌تواند علاوه بر پیشنهاد، دانش‌آموزان را از طرق مختلف ترغیب و با ابزار متناسب (رسانه، جلسه مشاوره، ...) به معنای واقعی کلمه هدایت کند و در راستای انجام این امر مهم، به تبلیغ و ترویج سامانه هدایت تحصیلی و استعدادسنجی و مزایای آن برای دانش‌آموزان و اولیائشان بپردازد.



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## حکمرانی در آموزش الکترونیکی

### تنظیم‌گری و صدور مجوز ارائه خدمات ارزش افزوده آموزش و پرورش مجازی

مبنای قانونی: ماده ۱ سند الزامات سامانه‌های الکترونیکی آموزش و پرورش و شبکه آموزشی دانش‌آموز (شاد) توصیف و تحلیل: از جمله موارد مهم در بحث تنظیم‌گری، تعیین تکلیف رابطه آموزش و پرورش با شرکت ارائه دهنده خدمات زیرساختی است. همکاری بلندمدت، نیازمند توازن بین هزینه‌ها و درآمدها بوده و در غیر این صورت ممکن است به دلیل بهره‌ور نبودن سامانه، ارائه خدمات مطلوب در این پلتفرم با چالش مواجه شود.

شادبوم به‌عنوان بخش ارائه خدمات ارزش افزوده شاد، تعدادی از مؤسسات آموزشی (کسب و کارهای آموزشی) را به خود جذب نموده است. وجود حدوداً هفت هزار محتوا در این بستر، نشان از بازار کم رقابت و نوپایی دارد که با وجود ۱۶ میلیون مشتری بالقوه، انتظار افزایش نمایی در تعداد و تنوع محتواهای آن می‌رود.

**پیشنهاد بهبود:** تعیین تکلیف شفاف و پایدار رابطه آموزش و پرورش با شرکت ارائه دهنده خدمات زیرساختی، پیگیری مجدانه جلب مشارکت‌ها در زمینه خدمات ارزش افزوده و ایجاد یک تیم مدیریت بازاریابی قوی و حرفه‌ای در ساختار سازمانی شاد برای جذب تولیدکنندگان خدمات ارزش افزوده در قالب ایجاد مسیری مشخص، سریع و تسهیل شده، ضروری می‌نماید. استفاده از ظرفیت تبلیغی و تجارب بازاریابی همراه اول به‌عنوان سازنده پلتفرم و ارائه خدمات ارزان قیمت به خدمات دهندگان در سال‌های آغازین برای خدمت دهندگان تازه‌وارد، می‌تواند بر رونق بازار خدمات ارزش افزوده بیفزاید.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## حکمرانی در آموزش الکترونیکی

### حجم و نسبت برنامه‌های پرورشی و تربیتی جذاب و مخاطب‌پسند در سامانه شاد

مبنای قانونی: ماده ۱ سند الزامات سامانه‌های الکترونیکی آموزش و پرورش و شبکه آموزشی دانش‌آموز (شاد) توصیف و تحلیل: میزان برنامه‌های پرورشی در شاد بسیار ناچیز است (حدود ۶۰ کانال فعال تا نیمه فعال در معاونت پرورشی و فرهنگی وجود دارد) و عملاً به حالت نیمه تعطیل درآمده است. به نظر می‌رسد علیرغم تلاش‌های صورت گرفته، استراتژی و نگاه مشخصی به تولید محتوای اثرگذار در این بستر وجود ندارد. خلأ خبرگانی و عدم حضور فعال متخصصان فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی در حوزه پرورشی مؤید دیگری بر این مطلب است. درحالی‌که پلتفرم‌های بیگانه پرمخاطب، زمین‌بازی تربیت را به چنین فضاهایی سوق داده‌اند، دوری و انفعال تقریباً مطلق در این حوزه از سوی آن وزارتخانه، عملاً راه را برای تربیت غیرانقلابی (یا در بهترین حالت خنثی)، سبک زندگی مادی و اخلاق جنسی نامقید به بهترین نحو مهیا نموده است.

پیشنهاد بهبود: تدوین سیاست، استراتژی و برنامه‌های کوتاه‌مدت و بلندمدت برای فضای مجازی (مثلاً شبکه‌های اجتماعی) و به‌خصوص برنامه شاد با استعانت از متخصصان و خبرگان تجربه‌مند این حوزه از مقدمات مهم برای ورودی دوباره به حوزه‌های پرورشی مجازی به نظر می‌رسد. اتصال زنده و پایدار متخصصان و کارشناسان معاونت پرورشی با کارشناسان، برنامه‌سازان و متخصصان شاد، هم‌افزایی محسوسی در تولید و همه‌گیر شدن (وایرال شدن) محتواهای این حوزه در پی خواهد داشت. استفاده سامانمند و رویه‌مند از ظرفیت خود دانش‌آموزان و معلمان علاقه‌مند، انجمن‌ها و گروه‌های فعال اجتماعی، بسیج و دیگر کنشگران عرصه تربیت برای تولید و انتشار محتوا، می‌تواند بر تکرر، تنوع و تعمیق چنین محتواهایی بیفزاید و هزینه‌های تولید محتواها را با توجه به بودجه ناچیز حوزه پرورشی تا حد ممکن کاهش دهد. این امر مستلزم وجود مسیری هموار، مشخص و تعریف شده برای مشارکت کنش‌گران بیرونی است.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## تربیت اسلامی و انقلابی

### هدف گذاری موضوعات تربیتی به صورت سالانه (متناسب با جنسیت و مراحل رشد دانش آموزان)

مبنای قانونی: هدف عملیاتی ۲ سند تحول بنیادین

توصیف و تحلیل: هدف گذاری موضوعات تربیتی به صورت سالانه و متناسب با جنسیت و مراحل رشد دانش آموزان، لازمه طراحی تربیتی است. بی شک سیاستها و برنامه های معاونت پرورشی در حال حاضر با آنچه در چند سال گذشته شاهد آن بودیم قابل مقایسه نیست، اما به جهت اهمیت مضاعف این حوزه و عقب ماندگی های تاریخی موجود، در ارزیابی منطبق با انتظارات، نمی توان از عملکرد و خروجی تربیتی دفاع نمود. متأسفانه ضعف در برنامه ریزی، بی توجهی به نقش تربیتی معلمان، کمبود نیروی انسانی کارآمد و سرانه بسیار ناچیز معاونت پرورشی سبب شده حتی مقدمات مربوط به هدف گذاری تربیتی مراحل رشد نیز مهیا نباشد. در واقع تشکیل پرونده رشدی نیز فارغ از این اقدامات، اتفاق خاصی را در حوزه تربیت رقم نخواهد زد.

**پیشنهاد بهبود:** برنامه ریزی دقیق می بایست در این زمینه صورت پذیرد. به نظر می رسد همکاری، همفکری و هم افزایی با نهادها و فعالان تربیتی در شناسایی و اولویت بندی مسائل و اجرای برنامه های اقدام در این زمینه مفید و اثربخش باشد. معلمان هر درس با گذراندن آموزش های لازم می توانند به نوبه خود بازوی تربیتی معاونت پرورشی باشند. برنامه ها می بایست متناسب با نیازهای روز حوزه های فعالیت دانش آموز طراحی شود. جذب و استخدام نیروی انسانی کارآمد از اقدامات اساسی پیش روست. استفاده سامانمند و رویه مند از ظرفیت و تجارب انجمن ها و گروه های فعال اجتماعی، بسیج و دیگر کنشگران عرصه تربیت در سیاست گذاری و اجرای برنامه های کلیدی می تواند به تولیدات و اقدامات آن وزارتخانه عمق افزون تری بخشد و بخشی از کمبود نیروی کارآمد را جبران کند. بالا بردن بودجه معاونت پرورشی متناسب با نیازهای روز دانش آموزان نیز از جمله اهم اقدامات پیشنهادی است. تربیت مبتنی بر جنسیت و متناسب با مراحل رشد نیز می بایست در تمامی برنامه های طراحی شده مدنظر قرار گیرد. پرونده رشدی نیز برای دانش آموزان هر چه سریع تر آماده و ایجاد گردد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## تربیت اسلامی و انقلابی

### طراحی و اجرای برنامه زیست مسجدی دانش‌آموزان برای تقویت باورهای دینی

مبنای قانونی: هدف عملیاتی ۲ سند تحول بنیادین

**توصیف و تحلیل:** ضمن قدردانی از اقدامات صورت گرفته و تلاش‌های موجود در معاونت پرورشی و ستاد همکاری‌های وزارت آموزش و پرورش و حوزه علمیه، فاصله بسیار معنادار در عمل و ضعف در طراحی و رویکرد، وضعیت موجود را نگران‌کننده می‌نمایاند. بار آمار دل‌سردکننده حضور کودکان و نوجوانان (دانش‌آموزان) در مسجد اگرچه به تنهایی بر دوش این وزارتخانه نیست، اما با وجود پیش‌بینی ساختار، تأکیدات مکرر حضرت امام خامنه‌ای و اسناد بالادستی، وزارت آموزش و پرورش سهم خود را نیز ایفا ننموده است. حتی آئین‌نامه تازه و ویرایش شده شورای همکاری حوزه علمیه و آموزش و پرورش نیز بر اساس حضور روحانیون در مدرسه طراحی شده و حال آنکه مسئله اصلی، تشویق دانش‌آموزان به حضور در مسجد، به‌عنوان یک مرکز برکت آفرین و تربیت‌کننده است.

**پیشنهاد بهبود:** به نظر می‌رسد باید برای پیوند بین دانش‌آموز و مسجد، سطحی فراتر از پیوند مسجد و مدرسه قائل شد. باید در طراحی، برنامه‌هایی مؤثر و هدفمند برای این منظور ارائه شود. معاونت پرورشی نایستی به فعالیت‌های ستاد همکاری‌ها بسنده نماید و بالعکس. همه با همدلی و تعاون در جهت زیست مسجدی دانش‌آموز و پایه‌گذاری سبک زندگی مسجدی که بتواند بعد از فارغ‌التحصیلی از مدرسه و دانشگاه، افراد را زیر پرچم توحید حفظ کند، تلاش نمایند. همکاری و عقد تفاهم‌نامه با نهادهای مؤثر و فعال در مسجد و اهتمام و پیگیری اجرای آن‌ها می‌تواند گام‌های مؤثری در این زمینه باشد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## تربیت اسلامی و انقلابی

### مشارکت جویی از خانواده‌ها در فعالیت‌های تربیتی

مبنای قانونی: هدف عملیاتی ۲ سند تحول بنیادین

**توصیف و تحلیل:** جای پای خانواده و مشارکت جویی از این رکن تربیتی، ۲۴ مرتبه در بخش‌های مختلف سند تحول به چشم می‌خورد (بیانیه ارزش، بیانیه مأموریت، چشم‌انداز، اهداف کلان (۲،۵)، راهبردهای کلان (۵، ۸ و ۱۱) و هدف‌های عملیاتی و راهکارها). اگرچه در طراحی برنامه فراگیر پرورشی و فرهنگی مدارس در سال تحصیلی (۱۴۰۳ - ۱۴۰۲)، سازوکارهایی محدود برای مشارکت خانواده‌ها طراحی شده است، اما به نظر می‌رسد اقدامات پیش‌بینی شده، نسبت مشخصی با سطح اهمیت موضوع و اثربخشی مورد انتظار ندارد. مع‌الأسف از آن‌سو، نگاه خانواده به مدرسه و وزارت آموزش و پرورش نگاه همکار، شریک، معاون و همراه نیست.

**پیشنهاد بهبود:** پیشنهاد می‌شود فصل مبسوطی در خصوص (۱) حسن استفاده از ظرفیت خانواده‌ها در موضوعات تخصصی، (۲) تعاملات هدفمند تربیتی در تمام ساحت‌ها (به‌خصوص فعالیت‌های حوزه پرورشی) با همه خانواده‌ها و (۳) ارتقاء توانمندی‌ها و مهارت‌های خانواده، طراحی و در تمام معاونت‌ها و بخش‌ها اجرا شود. اساساً «تمامی» خانواده‌ها باید در مقام افاده و استفاده توأمان، با وزارت آموزش و پرورش تعامل کنند.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## استقرار نظام ارزش‌یابی و تضمین کیفیت

### طراحی نظام ملی سنجش یادگیری

**مبنای قانونی:** هدف عملیاتی ۱۹ سند تحول بنیادین

**توصیف و تحلیل:** مطابق سند تحول، می‌بایست آزمون‌هایی ملی شبیه تیمز، پرلز و پیزا، طراحی و اجرا شود تا کیفیت یادگیری واقعی در سطح ملی ارزیابی گردد. سنجش یادگیری واقعی و نسبتاً عمیق، با فاصله زمانی از وقت مطالعه و آموزش امکان‌پذیر است. فلذا این سنجش با برگزاری امتحانات نهایی میسر نمی‌گردد و ذاتاً عملکرد جداگانه‌ای را اندازه می‌گیرد. از مهماتی که در سنجش ملی می‌بایست گنجانده شود، سنجش نسبتاً عمیق مفاهیم و آموزش‌های حوزه علوم انسانی از جمله مفاهیم تربیتی و دینی است.

**پیشنهاد بهبود:** می‌بایست سنجش‌های ملی به صورت مستمر و در بازه‌هایی مشخص طراحی و اجرا شوند. زیرا این سنجش، مهم‌ترین ملاک برای درک پیشرفت تحصیلی واقعی و از آن مهم‌تر یادگیری نسبتاً عمیق برای نظام تعلیم و تربیت رسمی کشور است. همچنین سنجش ملی ناقصی که در سال ۱۴۰۰ برگزار شده است، می‌بایست کامل شده و گزارش آن انتشار یابد.

### ایجاد نظام ارزشیابی و رتبه‌بندی مدیران مدارس و مؤسسات آموزش و پرورش

**مبنای قانونی:** هدف عملیاتی ۱۹ سند تحول بنیادین

**توصیف و تحلیل:** علیرغم اینکه آئین‌نامه رتبه‌بندی مدیران مصوب شده است، ولیکن شیوه‌نامه اجرایی رصد و پایش عملکرد مدیران مدارس هنوز به تصویب نرسیده است. در آئین‌نامه رتبه‌بندی مدیران و شیوه‌نامه پیشنهادی به شاخص‌های مهمی اشاره شده است (از جمله عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان، عملکرد مدیر در مدیریت و سازمان‌دهی مدرسه، فعالیت‌های خدماتی و اجتماعی و جوانمردی و تعامل با دانش‌آموزان و والدین) که رتبه‌بندی مدیران برحسب چنین معیارهایی به ارتقای کیفیت تعلیم و تربیت کمک شایانی خواهد نمود.

**پیشنهاد بهبود:** ضمن توجه به تأخیر در این زمینه، پیشنهاد می‌شود؛ مرحله عملیاتی آن ابتدا به صورت آزمون در چند منطقه و بعد به صورت استانی و کشوری پیاده شود.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## استقرار نظام ارزش یابی و تضمین کیفیت

### طراحی نظام ملی سنجش یادگیری

**مبنای قانونی:** هدف عملیاتی ۱۹ سند تحول بنیادین

**توصیف و تحلیل:** مطابق سند تحول، می‌بایست آزمون‌هایی ملی شبیه تیمز، پرلز و پیزا، طراحی و اجرا شود تا کیفیت یادگیری واقعی در سطح ملی ارزیابی گردد. سنجش یادگیری واقعی و نسبتاً عمیق، با فاصله زمانی از وقت مطالعه و آموزش امکان‌پذیر است. فلذا این سنجش با برگزاری امتحانات نهایی میسر نمی‌گردد و ذاتاً عملکرد جداگانه‌ای را اندازه می‌گیرد. از مهماتی که در سنجش ملی می‌بایست گنجانده شود، سنجش نسبتاً عمیق مفاهیم و آموزش‌های حوزه علوم انسانی از جمله مفاهیم تربیتی و دینی است. **پیشنهاد بهبود:** می‌بایست سنجش‌های ملی به صورت مستمر و در بازه‌هایی مشخص طراحی و اجرا شوند. زیرا این سنجش، مهم‌ترین ملاک برای درک پیشرفت تحصیلی واقعی و از آن مهم‌تر یادگیری نسبتاً عمیق برای نظام تعلیم و تربیت رسمی کشور است. همچنین سنجش ملی ناقصی که در سال ۱۴۰۰ برگزار شده است، می‌بایست کامل شده و گزارش آن انتشار یابد.

### ایجاد نظام ارزشیابی و رتبه‌بندی مدیران مدارس و مؤسسات آموزش و پرورش

**مبنای قانونی:** هدف عملیاتی ۱۹ سند تحول بنیادین

**توصیف و تحلیل:** علیرغم اینکه آئین‌نامه رتبه‌بندی مدیران مصوب شده است، ولیکن شیوه‌نامه اجرایی رصد و پایش عملکرد مدیران مدارس هنوز به تصویب نرسیده است. در آئین‌نامه رتبه‌بندی مدیران و شیوه‌نامه پیشنهادی به شاخص‌های مهمی اشاره شده است (از جمله عملکرد تحصیلی دانش‌آموزان، عملکرد مدیر در مدیریت و سازمان‌دهی مدرسه، فعالیت‌های خدماتی و اجتماعی و جوانمردی و تعامل با دانش‌آموزان و والدین) که رتبه‌بندی مدیران برحسب چنین معیارهایی به ارتقای کیفیت تعلیم و تربیت کمک شایانی خواهد نمود.

**پیشنهاد بهبود:** ضمن توجه به تأخیر در این زمینه، پیشنهاد می‌شود؛ مرحله عملیاتی آن ابتدا به صورت آزمون در چند منطقه و بعد به صورت استانی و کشوری پیاده شود.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## استقرار نظام ارزش‌یابی و تضمین کیفیت

### اصلاح فرایندهای حوزه جذب

مبنای قانونی: هدف عملیاتی ۱۰ سند تحول بنیادین

توصیف و تحلیل: فرایند جذب در آموزش و پرورش از چالش‌های مهم و مزمن آن وزارتخانه بوده و اصلاح جدی آن ضرورتی اجتناب‌ناپذیر است؛ وزارتخانه بر ساختارهای پیشین خود برای جذب و توزیع نیروی انسانی تأکید دارد و در نقطه مقابل سازمان اداری و استخدامی بر تحول یک‌باره نظام جذب و توزیع اصرار می‌ورزد.

از یک‌سو، تحول در بدنه کارشناسی آن وزارتخانه و تقویت نهاد اصلی متولی و متصدی جذب و استخدام، امری ضروری است و از سوی دیگر، ورود تصدی‌گرانه در این حوزه از سوی نهادهای سیاست‌گذار و راهبر راه حل درستی به نظر نمی‌رسد.

از طرف دیگر، انتظار می‌رفت وزارت آموزش و پرورش برای جذب گسترده نیروی انسانی که سال‌های متمادی نقش‌آفرین اصلی در نظام تعلیم و تربیت خواهند بود، سازوکارهای دقیق و اثربخشی برای اطلاع‌رسانی حداکثری، ترغیب نخبگان، دغدغه‌سازی برای دلسوزان و ... طراحی نماید تا با ارتقاء کمیت و کیفیت ورودی فرآیند جذب و استخدام، مآلاً کیفیت خروجی و انتخاب‌های نهایی بهبود یابد.

پیشنهاد بهبود: یافتن سازوکار کم‌نقص در جذب نیروی انسانی و تفاهم و اجماع بر آن میان سازمان اداری و استخدامی کشور و وزارت آموزش و پرورش، از مهم‌ترین اقداماتی است که برای نوبت‌های آتی بایستی صورت پذیرد.

همچنین تلاش حداکثری برای اطلاع‌رسانی، ترغیب و دغدغه‌سازی، به‌خصوص میان جامعه نخبگانی و متدین و دلسوز تربیت و انقلاب اسلامی امری ضروری به نظر می‌رسد؛ در همین راستا، بهره‌گیری از بانک‌های اطلاعاتی و یا نهادهای دارای ظرفیت شناسایی و معرفی برای شرکت در آزمون استخدامی پیشنهاد می‌شود.



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## رضایتمندی

## بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** مقرر شده بود؛ به منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک ستاد وزارتخانه، سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس کشور، کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان ارائه شود.

با توجه به فرایندهای نسبتاً کامل ارائه شده برای هر کدام از ۵ زیر خدمت، گزارش نسبتاً خوبی در زمینه خدمات منتخب از سوی آن وزارتخانه ارائه شده است که در مرحله بعدی بایستی مبنای بازنگری و بهبود در روش ارائه خدمت قرار گیرد.

## میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت‌سنجی از طریق کد دو بعدی)

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** در راستای اجرای طرح سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت از طریق سامانه برخط پایش رضایت مردم از کارکنان، کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۲۹ برنامه ششم توسعه مکلف بودند؛ ظرف مدت ۳۰ روز کاری برای تمام کارکنان و مدیرانی که به نحوی با ارباب رجوع در ارتباط هستند، کد دو بعدی (QR CODE) تولید و در محل‌های قابل مشاهده برای تمام ارباب رجوع‌ها نصب نمایند.

با گذشت قریب به یک سال از ابلاغ تکلیف فوق، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی برای ۱۱۳۳۵۹ نفر کد دو بعدی نصب و پوشش ۱۰/۵ درصدی در اجرای طرح به ثبت رسیده است.

**پیشنهاد بهبود:** برای باقی کارکنان این وزارتخانه نیز کد دو بعدی (QR CODE) چاپ و در محل مناسب نصب گردد.



## ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی

شماره: ۸۱۵۰۴  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۷/۲۶  
نوع سند: قرارداد

جمهوری اسلامی ایران  
سازمان اداری و استخدامی کشور

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان

در محور رضایتمندی مردمی و به‌منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک ستاد وزارتخانه، سازمان بیمه سلامت ایران، سازمان غذا و دارو و سازمان انتقال خون ایران ارائه شود.  
جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی سال ۱۴۰۲ بوده و کارنامه عملکرد وزارتخانه‌ها بر همین مبنا تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است دستور فرمایید؛ گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن وزارتخانه براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۰ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن‌که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار، به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد.

میثم لطیفی

رونوشت:  
برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای اطلاع و اقدام لازم.

تهیاء شید علری - سادار بهادار شج - خنیاا باآاب - پاک ۴۶۶۴۴ - کراز شمسا - ۸۵۲۵۰ - ۱۵۴۵۲۰۰۰۰ - کراز شمسا - ۱۵۷۶۶۱۲۱۲۱۲ - ش: ۴۸۰۲۷۲۲

شماره: ۸۱۵۰۴  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۷/۲۶  
نوع سند: قرارداد

جمهوری اسلامی ایران  
سازمان اداری و استخدامی کشور

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان



بسم تعالی

برادر ارجمند جناب آقای دکتر عین‌اللهی  
وزیر محترم بهداشت، درمان و آموزش پزشکی  
موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه

بسلام احترام؛

همان‌گونه که استحضار دارید؛ این سازمان در اجرای منویات رئیس جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۴ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌ای را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود.  
در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

موضوع	اولویت‌های عملکردی
استقرار سامانه باوروی سالم	تجمیع و برقراری جریان داده بین سامانه‌های بهداشت و درمان با سامانه باوروی سالم ثبت داده‌های کلیه مراکز پزشکی در سامانه باوروی سالم
نظام ارجاع	تکمیل دسترسی همگانی به سطح یک تکمیل ارتباط سطح ۲ و ۳ با سطوح پایین‌تر به منظور ارسال پسخوراند تأمین پزشک متخصص مورد نیاز در شهرستان‌ها (سیاست‌های بازنویسی)
رصد زنجیره تأمین دارو و تجهیزات پزشکی	تکمیل طرح کنترل اصالت بیمه‌ای تجهیزات پزشکی تکمیل سامانه TTAC در قسمت انتهای زنجیره تأمین با تأکید بر داروهای بستی تمایش‌گر پرونده الکترونیک، شامل ارگه برنام‌ه مرحله‌ندی نمایش و سطوح دسترسی به پرونده بیماران
پرونده الکترونیک سلامت	توسعه محویت درگاه دیتاس بمعنوان خونه سلامت الکترونیک بهره‌برداری از فضای الکترونیک در تبادل کلیه اسناد الکترونیک پزشکی تعیین تکلیف مرجعیت کدینگ یکپارچه در نظام سلامت الکترونیک
تسهیل دسترسی الکترونیک	ایجاد سروس‌های خدماتی مبتنی بر نظام لیراتور و رگولاتور تولید آمار دقیق از نسبت نسخه‌های الکترونیک به کل نسخ یکپارچه‌سازی اطلاعات نسخه الکترونیک در پرونده الکترونیک بیماران
رضایتمندی مردمی	بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایت‌سنجی از طریق کد دیدی)

تهیاء شید علری - سادار بهادار شج - خنیاا باآاب - پاک ۴۶۶۴۴ - کراز شمسا - ۸۵۲۵۰ - ۱۵۴۵۲۰۰۰۰ - کراز شمسا - ۱۵۷۶۶۱۲۱۲۱۲ - ش: ۴۸۰۲۷۲۲

## کارنامه‌ی عملکرد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

## پرونده الکترونیک سلامت

نمایشگر پرونده الکترونیک

توسعه محوریت درگاه دیتاس به‌عنوان خوشه سلامت الکترونیک

بهره‌برداری از امضای الکترونیک در تبادل کلیه اسناد الکترونیک پزشکی

تعیین تکلیف مرجعیت کدینگ یکپارچه در نظام سلامت الکترونیک

## رصد زنجیره تأمین دارو و تجهیزات پزشکی

تکمیل طرح کنترل اصالت بیمه‌ای تجهیزات پزشکی

تکمیل سامانه TTAC در قسمت انتهای زنجیره تأمین با تأکید بر داروخانه‌های بستری

## نظام ارجاع

تکمیل دسترسی همگانی به سطح یک

تکمیل ارتباط سطوح ۲ و ۳ با سطوح پایین‌تر به منظور ارسال پسخوراند

تأمین پزشک متخصص مورد نیاز در شهرستان‌ها

## استقرار سامانه باروری سالم

تجمیع و برقراری جریان داده بین سامانه‌های بهداشت و درمان با سامانه باروری سالم

ثبت داده‌های کلیه مراکز پزشکی در سامانه باروری سالم

## رضایت‌مندی مردم

بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایت‌سنجی از طریق کد دوبعدی)

## نسخه‌نویسی الکترونیک

ایجاد سرویس‌های خدماتی مبتنی بر نظام اپراتور و رگولاتور

تولید آمار دقیق از نسبت نسخه‌های الکترونیک به کل نسخ

یکپارچه‌سازی اطلاعات نسخه الکترونیک در پرونده الکترونیک بیماران

دور از انتظار

پایین‌تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## استقرار سامانه باروری سالم

### تجمیع و برقراری جریان داده بین سامانه‌های بهداشت و درمان با سامانه باروری سالم

**مبنای قانونی:** مواد ۵۳ و ۵۴ قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت

**توصیف و تحلیل:** از این سامانه، پایگاه جامع داده‌ها و اطلاعات مرتبط با باروری، بارداری، سقط و دلایل آن و زایمان و نحوه آن اراده شده است تا امکان اعمال حکمرانی و مدیریت چالش‌ها در این حوزه (همچون سقط‌های غیرقانونی (جنایی) گسترده، نازایی و مراقبت‌های بارداری و ...) فراهم آید. وزارت بهداشت می‌بایست ظرف مدت شش ماه (تا اردیبهشت ۱۴۰۱) این سامانه را مستقر و داده‌های لازم را جمع‌آوری می‌نمود. این سامانه با تأخیر هفت‌ماهه در آذر سال ۱۴۰۱ رونمایی گردید. لکن با وجود گذشت حدود یک سال از راه‌اندازی سامانه مذکور، هم‌چنان ارتباطی بین این سامانه و بقیه سامانه‌های مرتبط در آن وزارت‌خانه وجود ندارد و در عمل کارآیی مد نظر محقق نشده است.

**پیشنهاد بهبود:** می‌بایست ارتباط و جریان داده بین سامانه مذکور و بقیه سامانه‌های مرتبط در آن وزارت‌خانه، برقرار گردد.

### ثبت داده‌های کلیه مراکز پزشکی در سامانه باروری سالم

**مبنای قانونی:** مواد ۵۳ و ۵۴ قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت

**توصیف و تحلیل:** کلیه مراکز بهداشتی، درمانی، آزمایشگاه‌ها، مراکز درمان ناباروری و مراکز تصویربرداری پزشکی اعم از دولتی و غیردولتی مکلف به ثبت اطلاعات کلیه مراجعین باروری، بارداری، سقط و دلایل آن و زایمان و نحوه آن هستند. در شرایط فعلی بسیاری از مراکز و پزشکان نه تنها ارتباطی با سامانه ندارند بلکه از وجود آن نیز بی‌اطلاع هستند. اطلاع‌رسانی و ترویج نامناسب و عدم الزام به ثبت داده‌ها، جرم‌انگاری پیش‌بینی شده برای ترک فعل درخصوص این ماده قانونی را نیز بی‌اثر ساخته است.

**پیشنهاد بهبود:** بایستی اطلاع‌رسانی کامل، نظارت و پیگیری ثبت داده‌های مورد نیاز این سامانه در تمامی مراکز درمانی صورت پذیرفته و با سهل‌سازی استفاده از این سامانه از ایجاد مشقت و اتلاف زمان برای بیماران و کادر درمان جلوگیری شود و سپس نسبت به برخورد با مراکز متخلف اقدام گردد.

## نسخه نویسی الکترونیک

## ایجاد سرویس‌های خدماتی مبتنی بر نظام اپراتور و رگولاتور

**مبنای قانونی:** بند الف ماده ۷۴ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه کشور

**توصیف و تحلیل:** کارکرد اصلی این سرویس‌ها، افزایش سرعت تبادل داده و نیز سهولت دسترسی به داده‌های بین دستگاهی است. مقدمات خوبی در این خصوص ایجاد شده و تکمیل آن می‌تواند گامی مؤثری در یکپارچه‌سازی خدمات الکترونیک سلامت باشد.

**پیشنهاد بهبود:** سامانه‌های در نوبت اضافه شدن به این سکو اولویت‌بندی و برنامه زمانی دقیقی برای این امر تهیه شود. همچنین باید تدابیر لازم در خصوص هزینه‌های تبادل اطلاعات اتخاذ گردد تا بار هزینه‌ای به مردم تحمیل نشده و امنیت داده‌های سلامت تضمین گردد.

## بهره‌مندی از آموزش‌های درمانی و تخصصی جامعه هدف

**مبنای قانونی:** بند الف ماده ۷۴ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه کشور

**توصیف و تحلیل:** پیش‌نیاز سنجش میزان پیشرفت و تکمیل نسخه الکترونیک سلامت، تولید آمار دقیق تعداد نسخ الکترونیک و غیر الکترونیک می‌باشد. تعداد نسخ الکترونیک ثبت شده مشخص و تعداد کل نسخ نامشخص می‌باشد؛ به دلیل عدم انعقاد قرارداد برخی پزشکان با بیمه‌های پایه و نیز اختلال در دسترسی به اینترنت در برخی بازه‌های زمانی، همچنان برخی از نسخ به شکل غیر الکترونیک تولید می‌شوند.

**پیشنهاد بهبود:** باید پزشکان و مراکز درمانی که با بیمه‌های پایه قرارداد ندارند، تعیین تکلیف شده و آمار دقیقی از نسخه‌پیچی پزشکان تولید گردد.

## یکپارچه‌سازی اطلاعات نسخه الکترونیک در پرونده الکترونیک بیماران

**مبنای قانونی:** بند الف ماده ۷۴ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه کشور

**توصیف و تحلیل:** این اتصال بین نسخه الکترونیک و پرونده الکترونیک علاوه بر تسریع در تکمیل پرونده الکترونیک سلامت منجر به بهره‌گیری از داده‌های نسخه الکترونیک می‌شود. جریان داده بین وزارت بهداشت و بیمه‌ها به تازگی برقرار شده است.

**پیشنهاد بهبود:** می‌بایست در ماه‌های آتی کیفیت داده‌ها مورد سنجش قرار گیرد. همکاری برخی از بیمه‌های پایه از جمله بیمه سلامت و بیمه خدمات درمانی نیروهای مسلح با این اقدام تسریع گردد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## پرونده الکترونیک سلامت

### نمایشگر پرونده الکترونیک

مبنای قانونی: بند الف ماده ۷۴ برنامه پنج‌ساله ششم توسعه کشور

**توصیف و تحلیل:** در حال حاضر مخزن اطلاعاتی پرونده الکترونیک بسیار ناقص بوده و امکان تولید نمایشگر وجود ندارد. همچنین الزامات محرمانگی اطلاعات بیماران تعیین تکلیف نشده است.

**پیشنهاد بهبود:** می‌بایست جریان داده‌ای بین سامانه‌های بهداشتی و درمانی و نیز تدوین الزامات حقوقی امنیت اطلاعات برقرار گردد.

### بهره برداری از امضای الکترونیک در تبادل کلیه اسناد الکترونیک پزشکی

مبنای قانونی: بند الف ماده ۷۴ برنامه پنج‌ساله ششم توسعه کشور

**توصیف و تحلیل:** استفاده از امضای الکترونیک در فرآیندهای درمانی به منظور سرعت و سهولت و امنیت امور یکی از زیرساخت‌های سلامت الکترونیک می‌باشد. در حال حاضر گلوگاه‌هایی که نیازمند امضای الکترونیک می‌باشند احصاء نگردیده و ابعاد حقوقی نیز تعیین تکلیف نشده است.

**پیشنهاد بهبود:** احصاء گلوگاه‌ها و زمانبندی اجرایی‌سازی امضای الکترونیک بایستی در دستور کار قرار گیرد.

## پرونده الکترونیک سلامت

### توسعه محوریت درگاه دیتاس به عنوان خوشه سلامت الکترونیک

مبنای قانونی: بند الف ماده ۷۴ برنامه پنج‌ساله ششم توسعه کشور

توصیف و تحلیل: انتقال داده از سایر سامانه‌ها به پرونده الکترونیک سلامت مختل و رسوب داده در برخی پلتفرم‌های تجاری سلامت نیز مزید علت می‌باشد.

پیشنهاد بهبود: تجمیع داده‌های سامانه‌های تجاری سلامت الکترونیک و نیز سامانه‌های پایه معاونت بهداشت و معاونت درمان می‌تواند مقدمه‌ای برای تکمیل این مهم باشد.

جرم‌انگاری مسأله رسوب داده نیز بایستی از سوی نهاد متولی پیگیری شود.

### بهره‌مندی از آموزش‌های درمانی و تخصصی جامعه هدف

مبنای قانونی: بند الف ماده ۷۴ برنامه پنج‌ساله ششم توسعه کشور

توصیف و تحلیل: گرچه در زمینه نسخه نویسی تبادل برخط بین بیمه سلامت و تأمین اجتماعی با وزارت بهداشت برقرار شده اما همچنان بسیاری از سامانه‌های سلامت از جمله بیمه خدمات درمانی نیروهای مسلح از قاعده کدینگ یکسان پیروی نمی‌کنند.

پیشنهاد بهبود: ایجاد فرم یکسان برای تمام سامانه‌های نظام سلامت به ایجاد سهولت در تبادل داده منجر خواهد شد

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## رصد زنجیره تأمین دارو و تجهیزات پزشکی

### تکمیل طرح کنترل اصالت بیمه‌ای تجهیزات پزشکی

**مبنای قانونی:** ماده ۱۳ قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز و آیین‌نامه‌های ذیل آن

**توصیف و تحلیل:** به منظور مقابله با قاچاق و نیز اطمینان از اصالت کالاهای سلامت، از سامانه ردیابی رهگیری و سنجش اصالت اقلام سلامت محور TTAC استفاده می‌گردد. در حال حاضر از بین بیش از ۳۵۰۰ ایندکس تجهیزات پزشکی، در حدود ۲۷۰ مورد و از بین ۱۸۰۰ قلم ژنریک دارو، حدود ۱۱۰۰ مورد در قالب طرح کنترل اصالت بیمه‌ای قرار گرفته‌اند.

**پیشنهاد بهبود:** می‌بایست تدابیر لازم فنی و زیرساختی توسط سازمان غذا و دارو روی سامانه مذکور اعمال و همچنین موضوع پیمان کاری این سامانه و انتقال آن به سازمان غذا و دارو تعیین تکلیف شود.

### تکمیل سامانه TTAC در قسمت انتهای زنجیره تأمین با تأکید بر داروخانه‌های بستری

**مبنای قانونی:** ماده ۱۳ قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز و آیین‌نامه‌های ذیل آن

**توصیف و تحلیل:** وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی موظف به راه‌اندازی و تکمیل سامانه ردیابی، رهگیری و سنجش اصالت اقلام سلامت محور (TTAC) می‌باشد. براساس گزارش ستاد مبارزه با قاچاق، سامانه مذکور تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۶/۳۱، پیشرفت ۵۷ درصدی داشته است و گزارش‌های متعددی نیز مبنی بر اختلالات این سامانه به‌خصوص در انتهای زنجیره وجود دارد.

**پیشنهاد بهبود:** اختلالات موجود در سامانه TTAC می‌بایست علت‌یابی شده و طبق برنامه زمانی مشخص، اشکالات آن مرتفع و تکالیف بر زمین‌مانده برای تکمیل این سامانه، مطابق قانون مبارزه با قاچاق کالا و ارز عملیاتی گردد.

## نظام ارجاع

### تکمیل دسترسی همگانی به سطح یک

**مبنای قانونی:** جز ط بند ۴ تبصره ۱۷ قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور

**توصیف و تحلیل:** وزارت خانه مکلف به استقرار نظام ارجاع بوده است. از آنجا که قاعده هرم در نظام ارجاع سطح ۱ می‌باشد، حداقل می‌بایست دسترسی همگانی به سطح ۱ (شبکه بهداشت و پزشکان عمومی) در سراسر کشور فراهم شود. در حال حاضر سامانه‌های متفاوت (مانند سیب، سینا و...) در سطح پایه استفاده می‌شود و به دلیل عدم یکپارچه‌سازی داده‌ها، نقاط عدم پوشش مشخص نمی‌باشد. **پیشنهاد بهبود:** می‌بایست پس از یکپارچه‌سازی داده‌ها، نقاط فاقد پوشش سطح ۱ شناسایی و دسترسی‌ها تکمیل شود.

### تکمیل ارتباط سطح ۲ و ۳ با سطوح پایین‌تر به منظور ارسال پسخوراند

**مبنای قانونی:** جز ط بند ۴ تبصره ۱۷ قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور

**توصیف و تحلیل:** ایجاد ارتباط عمودی بین سطوح ۲ و ۳ با سطح ۱ و نیز برقراری ارتباط افقی در هر سطح، گام اساسی در پیاده‌سازی نظام ارجاع است. در حال حاضر، فرآیند پسخوراند مخدوش بوده و ابهامات بسیاری در زمینه تبادل بین سطوح مختلف ارجاع به خصوص در ارجاع عمودی وجود دارد. فرآیند پیگیری نظرات پزشک در سطوح ۲ و ۳ در سطح پایین‌تر و نیز بیماران ارجاع شده از سطح ۱ که به سطوح بالاتر مراجعه نمی‌کنند، نامعلوم است. **پیشنهاد بهبود:** می‌بایست دستورالعمل‌های پسخوراند به طور دقیق تدوین و تکالیف نسخه ۰۳ دستورالعمل پزشک خانواده و نظام ارجاع در مناطق شهری پیاده‌سازی گردند.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## نظام ارجاع

### تأمین پزشک متخصص مورد نیاز در شهرستان‌ها

مبنای قانونی: جز ط بند ۴ تبصره ۱۷ قانون بودجه سال ۱۴۰۲ کل کشور

**توصیف و تحلیل:** کمبود پزشک متخصص و توزیع ناعادلانه آن اجرای نظام ارجاع را مختل ساخته است. از سوی دیگر برخی از تخصص‌ها در دانشگاه نیز فاقد متقاضی بوده و با صندلی خالی مواجه هستند، لذا صرف افزایش ظرفیت تخصص نیز گره‌گشا نخواهد بود.

**توصیف و تحلیل:** بار بیماری در نواحی مختلف کشور احصاء و متناسب با آن کمبود پزشک به تفکیک تخصص محاسبه و اقدامات بازتوزیعی کوتاه مدت عملیاتی گردد. تکمیل فرآیند پذیرش دانشجویان تخصص با رویکرد بومی‌گزینی نیز در بلندمدت بخش قابل توجهی از نیاز را مرتفع خواهد ساخت.

## رضایتمندی

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** مقرر شده بود؛ به منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک ستاد وزارتخانه، سازمان بیمه سلامت ایران، سازمان غذا و دارو و سازمان انتقال خون ایران ارائه شود. با وجود پیگیری‌های متعدد از وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، هیچ‌گونه همکاری در این زمینه از سوی آن وزارتخانه صورت نپذیرفت.

## میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت‌سنجی از طریق کد دو بعدی)

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** در راستای اجرای طرح سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت از طریق سامانه برخط پایش رضایت مردم از کارکنان، کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۲۹ برنامه ششم توسعه مکلف بودند؛ ظرف مدت ۳۰ روز کاری برای تمام کارکنان و مدیرانی که به نحوی با ارباب رجوع در ارتباط هستند، کد دو بعدی (QR CODE) تولید و در محل‌های قابل مشاهده برای ارباب رجوع نصب نمایند.

با گذشت قریب به یک سال از ابلاغ تکلیف فوق، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی برای ۲۰۹۸۲۶ نفر کد دو بعدی صادر و پوشش ۳۴/۵۶ درصدی در اجرای طرح را به ثبت رسانده است.

**پیشنهاد بهبود:** برای سایر کارکنان این وزارتخانه نیز کد دو بعدی (QR CODE) چاپ و در محل مناسب نصب گردد.

ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی

معاون رئیس‌جمهور  
و  
رئیس سازمان



شماره: ۸۶۶۴۹  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۱۰  
شماره: ۱۱۴۱  
پرست: دارد

بازرسی



برادر ارجمند جناب آقای دکتر مرتضوی  
وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی  
موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه

بسیار متشکرم؛

همین‌گونه که استحضار دارید؛ این سازمان در اجرای مویات رئیس‌جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارشی عملکرد میان‌دوره‌ای را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود. در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن وزارتخانه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

محور	اولویت‌های عملکردی
انتقال پایدار	ارائه و اجرای برنامه‌ی ایجاد اشتغال پایدار
	ساماندهی نظام سنجش آمار اشتغال
	تجدد شغل پایدار ایجادشده و از دست رفته از ابتدای سال
رشد بخش تعاون	واقع‌گرایان و چالش‌های سامانه‌ی جامع رویلید کار
	رشد نسبت آموزش تولید ناخالص بخش تعاون به آموزش تولید ناخالص داخلی کشور
	وحدت آموزش صادرات بخش تعاون نسبت به سال گذشته
بهبود رفاه اجتماعی	راهکارهای و تکمیل اطلاعات سامانه بهره‌مندی ایرانیان
	تکمیل اطلاعات به‌روز قرارداد مشمول مساعدت اجتماعی در پایگاه اطلاعات رفاه ایرانیان
	اتصال پایگاه رفاه ایرانیان به سامانه‌ی مرتبط سایر دستگاهها بصورت مرتبط
هوشمندسازی نظام جمع‌آوری اطلاعات حمایت‌های اجتماعی	تکمیل اطلاعات زنان خودسرپرست و بی‌سرپرست در سامانه اشتغال
	اجرای طرح اقدام و عدل و سامان‌دهی کودکان کار و کودکان بدسپرست و بی‌سپرست
	راهکارهای و تکمیل پایگاه ملی بیمه‌های سلامت کشور
انضباط و با‌بنداری مالی	ورود کامل داده‌های شرکت‌های صندوق بازنشستگی در سامانه سبناپ
	تدبیر و اقدامات در جهت کاهش سهم بودجه بازنه‌ان‌ها و صندوق‌های بیمه‌گر اجتماعی از بودجه عمومی دولت
	ایجاد حساب واحد برای کلیه عملیات مالی سازمان تضمین اجتماعی و پاندمسازی سازوکار پرداخت به‌دی‌بفخ نهایی
رفاه‌بخش‌های مردمی	ارائه محاسبات بیمه‌ای وضوح پایداری مالی در لقق پنج‌ساله صندوق‌های بازنشستگی
	بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول
	میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت‌سنجی از طریق کد دومدی)

تلفن: ۰۲۱-۸۶۶۴۹ | پست: ۱۵۷۶۶۳۳۳۳ | کد پستی: ۱۵۷۶۶۳۳۳۳ | آدرس: تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۴۶۶۴۴ | وبسایت: www.msc.gov.ir | شماره تماس: ۰۲۱-۸۵۲۵۰۱۰۱ | شماره فکس: ۰۲۱-۸۵۲۵۰۱۰۲ | شماره اینترنتی: ۰۲۱-۸۵۲۵۰۱۰۳ | شماره ملی: ۰۲۱-۸۵۲۵۰۱۰۴



معاون رئیس‌جمهور  
و  
رئیس سازمان

شماره: ۸۶۶۴۹  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۱۰  
شماره: ۱۱۴۱  
پرست: دارد

در محور رضایت‌مندی مردمی و به‌منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک ستاد وزارتخانه، سازمان بهزیستی کشور، صندوق بازنشستگی کشوری، سازمان تأمین اجتماعی و سازمان فنی و حرفه‌ای کشور ارائه شود.

جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی سال ۱۴۰۲ بوده و کارنامه عملکردی و زورا بر همین مبنای تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است دستور فرمایید: گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن وزارتخانه براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۲۰ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن‌که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد. چنانچه برخی شاخص‌ها، نیازمند همکاری و تعامل دستگاه‌های دیگر می‌باشد، سوابق پیگیری آن وزارتخانه را برای بهره‌برداری ارسال فرمایید. همچنین، جدول توضیحات تکمیلی مرتبط با اولویت‌های عملکردی در قالب فایل پیوست ارائه شده است.



رونوشت:

برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای آگاهی.  
برادر ارجمند جناب آقای محمدزاده مدیر کل محترم دفتر راهبری تحول اداری برای آگاهی و اطلاع‌رسانی به نماینده محترم سازمان در شورای راهبری تحول اداری دستگاه.

تلفن: ۰۲۱-۸۶۶۴۹ | پست: ۱۵۷۶۶۳۳۳۳ | کد پستی: ۱۵۷۶۶۳۳۳۳ | آدرس: تهران، خیابان ولیعصر، پلاک ۴۶۶۴۴ | وبسایت: www.msc.gov.ir | شماره تماس: ۰۲۱-۸۵۲۵۰۱۰۱ | شماره فکس: ۰۲۱-۸۵۲۵۰۱۰۲ | شماره اینترنتی: ۰۲۱-۸۵۲۵۰۱۰۳ | شماره ملی: ۰۲۱-۸۵۲۵۰۱۰۴

## کارنامه عملکرد وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## بهبود رفاه اجتماعی

- راه‌اندازی و تکمیل اطلاعات سامانه بهره‌مندی ایرانیان
- تکمیل اطلاعات به‌روز افراد مشمول مساعدت اجتماعی در پایگاه اطلاعات رفاه ایرانیان
- اتصال پایگاه رفاه ایرانیان به سامانه‌های مرتبط سایر دستگاه‌ها به‌صورت برخط

## رضایت‌مندی مردمی

- بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول
- میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت‌سنجی از طریق کد دو بعدی)

## انضباط و پایداری مالی

- ورود کامل داده‌های شرکت‌های صندوق بازنشستگی در سامانه سیناب
- تدابیر و اقدامات در جهت کاهش سهم بودجه سازمان‌ها و صندوق‌های بیمه‌گر اجتماعی از بودجه عمومی دولت
- ایجاد حساب واحد برای عملیات‌های مالی سازمان تأمین اجتماعی و پیاده‌سازی سازوکار پرداخت
- ارائه محاسبات بیمه‌ای وضعیت پایداری مالی در افق پنج‌ساله صندوق‌های بازنشستگی

## هوشمندسازی نظام جمع‌آوری اطلاعات حمایت‌های اجتماعی

- تکمیل اطلاعات زنان خودسرپرست و بی‌سرپرست در سامانه ارمغان
- اجرای طرح اقدام و عمل و ساماندهی کودکان کار و کودکان بدسرپرست و بی‌سرپرست

## اشتغال پایدار

- ارائه و اجرای برنامه‌ی ایجاد اشتغال پایدار
- ساماندهی نظام سنجش آمار اشتغال
- تعداد شغل پایدار ایجادشده و از دست رفته از ابتدای سال
- رفع ایرادات و چالش‌های سامانه‌ی جامع روابط کار

## رشد بخش تعاون

- رشد نسبت ارزش تولید ناخالص بخش تعاون به ارزش تولید ناخالص داخلی کشور
- رشد ارزش صادرات بخش تعاون نسبت به سال گذشته

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## اشتغال پایدار

## ارائه و اجرای برنامه‌ی ایجاد اشتغال پایدار

**مبنای قانونی:** بند ۳ سیاست‌های کلی اشتغال - ماده‌ی ۱۵۷ قانون کار

**توصیف و تحلیل:** «طرح زیست بوم ملی اشتغال» در پاییز سال ۱۴۰۰ در شورای عالی اشتغال به تصویب رسیده و در دستور کار وزارتخانه قرار گرفته است. در همین راستا دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های مرتبط نیز طراحی و ابلاغ گردیده و برش‌های استانی تعهد ایجاد فرصت‌های اشتغال نیز میان وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی و وزیر کشور مورد تفاهم قرار گرفته است. نکته آن است که باید روشن گردد که تمرکز وزارتخانه‌ی مربوطه بر ایجاد شغل است یا ایجاد فرصت شغلی؟ آن چیزی که در تفاهم‌نامه با استان‌ها ذکر شده است، ایجاد فرصت شغلی است و نه ایجاد شغل؛ در حالی که معمولاً آمار تعداد افراد شاغل توسط وزارت متبوع ارائه می‌شود. در ارتباط با میزان موفقیت طرح زیست‌بوم ملی اشتغال در مقام اجرا و عمل، نیاز به فرصت زمانی بیشتری است.

**پیشنهاد بهبود:** طبعاً وزارتخانه می‌بایست تمرکز ویژه‌ای بر تناسب میان فرصت‌های شغلی ایجاد شده و آموزش افراد نیازمند شغل داشته باشد و از این طریق ایجاد اشتغال پایدار را دنبال نماید.

## ساماندهی نظام سنجش آمار اشتغال

**مبنای قانونی:** بند ۳ سیاست‌های کلی اشتغال - ماده‌ی ۱۵۷ قانون کار

**توصیف و تحلیل:** اختلاف معنادار در آمار اشتغال ایجاد شده توسط وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و مرکز آمار ایران (مرجع رسمی اعلام آمار اشتغال کشور) به دلیل عدم همکاری مطلوب میان دو مجموعه‌ی فوق‌الذکر است. اگر چه مرکز آمار ایران، از طریق روش‌های آماری بر پایه‌ی نمونه‌گیری، اقدام به انتشار آمار حوزه‌ی اشتغال می‌نماید، لکن به دلیل سنجش دوره‌ای و چرخشی این آمار، اتقان آن بیشتر بوده و قابلیت اتکای بیشتری دارد. از طرف دیگر، متولیان امر اشتغال در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، با طرح موضوع تمام‌شماری شاغلان جدید، آمار متفاوتی را در موضوع اشتغال ایجاد شده مطرح نموده و اطلاعات ثبت شده در سامانه‌ی رصد وزارتخانه را مبنا قرار می‌دهند. با این حال، نظارت‌های تلفنی و میدانی صورت پذیرفته توسط وزارتخانه، مجموعاً حاکی از صحت حدوداً ۴۹٪ اطلاعات ثبت شده شاغلان جدید در سامانه‌ی رصد می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به این‌که سازوکاری دقیقی به منظور سنجش میزان پایداری مشاغل ایجاد شده توسط وزارتخانه متبوع وجود ندارد، پیشنهاد می‌شود نظارت‌های میدانی نسبت به مشاغل ایجاد شده در سالیان گذشته نیز انجام شود. همچنین ضروری است که میان وزارتخانه و مرکز آمار ایران به صورت مستمر در زمینه‌ی نظام سنجش آمار اشتغال، همکاری شود.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## اشتغال پایدار

## تعداد شغل پایدار ایجادشده و از دست رفته از ابتدای سال

مبنای قانونی: بند ۳ سیاست‌های کلی اشتغال - ماده‌ی ۱۵۷ قانون کار

**توصیف و تحلیل:** با توجه به داده‌های سامانه رصد (مستقر در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی) از ابتدای سال ۱۴۰۲ تا انتهای شهریورماه، ۵۸۲۴۰۵ فرصت شغلی ثبت شده است. در نظارت تلفنی وزارتخانه، صحت داده‌های ثبت شده، حدود ۶۸٪ اعلان گردیده است. در گام بعد از میان داده‌های تأییدی نظارت تلفنی، نظارت میدانی انجام شده و صحت حدود ۶۶٪ موارد تأیید شده است. لذا در دو مرحله صحت‌سنجی انجام شده توسط وزارتخانه (تلفنی و میدانی)، در مجموع حدوداً ۴۹٪ داده‌های ثبت شده‌ی اولیه مورد تأیید قرار گرفته است. لذا می‌توان نتیجه گرفت که بر مبنای صحت‌سنجی وزارتخانه متبوع، از مجموع موارد ثبت شده در مدت ۶ ماهه‌ی ابتدای سال ۱۴۰۲ در سامانه‌ی رصد، حدود ۲۸۵ هزار شغل ایجاد شده است. همچنین به دلیل عدم سنجش دوره‌ای از مشاغل ایجاد شده، امکان سنجش میزان پایداری مشاغل ایجاد شده وجود ندارد.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به این که برای محاسبه تعداد شغل از دست رفته هیچ سازوکاری در دسترس نبوده و به تبع آن هیچ اطلاعاتی موجود نیست؛ باید برای این موضوع ساز و کار مناسبی اتخاذ شود.

## رفع ایرادات و چالش‌های سامانه‌ی جامع روابط کار

مبنای قانونی: بند ۳ سیاست‌های کلی اشتغال - ماده‌ی ۱۵۷ قانون کار

**توصیف و تحلیل:** مراحل مختلفی برای حل و فصل اختلافات کارگری و کارفرمایی پیش‌بینی شده و سامانه‌ی جامع روابط کار برای هوشمندسازی و سهولت در فرآیندهای این امور طراحی شده است؛ در این مدت مشکلات متعددی از طرف کارگران و کارفرمایان برای این سامانه عنوان شده است. با توجه به ایرادات سامانه جامع روابط کار مانند: اختلال در سیستم نوبت‌دهی، ابلاغ رأی و مشاهده‌ی مستندات و هزینه‌های تحمیلی آن به کارگران و با توجه به برنامه‌ی توسعه‌ی این سامانه، بسیاری از مشکلات و ایرادات آن رفع شده و از ۲۷ زیرسامانه‌ی آن، ۷ زیر سامانه راه‌اندازی شده‌اند، اما با توجه به ضعف فنی سامانه‌ی فعلی که امکان بهبود و توسعه بیشتر را با مشکل مواجه کرده است، راه‌اندازی سامانه جدید در دستور کار وزارتخانه قرار گرفته است.

**پیشنهاد بهبود:** پیشنهاد می‌شود راه‌اندازی سامانه‌ی جایگزین به صورتی دنبال شود که بتوان در آینده آن را به عنوان یک بخش از سامانه‌های اصلی وزارتخانه مستقر نمود.



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## رشد بخش تعاون

## رشد نسبت ارزش تولید ناخالص بخش تعاون به ارزش تولید ناخالص داخلی کشور

مبنای قانونی: سند توسعه‌ی تعاون

**توصیف و تحلیل:** با توجه به ارائه‌ی گزارش‌های اقتصادی در خصوص سهم بخش تعاون در تولید ناخالص داخلی کشور با مسئولیت مرکز آمار ایران و همکاری وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، به دلیل عدم همکاری‌های مؤثر و دوجانبه میان دستگاه‌های مذکور، آمار مربوطه تولید نشده است. هر کدام از دستگاه‌های مسئول، عدم همکاری مناسب طرف مقابل را دلیل این موضوع عنوان نموده‌اند. تولید گزارش‌های اقتصادی حوزه‌ی تعاون، مستلزم ارائه‌ی برخی از داده‌های اقتصادی (مانند صورت‌های مالی تعاونی‌های کشور) از سوی وزارتخانه و انجام تحلیل‌های علمی و تولید گزارش توسط مرکز آمار ایران است.

**پیشنهاد بهبود:** پیشنهاد می‌شود دو دستگاه اصلی متولی آمار صادرات بخش تعاون، ضمن طراحی سازوکار دقیق همکاری، با برگزاری جلسات مستمر و منظم، اقدام به تبادل داده‌ای دقیق نموده و زمینه‌ی تولید گزارش‌های اقتصادی بخش تعاون را فراهم سازند. همچنین لازم است تا بر اساس تقسیم وظایف دستگاهی مندرج در سند توسعه‌ی تعاون، میزان اجرای تکالیف به تفکیک دستگاه‌ها از سوی وزارتخانه مورد رصد قرار گرفته و به مراجع نظارتی گزارش شود.

## رشد ارزش صادرات بخش تعاون نسبت به سال گذشته

مبنای قانونی: سند توسعه‌ی تعاون

**توصیف و تحلیل:** با توجه به روند نزولی صادرات برخی از کالاهای تولیدی تعاونی‌ها، شاهد کاهش ارزش صادرات بخش تعاونی نیز هستیم؛ این در حالی است که اطلاعات متقن و کاملی از فهرست دقیق تعاونی‌های صادرکننده کالا در دست نیست؛ ارائه‌ی فهرست متفاوت از تعاونی‌های صادرکننده محصولات بر اساس گزارش‌های ارائه شده توسط وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و گمرک جمهوری اسلامی، مؤید این موضوع است. ارزش صادرات تعاونی‌ها در شش‌ماهه‌ی ابتدای سال گذشته بر اساس داده‌های وزارتخانه حدود ۷۷۰ میلیون دلار بوده است، در حالی که این مقدار برای شش‌ماهه‌ی امسال حدود ۵۱۵ میلیون دلار گزارش شده است که کاهش ۳۳ درصدی ارزش صادرات تعاونی‌ها را نشان می‌دهد.

**پیشنهاد بهبود:** انجام تکالیف دستگاهی مندرج در سند توسعه‌ی تعاون، گسترش همکاری‌های مؤثر میان دستگاه‌های متولی (وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، وزارت امور خارجه، گمرک جمهوری اسلامی و سازمان توسعه‌ی تجارت و ...) و برنامه‌ریزی‌های مشترک میان دستگاهی، می‌تواند روند نزولی صادرات بخش تعاون را متوقف نموده و به تدریج منجر به بهبود شرایط شود. همچنین لازم است به منظور دستیابی به آمار واقعی صادرات این بخش، فهرست دقیق تعاونی‌های صادراتی با مشارکت دستگاه‌های متولی، مشخص گردد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## انضباط و پایداری مالی

## ورود کامل داده‌های شرکت‌های صندوق بازنشستگی در سامانه سیناب

مبنای قانونی: بند (ه) تبصره‌ی ۲۰ قانون بودجه‌ی ۱۴۰۲

**توصیف و تحلیل:** با توجه به اهمیت شفافیت و حکمرانی مبتنی بر داده، و وضعیت وخیم صندوق بازنشستگی کشوری و نیز ضرورت تعیین تکلیف بنگاه‌های زیان‌ده و ورشکسته، وجود داده‌ها و اطلاعات دقیق و به‌روز در این خصوص از اهمیت بالایی برخوردار است؛ البته با وجود سامانه‌ی سیناب که برای نظارت و پایش بنگاه‌های وابسته به صندوق ایجاد شده است، همچنان شاهد نقائص فراوان در ثبت داده‌های این شرکت‌ها در سامانه‌ی مذکور هستیم؛ به گونه‌ای که اطلاعات مالی ۳۱ شرکت از مجموع ۱۱۳ شرکت کنترلی و همچنین ۲۹ شرکت از مجموع ۴۱ شرکت مدیریتی در سال ۱۴۰۱ ثبت نشده و یا ناقص می‌باشد. همچنین بر روی سایت صندوق بازنشستگی، اطلاعات مربوط به ۱۰۴ شرکت از مجموع ۱۵۴ شرکت فعال قرار داده شده است؛ با این توضیح که اطلاعات برخی شرکت‌های مذکور، به‌روز نبوده و حتی بعضاً اطلاعات مربوط به سال ۱۴۰۱ در سایت درج نگردیده است.

**پیشنهاد بهبود:** صندوق بازنشستگی باید اهتمام ویژه‌ای برای تکمیل داده‌های شرکت‌های زیرمجموعه در سامانه‌ی سیناب انجام دهد.

## ایجاد حساب واحد برای کلیه عملیات مالی سازمان تأمین اجتماعی و پیاده‌سازی سازوکار پرداخت به ذینفع نهایی

مبنای قانونی: بند (ه) تبصره‌ی ۲۰ قانون بودجه‌ی ۱۴۰۲

**توصیف و تحلیل:** سازمان تأمین اجتماعی می‌بایست از شهریور سال ۱۴۰۲ ضمن ایجاد حساب واحد برای کلیه‌ی عملیات مالی خود نسبت به پیاده‌سازی ساز و کار پرداخت به ذی‌نفع نهایی از این حساب با استفاده از درخواست الکترونیک و شناسه پرداخت اقدام می‌نمود. علی‌رغم تصریح قانون، مسئولان سازمان تأمین اجتماعی اظهار داشته‌اند که به دلیل جلوگیری از ایجاد نارضایتی مردمی، قانون را اجرا ننموده و در هفت بانک مختلف، حدود ۳۰۰۰ حساب فعال دارند. البته میان دبیرخانه‌ی هیئت امنای تأمین اجتماعی و سازمان تأمین اجتماعی در این خصوص اختلاف نظر وجود دارد؛ با وجود آن‌که دبیرخانه‌ی هیئت امنای تأمین اجتماعی اعلان نموده است امور مربوط به افتتاح حساب واحد در دست پیگیری و انجام است، مدیران سازمان تأمین اجتماعی اذعان نمودند که اقدامی در این خصوص در حال پیگیری نمی‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** لازم است سازمان تأمین اجتماعی، اقدامات لازم را نسبت به انجام تکلیف صریح قانونی به عمل آورد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## انضباط و پایداری مالی

## تدابیر و اقدامات در جهت کاهش سهم بودجه سازمان‌ها و صندوق‌های بیمه‌گر اجتماعی از بودجه عمومی دولت

مبنای قانونی: ماده‌ی ۷ برنامه‌ی ششم توسعه - بند (ه) تبصره‌ی ۲۰ قانون بودجه‌ی ۱۴۰۲

**توصیف و تحلیل:** صندوق‌های بیمه‌گر می‌بایست در پایان سال آخر برنامه ششم توسعه، به استقلال کاملی از بودجه عمومی می‌رسیدند. در حالی که در انتهای بازه‌ی زمانی این برنامه به‌سر می‌بریم، سهم صندوق‌های بازنشستگی از بودجه‌ی عمومی کشور، از ابتدای برنامه تا کنون، از ۱۱ درصد به ۱۵ درصد افزایش یافته است و با توجه به وضعیت فعلی این صندوق‌ها و روند پیش‌بینی شده برای آینده و با توجه به متغیرهای اقتصادی و اجتماعی و سایر پارامترهای تاثیرگذار نظیر قوانین نامناسب، لازم است اقدامات و اصلاحات عمیقی در این خصوص انجام گیرد.

**پیشنهاد بهبود:** خروج از بنگاه‌داری به سمت سهام‌داری، نظارت دقیق و مستمر بر شرکت‌های وابسته، تمرکز بر افزایش بهره‌وری بنگاه‌های اقتصادی زیرمجموعه، اهتمام به موضوع شایسته‌سالاری در انتصابات مدیریتی شرکت‌ها و ... از جمله مواردی است که می‌تواند منجر به کاهش وابستگی صندوق‌ها به بودجه‌ی عمومی گردد. همچنین انجام اصلاحات بنیادین در قوانین بازنشستگی می‌تواند منجر به بهبود شرایط صندوق‌های بیمه‌گر شود.

## ارائه محاسبات بیمه‌ای وضعیت پایداری مالی در افق پنج‌ساله صندوق‌های بازنشستگی

مبنای قانونی: ماده‌ی ۷ برنامه‌ی ششم توسعه - بند (ه) تبصره‌ی ۲۰ قانون بودجه‌ی ۱۴۰۲

**توصیف و تحلیل:** تمامی صندوق‌های بیمه‌ای می‌بایست تا پایان مردادماه سال جاری، محاسبات بیمه‌ای خود را برای پنج سال آینده منتشر نمایند. محاسبات بیمه‌ای، چشم‌انداز آینده‌ی صندوق‌ها را براساس سناریوهای مختلف پیش‌بینی نموده و تصویر مشخصی از وضعیت آینده را نشان می‌دهد. در حال حاضر سازمان تأمین اجتماعی و صندوق بازنشستگی کشوری نسبت به انجام این تکلیف اقدام نموده‌اند، لکن صندوق بازنشستگی فولاد و صندوق بیمه‌ی اجتماعی کشاورزان، روستائیان و عشایر گزارشی در این خصوص ارائه نکرده‌اند.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به وضعیت نامناسب صندوق‌های بازنشستگی ذیل وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، لازم است سناریوهای بهبود وضعیت پایداری مالی صندوق‌های بازنشستگی تدوین شده و مورد بحث جدی قرار گیرد و در خصوص روش‌های بهبود وضعیت صندوق‌ها چاره‌اندیشی شود.

## هوشمندسازی نظام جمع‌آوری اطلاعات حمایت‌های اجتماعی

دور از انتظار

بایین‌تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

### تکمیل اطلاعات زنان خودسرپرست و بی‌سرپرست در سامانه ارمغان

**مبنای قانونی:** ماده ۸۰ قانون برنامه‌ی ششم - طرح اقدام و عمل

**توصیف و تحلیل:** علی‌رغم وجود بخش مربوط به زنان خودسرپرست و بی‌سرپرست در سامانه‌ی ارمغان، اطلاعات این بخش با نواقص زیادی همراه بوده و همچنین داده‌های استانی به‌روز نمی‌باشد. با توجه به بررسی‌های انجام گرفته زیرساخت انجام کار وجود دارد، لکن با وجود مشکلاتی مانند همکاری نامناسب ادارات کل بهزیستی استان‌ها، عدم آموزش مناسب نیروی انسانی، به‌روز نبودن داده‌ها و ... این اطلاعات همچنان ناقص است. کارکرد بهینه‌ی بخش مربوط به زنان خودسرپرست و بی‌سرپرست در سامانه‌ی ارمغان سازمان بهزیستی، مستلزم اتصال برخی سامانه‌های مذکور با سامانه‌های مرتبط سایر دستگاه‌ها و نهادها از جمله: سازمان تأمین اجتماعی، اداره‌ی اتباع، کمیته‌ی امداد، شهرداری‌ها و .. است.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به این‌که همه‌ی بانوان سرپرست خانوار مورد حمایت سازمان بهزیستی، تحت پوشش بیمه نبوده و تقریباً نیمی از آنان پشت نوبت بیمه‌ی اجتماعی قرار دارند. حل این معضل، نیازمند اتخاذ تدابیر بودجه‌ای و همکاری‌های مناسب بین‌دستگاهی است. همچنین سازمان بهزیستی باید نسبت به تکمیل، به‌روزرسانی و تجمیع داده‌ها و اطلاعات زنان سرپرست خانوار اقدام نماید.

### اجرای طرح اقدام و عمل و ساماندهی کودکان کار و کودکان بدسرپرست و بی‌سرپرست

**مبنای قانونی:** ماده ۸۰ قانون برنامه‌ی ششم - طرح اقدام و عمل

**توصیف و تحلیل:** همکاری دستگاه‌های مرتبط با موضوع ساماندهی کودکان کار و خیابان، همچون وزارت کشور، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، وزارت آموزش و پرورش و شهرداری‌های سراسر کشور با سازمان بهزیستی رضایت‌بخش نبوده است. با توجه به این امر که در حال حاضر اطلاعات مربوط به کودکان کار، به صورت کامل و تجمیعی در یک سامانه‌ی مشخص ثبت نشده است، امکان برنامه‌ریزی مناسب برای آینده وجود ندارد.

**پیشنهاد بهبود:** لازم است سازمان بهزیستی ضمن شناسایی فعالانه‌ی کودکان کار، بدسرپرست و بی‌سرپرست، اطلاعات آنان را، به همراه سیر مراحل اقدامات انجام شده (حمایت غذایی، آموزش تحصیلی و مهارتی، خدمات مشاوره، ارتقاء بهداشت روانی، ارجاع به مراکز درمانی و ...) درخصوص هر کودک، در بخش مجزایی از سامانه ارمغان ثبت نماید. در گام بعد باید تلاش شود تا این سامانه به استان‌های سراسر کشور و دستگاه‌های همکار متصل گردد. همچنین باید سطح همکاری هر یک از دستگاه‌های ذی‌ربط توسط سازمان بهزیستی کشور به مراجع قانونی و نظارتی منعکس گردد.

## بهبود رفاه اجتماعی

## راه‌اندازی و تکمیل اطلاعات سامانه بهره‌مندی ایرانیان

**مبنای قانونی:** بند (ح) و (د) تبصره ۱۷ قانون بودجه ۱۴۰۲- بندهای ۱، ۲، ۵ سیاست‌های کلی تامین اجتماعی- ماده ۸۱ قانون برنامه توصیف و تحلیل: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی مکلف است ظرف شش‌ماه از ابلاغ قانون با همکاری سازمان برنامه و بودجه کشور، وزارت کشور و ... اقدام به راه‌اندازی «سامانه اطلاعات بهره‌مندی ایرانیان» نماید. با این وجود، تنها یک نسخه‌ی آزمایشی از سامانه راه‌اندازی شده است. دلایل عنوان شده برای عدم راه‌اندازی سامانه در سطح ملی، هزینه‌ی بالا، نبود منابع و امکانات ناکافی عنوان شده است. پیشنهاد بهبود: با توجه به اهمیت موضوع و اتمام مهلت قانونی راه‌اندازی سامانه، مقتضی است که وزارتخانه متبوع، ضمن بررسی دقیق چالش‌ها و موانع موجود در راه‌اندازی سامانه، داده‌ها و اطلاعات مورد نیاز به منظور توسعه و تکمیل این سامانه را به تفکیک دستگاه‌های اجرایی تعیین نموده و وضعیت پیشرفت در همکاری هر یک از دستگاه‌ها را به مراجع نظارتی اعلام نماید.

## تکمیل اطلاعات به‌روز افراد مشمول مساعدت اجتماعی در پایگاه اطلاعات رفاه ایرانیان

**مبنای قانونی:** بند (ح) و (د) تبصره ۱۷ قانون بودجه ۱۴۰۲- بندهای ۱، ۲، ۵ سیاست‌های کلی تامین اجتماعی- ماده ۸۱ قانون برنامه توصیف و تحلیل: در جهت اجرا و پیاده‌سازی نظام چندلایه تامین اجتماعی در کشور، بایستی اطلاعات افراد نیازمند مساعدت به صورت برخط از سازمان‌های حمایت‌گر گرفته شود. بر اساس بررسی‌های انجام شده، ارسال بسیاری از داده‌های مورد نیاز پایگاه اطلاعات رفاه ایرانیان به منظور شناسایی افراد مشمول مساعدت اجتماعی توسط نهادهای حمایت‌گر (مانند کمیته امداد، بنیاد شهید، بنیاد بیماری‌های خاص و ...) به صورت برخط ارائه نمی‌شود. پیشنهاد بهبود: شناسایی دقیق و به‌روز افراد مشمول مساعدت اجتماعی، نیازمند اتصال برخط سامانه‌های نهادهای حمایت‌گر و پایگاه اطلاعات رفاه ایرانیان است که لازم است وزارتخانه‌ی متبوع یا حدیث بیشتری موضوع را دنبال نماید.

## اتصال پایگاه رفاه ایرانیان به سامانه‌های مرتبط سایر دستگاه‌ها به صورت برخط

**مبنای قانونی:** بند (ح) و (د) تبصره ۱۷ قانون بودجه ۱۴۰۲- بندهای ۱، ۲، ۵ سیاست‌های کلی تامین اجتماعی- ماده ۸۱ قانون برنامه توصیف و تحلیل: بر اساس بررسی‌های انجام شده، فهرست عناوین داده‌ای و دستگاه‌های همکار در ارائه‌ی اطلاعات برخط را احصاء نموده است. از میان ۶۸ عنوان داده مورد نیاز پایگاه رفاه، تنها ۷ داده به صورت برخط توسط دستگاه‌های همکار ارائه شده و در سایر عناوین، یا داده‌ها به صورت غیر برخط ارائه می‌شود و یا مدت طولانی است که هیچ داده‌ای ارائه نگردیده است. به عنوان نمونه، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، از سال ۱۳۹۹ تا کنون هیچ‌گونه داده‌ای به پایگاه رفاه ارائه نداده است. این موضوع سبب ایجاد اشکالات جدی و کاهش دقت در آزمون وسع توسط پایگاه رفاه ایرانیان شده است. پیشنهاد بهبود: پیشنهاد می‌شود وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، به عنوان متولی امر ضمن پیگیری جدی‌تر موضوع دریافت اطلاعات از سوی دستگاه‌های همکار، گزارش دستگاه‌های متخلف را به مراجع نظارتی اعلام نماید.

## رضایت‌مندی مردم

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** در راستای این شاخص مقرر گردید؛ ستاد وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی، سازمان بهزیستی، سازمان تامین اجتماعی، صندوق بازنشستگی کشوری، سازمان فنی و حرفه‌ای کشور اقدام به ارائه‌ی پنج خدمت پرکاربرد خود، همراه با روش ارائه‌ی خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه‌ی خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی) نمایند که ستاد وزارتخانه (پنج خدمت)، سازمان بهزیستی (نه خدمت)، سازمان تامین اجتماعی (پنج خدمت)، صندوق بازنشستگی (پنج خدمت) و سازمان فنی و حرفه‌ای (پنج خدمت) را به عنوان خدمات پرکاربرد خود معرفی کرده و مراحل انجام کار را تشریح نموده‌اند.

**پیشنهاد بهبود:** لازم است تا دستگاه، ضمن آسیب‌شناسی دقیق از نحوه‌ی ارائه‌ی خدمات پرکاربرد خود، نسبت به اصلاح آن‌ها اقدام نماید.

## میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایت‌سنجی از طریق کد دوبعدی)

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** پیرو دستور ریاست محترم جمهور مبنی بر اجرای طرح سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت از طریق سامانه‌ی برخط پایش رضایت مردم از کارکنان، کلیه‌ی دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده‌ی ۲۹ برنامه‌ی ششم توسعه مکلف بودند؛ ظرف مدت ۳۰ روز کاری برای تمام کارکنان و مدیرانی که به نحوی با ارباب رجوع در ارتباط هستند، کد دوبعدی (QR CODE) تولید و در محل‌های قابل مشاهده برای ارباب رجوع نصب نمایند.

با گذشت قریب به یک سال از ابلاغ تکلیف فوق، وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی برای ۴۲۰۰۶ نفر از کارکنان خود کد دو بعدی نصب نموده و پوشش ۳۹/۷۲ درصدی در اجرای طرح را به ثبت رسانده است.

**پیشنهاد بهبود:** لازم است تا صدور و نصب کد دوبعدی برای تمامی کارکنان وزارتخانه، با سرعت و جدیت بیشتر انجام شود.

ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازبینی‌های میدانی

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان



شماره: ۸۶۶۴۴  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۱۰  
بسته: ۱۱/۳۶  
پرست: ندارد

باستعلام



برادر ارجمند جناب آقای مهندس نیکبخت  
وزیر محترم جهاد کشاورزی  
موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه  
باسلام و احترام؛

همان گونه که استحضار دارند؛ این سازمان در اجرای منویت رئیس جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌ای را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود.

در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

محتور	اولویت‌های عملکردی
امنیت غذایی و تولید	تولید محصولات زراعی
	تولید محصولات باغبانی
	تولید محصولات دامی
	تولید آبزیان پرورشی
	تأمین به‌صورت نهاده‌های تولید (کود، بذر و سموم)
	تأمین و توزیع محصولات انسانی غذایی
	نظارت بر شبکه توزیع (توزیع به‌مکانگام و کافی کالاهای کشاورزی)
ارتقاء خدمات و کسب و کارهای کشاورزی	نظارت بر محصولات غذایی و کشاورزی در بازار (قیمت، کشف قاچاق و تخلف و...)
	افزایش تعاونی‌های بخش کشاورزی
	ایجاد ظرفیت جدید صنایع تبدیلی کشاورزی
	تربیت کشاورزان آینده و نیروهای کار کشاورزی
صیانت از منابع پایه	جنگل کاری و احیاء جنگل‌های کشور
	اقدامات صورت گرفته در جهت جلوگیری از تخریب کاربری اراضی کشاورزی
	سطح استفاده از مواد و عناصر بیولوژیک و غیر شیمیایی در افزایش تولید
رضایتمندی مردمی	اجرای طرح‌های آبخوان‌داری
	بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های متشکل
	میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت‌سنجی از طریق کد دو بعدی)

تلفن شهید مطهری: ۰۲۱-۸۸۰۰۰۰۰۰ | تلفن باغ‌تاب: ۰۲۱-۸۸۰۰۰۰۰۰ | مرکز تماس: ۰۲۱-۸۸۰۰۰۰۰۰ | درجه: ۰۲۱-۸۸۰۰۰۰۰۰ | کد پستی: ۱۵۷۶۶۱۳۱۳ | شن‌ش: ۴۸۰۴۰۷۶



معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان

شماره: ۸۶۶۴۴  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۱۰  
بسته: ۱۱/۳۶  
پرست: ندارد

در محور رضایتمندی مردمی و به‌منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک سازمان منابع طبیعی و آب‌خیزداری کشور، سازمان شیلات ایران، شرکت سهامی خدمات حمایتی کشاورزی و ادارات کل جهاد کشاورزی استان ارائه شده است. جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازبینی‌های میدانی سال ۱۴۰۲ بوده و کارنامه عملکرد وزرا و رؤسای سازمان‌ها بر همین مبنا تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است دستور فرمایید؛ گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن وزارتخانه براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۴ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد.

سیدمجتهد لطفی

رونوشت:

برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای آگاهی  
برادر ارجمند جناب آقای محمدرضا مدیر کل محترم دفتر راهبری تحول اداری برای آگاهی و اطلاع‌رسانی به نماینده محترم سازمان در شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه.

تلفن شهید مطهری: ۰۲۱-۸۸۰۰۰۰۰۰ | تلفن باغ‌تاب: ۰۲۱-۸۸۰۰۰۰۰۰ | مرکز تماس: ۰۲۱-۸۸۰۰۰۰۰۰ | درجه: ۰۲۱-۸۸۰۰۰۰۰۰ | کد پستی: ۱۵۷۶۶۱۳۱۳ | شن‌ش: ۴۸۰۴۰۷۶

## کارنامه عملکرد وزارت جهاد کشاورزی

## صیانت از منابع پایه

جنگل کاری و احیاء جنگل‌های کشور

اقدامات صورت گرفته در جهت جلوگیری از تغییر کاربری اراضی کشاورزی

سطح استفاده از مواد و عناصر بیولوژیک و غیر شیمیایی در افزایش تولید

اجرای طرح‌های آبخیزداری و آبخوان‌داری

## ارتقاء خدمات و کسب و کارهای کشاورزی

افزایش تعاونی‌های بخش کشاورزی

ایجاد ظرفیت جدید صنایع تبدیلی کشاورزی

تربیت کشاورزان آینده و نیروهای کار کشاورزی

## رضایتمندی مردم

بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت سنجی از طریق کد دو بعدی)

## امنیت غذایی و تولید

تولید محصولات زراعی

تولید محصولات باغبانی

تولید محصولات دامی

تولید آبزیان پرورشی

تامین به موقع نهاده‌های تولید  
(کود، بذر و سموم)

تامین و توزیع محصولات اساسی غذایی

نظارت بر شبکه توزیع (توزیع به هنگام و کافی کالاهای کشاورزی)

نظارت بر محصولات غذایی و کشاورزی در بازار (قیمت، کشف قاچاق و تخلف و ...)

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## امنیت غذایی و تولید

### تولید محصولات زراعی

**توصیف و تحلیل:** براساس سیاست‌های کلی بخش کشاورزی و وظایف مربوطه، هدف سالیانه تولید محصولات زراعی ۹۰ میلیون تن تعیین شده است. در بازه شش ماهه اول سال ۱۴۰۲، میزان برداشت محصولات زراعی ۳۴/۵ میلیون تن بوده است. در تولید گندم به محصول عمده زراعی بوده، ۱۰ میلیون تن در شش ماهه اول سال ۱۴۰۲ تولید شده است که نسبت به سال قبل ۷ میلیون تن صورت گرفته و دارای حدود ۳۰ درصد رشد تولید بوده است.

**پیشنهاد بهبود:** مدیریت بهینه آب با استفاده از روش‌های نوین آبیاری زیر سطحی و در اختیار گذاشتن به موقع کود و سایر نهاده‌های مورد نیاز تولید، موجب رشد تولید محصولات زراعی خواهد شد.

### تولید محصولات باغبانی

#### مبنای قانونی: سیاست‌های کلی بخش کشاورزی

**توصیف و تحلیل:** براساس سیاست‌های کلی بخش کشاورزی و وظایف مربوط به تولید محصولات باغبانی، هدف سالیانه تولید در این بخش ۲۳ میلیون تن بوده که در شش ماهه اول سال ۱۴۰۲ در سه محصول: گرمسیری، سردسیری و گلخانه‌ای، ۱۱ میلیون تن تولید شده است. با توجه به شرایط فصلی و برداشت عمده محصولات باغبانی گرمسیری (مرکبات گرمسیری و نیمه گرمسیری) در شش ماهه دوم، عملکرد شش ماهه اول سال مناسب ارزیابی می‌شود. شایان ذکر است که در همین بخش، تولید ۶/۳ میلیون اصله نهال نیز محقق شده است.

**پیشنهاد بهبود:** پیشنهاد می‌شود برای کاهش ضایعات محصولات باغبانی و همچنین ارتقاء کیفیت محصولات باغبانی با همکاری سازمان تحقیقات، آموزش و ترویج کشاورزی، برنامه‌های آموزشی برای توانمندسازی کشاورزان در روش‌های نوین کاشت، داشت و برداشت مصوب و اجرا گردد. همچنین از آنجا که صرف افزایش تولید بدون توسعه زنجیره ارزش این محصولات، دارای ارزش نهایی که هم کشاورزان و هم مصرف‌کنندگان را منتفع سازد، نخواهد بود، توسعه بازارهای هدف صادراتی و ایجاد زیر ساخت‌های مناسب برای حمل و نقل سریع و آسان محصولات به کشورهای همسایه نیز می‌بایست مورد توجه جدی قرار گیرد.

## امنیت غذایی و تولید

### تولید محصولات دامی

**مبنای قانونی:** سیاست های کلی بخش کشاورزی

**توصیف و تحلیل:** براساس وظایف و مأموریت‌های معاونت امور دام و گزارش ارائه شده در رابطه با تولید محصولات دامی، هدف سالیانه ۱۶/۷ میلیون تن بوده است که در شش ماهه اول سال ۱۴۰۲، میزان ۸/۶ میلیون تن به شرح ذیل محقق شده است:

شیر (۶ میلیون تن با هدف سالیانه ۱۲ میلیون تن)، گوشت (۴۷۲ هزار تن با هدف سالیانه ۹۰۶ هزار تن)، مرغ (۱۱۹۲ هزار تن با هدف سالیانه ۲/۶ میلیون تن)، تخم مرغ (۶۵۵ هزار تن با هدف سالیانه ۱/۲۰۰ میلیون تن) و عسل (۱۱۸ هزار تن با هدف سالیانه ۱۷۵ هزار تن). با توجه به بررسی‌های میدانی صورت گرفته، میزان تولید گوشت قرمز و مرغ در مقطعی از سال به دلایل مختلف، به اندازه نیاز مصرفی کشور نبوده و همین امر موجب ایجاد نوسانات قیمتی در بازار شده است.

**پیشنهاد بهبود:** برنامه‌ریزی مناسب برای تأمین به موقع نیاز بازار، تأمین سرمایه در گردش تولیدکنندگان و همچنین فراهم نمودن تجهیزات مناسب برای مراکز تولید و تأمین به موقع نهاده‌ها برای ارتقای عملکرد در تولید محصولات دامی مورد توجه بیش از پیش قرار گیرد.

### تولید آبزیان پرورشی

**مبنای قانونی:** سیاست های کلی بخش کشاورزی

**توصیف و تحلیل:** براساس برنامه های سازمان شیلات مبتنی بر سند برنامه ششم، هدف تولید آبزیان پرورشی به میزان ۸۲۴ هزار تن می باشد که در شش ماهه اول سال ۱۴۰۲، عملکرد ۲۴۸،۳ هزار تن تحقق یافته و رشد سه درصدی شش ماهه اول سال نسبت به برنامه ثبت شده است. بیشتر تولید آبزیان پرورشی در نیمه دوم سال محقق می‌گردد.

**پیشنهاد بهبود:** نیاز است برای توسعه تولید آبزیان، با جدی گرفتن و اولویت دادن به توسعه فعالیت‌های شیلاتی دریامحور مطابق اسناد بالادستی در این حوزه اقدام گردد. همچنین برای مهار بیماری‌ها در حوزه آبزیان، برنامه‌های آموزشی به صورت عملیاتی مصوب و اجرا شود تا با ریشه‌کنی بیماری‌های حوزه آبزیان، پیشرفت‌های چشمگیر در تولید حاصل گردد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## امنیت غذایی و تولید

### تأمین به موقع نهاده های تولید (کود، بذر و سموم)

مبنای قانونی: سیاست های کلی بخش کشاورزی

**توصیف و تحلیل:** هدف تأمین کود که شامل کودهای ازته، فسفات و پتاسه می شود طبق برنامه در سال ۱۴۰۲ به میزان ۳/۲۰۰ میلیون تن بوده است که در شش ماه اول سال، میزان ۱/۳ میلیون تن توزیع گردیده است. برنامه تولید بذر مورد نیاز در سال ۱۴۰۲ به میزان ۵۷۰ هزار تن بوده که در شش ماهه اول سال ۵۲۲ هزار تن تولید محقق شده است. در خصوص سموم نیز هدف سالیانه ۳۰ هزار تن تولید سموم در کشور بوده که ۱۷/۱ هزار تن در شش ماهه اول سال رخ تحقق یافته است.

**پیشنهاد بهبود:** در مورد تأمین کود مورد نیاز می بایست با همکاری وزارت نفت و شرکت های زیر مجموعه، برنامه ریزی و اقدامات لازم برای تأمین مواد اولیه و تولید انواع کود صورت گیرد. در خصوص بذور می بایست الباقی یارانه تولید بذر با همکاری بانک ها به منظور تأمین نقدینگی شرکت های تولید کننده پرداخت گردد. در مورد سموم نیز عمده مشکل تخصیص اعتبار ۲۵۰ میلیون دلاری برای تأمین مواد اولیه است که تاکنون فقط ۱۲۰ میلیون دلار تخصیص داده شده است.

### تولید محصولات باغبانی

مبنای قانونی: سیاست های کلی بخش کشاورزی

**توصیف و تحلیل:** محصولات اساسی غذایی گندم، برنج، روغن و شکر، به میزان ۱۲/۶ میلیون تن توسط شرکت بازرگانی دولتی ایران خرید، ۱۰/۹ میلیون تن توزیع و ۸/۷ میلیون تن ذخیره شده است. از محصولات اساسی گوشت، مرغ و نهاده ها که توسط شرکت پشتیبانی امور دام در شش ماهه اول سال به میزان ۳/۶۸ میلیون تن ذخیره شده است، ۱/۱۴۲ میلیون تن در جامعه توزیع گردیده و در پایان شش ماهه اول سال ۲/۵۴۶ میلیون تن ذخیره محصولات اساسی باقی مانده است.

**پیشنهاد بهبود:** تنوع بخشی به مبادی واردات محصولات اساسی کشاورزی و غذایی باید با جدیت بیشتری دنبال شود زیرا با وجود شرایط تحریمی اتکاء به یک یا چند کشور معدود می تواند خطرات راهبردی برای امنیت غذایی کشور ایجاد نماید. علاوه بر واردات، برنامه ریزی راهبردی برای ارتقای بهره وری آب برای افزایش عملکرد در واحد سطح و تأمین عمده نیاز کشور در دانه های روغنی و خوراک دام از طریق تولید داخل بایستی به یک برنامه اساسی تبدیل گردد.

## امنیت غذایی و تولید

دور از انتظار

بایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## نظارت بر شبکه توزیع (توزیع به‌هنگام و کافی کالاهای کشاورزی)

مبنای قانونی: سیاست‌های کلی بخش کشاورزی

**توصیف و تحلیل:** اقداماتی از قبیل رصد و پایش روزانه توزیع و نظارت بر ۹۱ قلم کالای اساسی و درصد تغییرات آن به صورت روزانه، هفتگی و ماهانه و همچنین نظارت بر نحوه توزیع کالاهای اساسی توسط بازرسان استانی از طریق سامانه‌های سیمبا و جامع توسعه تجارت ایران بوده است لکن با توجه به وسعت و پیچیدگی زنجیره تولید و عرضه محصولات کشاورزی این اقدامات جوابگوی این حجم وسیع نبوده و نیازمند تقویت برنامه‌ریزی، سازماندهی و استفاده از ابزارهای هوشمند برای نظارت بر شبکه توزیع می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** پیشنهاد می‌گردد برای عرضه به موقع کالاهای اساسی اختلافاتی که میان وارد کنندگان کالاهای اساسی و توزیع کنندگان نهاده وجود دارد و منجر به امتناع از بارگیری کالاهای اساسی می‌گردد برطرف شود. تنوع بخشی مبادی واردات محصولات اساسی در جهت سالیست‌های کلی اقتصاد مقاومتی نیز از اقدامات مهمی است که می‌بایست مورد توجه بیشتری قرار گیرد.

## نظارت بر محصولات غذایی و کشاورزی در بازار (قیمت، کشف قاچاق و تخلف و ...)

مبنای قانونی: سیاست‌های کلی بخش کشاورزی

**توصیف و تحلیل:** با توجه به تصویب نامه هیات وزیران مورخ ۱۴۰۲/۰۳/۲۱ مبنی بر حصول اطمینان از قیمت توزیع کالاهای کشاورزی از زمان ورود کالا تا عرضه آن در شبکه خرده‌فروشی (مراحل تأمین، پخش، توزیع و رسیدن به دست مصرف‌کننده نهایی)، اقداماتی از قبیل رصد قیمت کالاهای اساسی به صورت روزانه صورت می‌گیرد. در خصوص کشف قاچاق و تخلف در محصولات غذایی، اقداماتی از قبیل برگزاری گشت‌های مشترک بازرسی و نظارت با همکاری سازمان تعزیرات، بسیج اصناف، وزارت صمت و برگزاری مانور انجام شده است که مجموع این اقدامات فاقد یک سیستم جمع‌آوری داده متمرکز و یکپارچه برای رصد و ارزیابی دقیق می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** ضروری است سامانه رصد که فرآیندهای نظارت بر قیمت محصولات و نحوه توزیع آن را به صورت برخط ثبت و دنبال می‌نماید به‌طور کامل راه اندازی گردد تا ضمن ارائه گزارشات برخط روندهای کلی بازار از جمله رفتار مصرف‌کننده، نوسانات قیمتی را نیز پیش‌بینی نماید.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## صیانت از منابع پایه

### جنگل کاری و احیاء جنگل های کشور

**مبنای قانونی:** سیاست های کلی بخش کشاورزی و اجرای تبصره ۲ ماده ۱۰ و ماده ۳ قانون حفظ کاربری اراضی کشاورزی

**توصیف و تحلیل:** در ارتباط با موضوع جنگل کاری و احیاء جنگل های کشور اقداماتی در شش ماه اول سال ۱۴۰۲ از قبیل تولید نهال به میزان بیش از (۲۵۰) میلیون اصله برای اجرای « طرح مردمی کاشت یک میلیارد اصله نهال»، آغاز عملیات کاشت نهال در برخی از مناطق کشور متناسب با شرایط اقلیمی، شناسایی و تعیین عرصه های محاط بزرگی، جمع آوری و استحصال و نگهداری بذر به میزان ۲۰ تن در شرایط سردخانه ای، مراقبت از نهال شمشاد هیرکانی و محلول پاشی در سطح ۱۳/۵ هکتار صورت گرفته است.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به طرح کاشت یک میلیارد درخت در کشور، می بایست در خصوص تأمین نهاده های این طرح از جمله نهال و به خصوص آب، برنامه ریزی لازم بر اساس آمایش منطقه ای صورت پذیرد، در غیر این صورت این طرح به خروجی مطلوب نرسیده و احتمالاً با توجه به ابعاد بزرگ آن، منابع بسیاری نیز به هدر خواهد رفت.

### اقدامات صورت گرفته در جهت جلوگیری از تغییر کاربری اراضی کشاورزی

**مبنای قانونی:** سیاست های کلی بخش کشاورزی و اجرای تبصره ۲ ماده ۱۰ و ماده ۳ قانون حفظ کاربری اراضی کشاورزی

**وصیف و تحلیل:** در شش ماهه اول سال ۱۴۰۲، اقداماتی برای جلوگیری از تغییر کاربری صورت گرفته است؛ از ۲۰۰۰۰ مورد ثبت اخبار حضوری و تلفنی توسط استان (سامانه ۱۳۱)، ۱۶۲۱۳ مورد بررسی قرار گرفته و از این بین ۳۹۳ هکتار قلع و قمع صورت گرفته است. همچنین، تعداد ۴۲۲۰۶ مورد به مساحت ۱۸۹۰ هکتار، تغییر کاربری غیر مجاز شناسایی و تعداد ۱۵۱۵ مورد، اجرای احکام قطعی قلع و قمع صورت گرفته است.

**پیشنهاد بهبود:** پیشنهاد می گردد برای جلوگیری از تغییر کاربری اراضی کشاورزی، همه شهرستان ها مجهز به واحد گشت شوند، همچنین با همکاری سازمان منابع طبیعی و جنگل هاف سامانه پنجره واحد مدیریت زمین بصورت کامل اجرا گردد.

## صیانت از منابع پایه

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## سطح استفاده از مواد و عناصر بیولوژیک و غیر شیمیایی در افزایش تولید

**مبنای قانونی:** سیاست های کلی بخش کشاورزی و اجرای تبصره ۲ ماده ۱۰ و ماده ۳ قانون حفظ کاربری اراضی کشاورزی

**توصیف و تحلیل:** در ارتباط با موضوع جنگل کاری و احیاء جنگل های کشور اقداماتی در شش ماه اول سال ۱۴۰۲ از قبیل تولید نهال به میزان بیش از (۲۵۰) میلیون اصله برای اجرای « طرح مردمی کاشت یک میلیارد اصله نهال»، آغاز عملیات کاشت نهال در برخی از مناطق کشور متناسب با شرایط اقلیمی، شناسایی و تعیین عرصه های محاط بذرگیری، جمع آوری و استحصال و نگهداری بذر به میزان ۲۰ تن در شرایط سردخانه ای، مراقبت از نهال شمشاد هیرکانی و محلول پاشی در سطح ۱۳/۵ هکتار صورت گرفته است.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به طرح کاشت یک میلیارد درخت در کشور، می بایست در خصوص تأمین نهاده های این طرح از جمله نهال و به خصوص آب، برنامه ریزی لازم بر اساس آمایش منطقه ای صورت پذیرد، در غیر این صورت این طرح به خروجی مطلوب نرسیده و احتمالاً با توجه به ابعاد بزرگ آن، منابع بسیاری نیز به هدر خواهد رفت.

## اجرای طرح های آبخیزداری و آبخوانداری

**مبنای قانونی:** سیاست های کلی بخش کشاورزی و اجرای تبصره ۲ ماده ۱۰ و ماده ۳ قانون حفظ کاربری اراضی کشاورزی

**توصیف و تحلیل:** هدف اجرای طرح در سال ۱۴۰۲، ۳۰۰ هزار هکتار بوده که در شش ماهه اول سال ۱۴۰۲ با توجه مشاهدات میدانی، مجموعاً در سراسر کشور ۳۰ هزار هکتار اجرا گردیده است. این میزان عملکرد با توجه به اقداماتی از قبیل تهیه اسناد مناقصات، برگزاری مناقصات، انتخاب پیمانکار، تحویل عرصه و تجهیز کارگاه و با تخصیص ۲/۹ درصد اعتبارات صورت گرفته است. دلیل عملکرد پایین این طرح، بدهی انباشته ۴۵۰ میلیارد تومانی و عدم تخصیص اعتبارات لازم می باشد. همچنین موافقت نامه ای در این خصوص مبادله نشده است.

**پیشنهاد بهبود:** پیشنهاد می گردد موافقت نامه های لازم برای تخصیص اعتبارات مورد نیاز صورت گیرد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## ارتقاء خدمات و کسب و کارهای کشاورزی

### افزایش تعاونی‌های بخش کشاورزی

**مبنای قانونی:** سند تحول بنیادین نظام آموزش و ترویج کشاورزی ایران

**توصیف و تحلیل:** در اجرای بند ۳ ماده ۳ اساسنامه توسعه شبکه تعاونی در روستاها و نیز در راستای سیاست‌ها و برنامه‌های اجرایی وزارت جهاد کشاورزی و اجرای قانون و آیین‌نامه اجرایی تعاونی، در شش ماه نخست سال ۱۴۰۲ تعداد ۳ مجوز رسمی فعالیت شرکت تعاونی تولید روستایی با سطح اراضی کشاورزی اعضا به میزان ۶۴۷۵ هکتار و تعداد ۷ مجوز اولیه فعالیت شرکت تعاونی تولید روستایی با سطح اراضی اعضا به میزان ۳۸۶۹ هکتار صادر گردیده است.

**پیشنهاد بهبود:** پیشنهاد می‌گردد ضعف ساختار سازمانی نظام بهره‌برداری در استان‌ها و همچنین محدودیت‌های ناشی از حد نصاب فعلی و اقتصادی برای تعاونی‌های تولید در اجرای برنامه تشکیل تعاونی‌های بخش کشاورزی برداشته شود تا افزایش تعداد تشکیل تعاونی‌ها صورت

### ایجاد ظرفیت جدید صنایع تبدیلی کشاورزی

**مبنای قانونی:** سند تحول بنیادین نظام آموزش و ترویج کشاورزی ایران

**توصیف و تحلیل:** هدف سالیانه ایجاد ظرفیت جدید صنایع تبدیلی کشاورزی ۲۱۰۰ واحد بوده است. تعداد صدور مجوز بهره‌برداری در شش ماهه اول سال ۱۴۰۲، تعداد ۸۸۸ واحد بوده است که از این بین، ۴۳۶ واحد به مرحله تولید رسیده و ۳/۹ میلیون تن ظرفیت جذب مواد خام افزوده شده و موجب ایجاد اشتغال برای تعداد ۷۰۵۹ نفر شده است.

**پیشنهاد بهبود:** ضروری است برای افزایش بیشتر ظرفیت صنایع تبدیلی کشاورزی، کارخانجاتی که طرح توسعه نیمه‌کاره دارند با تخصیص اعتبارات مورد نیاز، به صورت کامل اجرا و عملیاتی و وارد مدار تولید شوند.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## ارتقاء خدمات و کسب و کارهای کشاورزی

## تربیت کشاورزان آینده و نیروهای کار کشاورزی

**مبنای قانونی:** سند تحول بنیادین نظام آموزش و ترویج کشاورزی ایران

**توصیف و تحلیل:** در راستای طرح تربیت کشاورزان آینده و با هدف توسعه کمی و کیفی هنرستان‌های کشاورزی، در شش ماهه اول سال ۱۴۰۲، تعداد ۴۳ هنرستان فعال وجود داشته که در مقایسه با سال گذشته که ۷ با ۷ هنرستان فعال، رشد قابل توجهی ایجاد شده است. تعداد دانش آموزان علاقمند به رشته‌ی کشاورزی که ثبت نام نموده اند، ۵۹۰۰ نفر بوده که در مقایسه با سال گذشته که ۳۸۰۰ نفر ثبت نام نموده‌اند، رشد ۵۵ درصدی را نشان می‌دهد. همچنین در راستای توانمندسازی کشاورزان و بهره‌برداران، ۹۰۰ هزار نفر-روز آموزش اجرا شده است.

**پیشنهاد بهبود:** برای توسعه و ترویج فرهنگ کشاورزی نوین، نیاز است برنامه‌ریزی لازم برای مشارکت تعداد بیشتری از افراد در طرح تربیت کشاورزان آینده و نیروی کار کشاورزی با همکاری وزارت آموزش و پرورش صورت گیرد.



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

رضایتمندی

## بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** در راستای این شاخص مقرر گردید؛ سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری کشور، سازمان شیلات، شرکت خدمات حمایتی کشاورزی و ادارات کل کشاورزی استان اقدام به ارائه‌ی پنج خدمت پرکاربرد خود، همراه با روش ارائه‌ی خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه‌ی خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی) نمایند که سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری (پنج خدمت)، سازمان شیلات (سه خدمت)، شرکت خدمات حمایتی کشاورزی (پنج خدمت)، ادارات کل کشاورزی استان (پنج خدمت) را به عنوان خدمات پرکاربرد خود معرفی کرده و مراحل انجام کار را تشریح نموده‌اند.

**پیشنهاد بهبود:** لازم است تا دستگاه، ضمن آسیب‌شناسی دقیق از نحوه‌ی ارائه‌ی خدمات پرکاربرد خود، نسبت به اصلاح آن‌ها اقدام نماید.

## میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت‌سنجی از طریق کد دو بعدی)

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** در راستای اجرای طرح سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت از طریق سامانه برخط پایش رضایت مردم از کارکنان، کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۲۹ برنامه ششم توسعه مکلف بودند؛ ظرف مدت ۳۰ روز کاری برای تمام کارکنان و مدیرانی که به نحوی با ارباب رجوع در ارتباط هستند، کد دو بعدی (QR CODE) تولید و در محل‌های قابل مشاهده برای ارباب رجوع نصب نمایند.

با گذشت قریب به یک سال از ابلاغ تکلیف فوق، وزارت جهاد کشاورزی برای ۴۹۳۲۵ نفر کد دوبعدی نصب و پوشش ۵۷/۹۱ درصدی در اجرای طرح به ثبت رسیده است

**پیشنهاد بهبود:** برای سایر کارکنان این وزارتخانه نیز کد دو بعدی (QR CODE) چاپ و در محل مناسب نصب گردد..



ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی

شماره: ۸۶۶۴۶  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۱۰  
پرست: ندارد

معاون رئیس‌جمهور  
و  
رئیس سازمان

سازمان اداری و استخدامی کشور

در محور رضایتمندی مردمی و به‌منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک ستاد وزارتخانه و سازمان تعزیرات حکومتی ارائه شود.

جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی سال ۱۴۰۲ خواهد بود و کارنامه عملکرد وزرا بر همین مبنا تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است ترتیبی اتخاذ گردد تا گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن وزارتخانه براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۲۰ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن‌که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد.

میثم لطیفی

رونوشت:

برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای اطلاع،  
برادر ارجمند جناب آقای محمدزاده مدیر کل محترم دفتر راهبری تحول اداری و دبیر کمیته اجرای تحول سازمان برای اطلاع و اطلاع‌رسانی به نماینده سازمان در شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه.

تهیای شید مغزی - سازمان پادارانش - خنیاں بلایب پاک ۴۶۶۴۶ - مرکز تماس: ۸۵۲۵۰ - ۱۵۷۶۶۲۳۱۲ - کپی: ۱۵۷۶۶۲۳۱۲ - ش: ۴۸۰۷۵۲۱

شماره: ۸۶۶۴۶  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۱۰  
پرست: ندارد

معاون رئیس‌جمهور  
و  
رئیس سازمان

سازمان اداری و استخدامی کشور



بسم‌تعالی

برادر ارجمند جناب آقای دکتر رحیمی  
وزیر محترم دادگستری

موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه

بسلام و احترام؛

همان‌گونه که استحضار دارند؛ این سازمان در اجرای ضوابط رئیس‌جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌های را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود.

در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

موضوع	اولویت‌بندی‌های عملکردی
هماهنگی بین قوا	نسبت لوایح قضایی مصوب مجلس به کل لوایح پیشنهاد شده از سوی قوه قضائیه
سامان‌دهی گزارش‌ها و تسکایات مردمی	نقش و سهم دستگاه اجرایی در رسیدگی، صدور و اجرای احکام مبتنی بر دریافت گزارشات مردمی و شفاف‌سازی نقش سایر دستگاه‌های اجرایی رسیدگی به گزارشات مردمی و شکوایه‌های ثبت‌شده دارای کد پیگیری در سامانه ۱۲۵ به همراه نمایش پرخفا گردش مراحل و اعلام نتیجه رسیدگی به شاکی کاهش مدت زمان رسیدگی به شکوایه‌ها و گزارشات مردمی ثبت‌شده
نظام رسیدگی به پرونده‌های بزه‌دیدگان، دیه و محکومین معسر	حل تعارضات اتصال درگاه قوه قضائیه به وزارت دادگستری داده‌بندی کردن پرونده‌ها در قلب نظام یکپارچه کاهش مدت زمان رسیدگی به پرونده‌ها
رسیدگی و صدور احکام پرونده‌های بهداشتی، فاجای و صنفی	داده‌بندی کردن پرونده‌ها در قلب نظام یکپارچه کاهش زمان رسیدگی به پرونده‌ها مبتنی بر فشرده‌سازی فعالیت‌های نمودار جریان رسیدگی و صدور احکام پرونده‌ها
رضایتمندی مردمی	بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایتمندی از طریق کد نوبعدی)

تهیای شید مغزی - سازمان پادارانش - خنیاں بلایب پاک ۴۶۶۴۶ - مرکز تماس: ۸۵۲۵۰ - ۱۵۷۶۶۲۳۱۲ - کپی: ۱۵۷۶۶۲۳۱۲ - ش: ۴۸۰۷۵۲۱

## کارنامه عملکرد وزارت دادگستری

## ساماندهی گزارش‌ها و شکایات مردمی

نقش و سهم دستگاه اجرایی در رسیدگی، صدور و اجرای احکام مبتنی بر دریافت گزارشات مردمی و شفاف‌سازی نقش سایر دستگاه‌های اجرایی

رسیدگی به گزارشات مردمی و شکوایه‌های ثبت‌شده دارای کد پیگیری در سامانه ۱۳۵ به همراه نمایش برخط گردش مراحل و اعلام نتیجه رسیدگی به شاکی

کاهش مدت رسیدگی به شکوایه‌ها و گزارشات مردمی ثبت‌شده

## نظام رسیدگی به پرونده‌های بزه‌دیدگان، دیه و محکومین معسر

حل تعارضات اتصال درگاه قوه قضائیه به وزارت دادگستری

داده ثبتی کردن پرونده‌ها در قالب نظام یکپارچه

کاهش مدت زمان رسیدگی به پرونده‌ها

## هماهنگی بین قوا

نسبت لوایح قضایی مصوب مجلس به کل لوایح پیشنهادی از سوی قوه قضائیه

## رسیدگی و صدور احکام پرونده‌های بهداشت، قاچاق و صنفی

داده ثبتی کردن پرونده‌ها در قالب نظام یکپارچه

کاهش زمان رسیدگی به پرونده‌ها مبتنی بر فشرده‌سازی فعالیت‌های بهداشت، قاچاق و صنفی

## رضایتمندی مردم

بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایتمنجی از طریق کد دوبعدی)

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## هماهنگی بین قوا

## نسبت لوایح قضایی مصوب مجلس به کل لوایح پیشنهادی از سوی قوه قضائیه

مبنای قانونی: بند الف ماده ۲ قانون نحوه اجرای قسمتی از اصل ۱۶۰ قانون اساسی

**توصیف و تحلیل:** اظهار نظر وزارتخانه در طرح‌ها، آیین‌نامه‌ها و لوایح به نسبت موارد ارجاع شده صورت گرفته است، در حالیکه نتیجه تصویب طرح‌ها و آیین‌نامه‌ها به دلیل رهاسازی زنجیره تصویب آن‌ها مورد پیگیری وزارتخانه نبوده است، حال آن که تحقق اصل ۱۶۰ قانون اساسی و قانون نحوه اجرای قسمتی از اصل ۱۶۰ قانون اساسی ایجاب می‌نماید تا وزیر دادگستری کل فرایند دریافت، ارائه و تصویب لوایح قوه در دولت و مجلس شورای اسلامی را پیگیری نماید.

**پیشنهاد بهبود:** در خصوص لوایح سال جاری که هنوز به تصویب مجلس شورای اسلامی نرسیده‌اند می‌بایست موانع با تعامل با کمیسیون‌های تخصصی مجلس احصاء و برنامه‌های وزیر محترم در جهت رفع آن‌ها ارائه شود.

لوایح در انتظار تصویب عبارتند از: لایحه الحاق یک بند به ماده ۱۰۹ قانون مجازات، لایحه حمایت از خانواده از طریق ترویج فرهنگ عفاف و حجاب، لایحه حمایت از ایرانیان خارج از کشور، لایحه همکاری قضایی بین‌المللی، لایحه پیشگیری از آسیب‌دیدگی زنان و ارتقاء امنیت آنان، لایحه اصلاح قانون بکارگیری سلاح توسط مأمورین نیروهای مسلح در موارد ضروری، لایحه مجازات قاچاق اسلحه و مهمات و مواد و تجیزات تحت نظارت (کنترل) و سایر فعالیت‌های غیر مجاز مرتبط با آن‌ها.

## ساماندهی گزارش‌ها و شکایات مردمی

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## رسیدگی به گزارشات مردمی و شکواییه‌های ثبت شده دارای کد پیگیری در سامانه ۱۳۵ به همراه نمایش برخط گردش مراحل و اعلام نتیجه رسیدگی به شاکی

**مبنای قانونی:** بندهای (ج) و (د) ماده ۱۸ آیین‌نامه شماره ۴۰۷۳۰ سازمان تعزیرات حکومتی

**توصیف و تحلیل:** در سامانه ۱۳۵ امکان صدور کد پیگیری و گردش در مراحل اولیه ثبت شکواییه‌ها و گزارشات مردمی فراهم شده و نمودار جریان آن فرایند رسیدگی تا صدور حکم در دو حالت بدوی و تجدیدنظر ترسیم شده است. اما هنوز زمان‌های هر اقدام در نمودار جریان شفاف نیست و موانع برخی از اقدامات موجود در نمودارهای جریان که قابلیت فشرده‌سازی زمان را ندارند مشخص نمی‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** لازمه بهبود، کارسنجی دقیق فرایند رسیدگی و صدور حکم برای تمامی پرونده‌ها هم در وضعیت بدوی و هم تجدید نظر به منظور استخراج موانع بهبود فرایند است تا امکان نمایش برخط گردش رسیدگی در کل فرایند مشخص شود.

## اجرای طرح‌های آبخیزداری و آبخوانداری

**مبنای قانونی:** بندهای (ج) و (د) ماده ۱۸ آیین‌نامه شماره ۴۰۷۳۰ سازمان تعزیرات حکومتی

**توصیف و تحلیل:** در فرایند رسیدگی و صدور احکام برای پرونده‌های مختلف، آن دستگاه نیازمند دریافت نظرات کارشناس تخصصی اصناف و دستگاه‌های متولی نظارت و بازرسی از جمله نظرات وزارت صمت، وزارت جهاد کشاورزی و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی است و از این‌رو ۷ نوع شکایت ثبت شده در سامانه ۱۳۵ تعزیرات حکومتی تحت عناوین گران‌فروشی، تقلب، اختفا، امتناع از عرضه کالا، عرضه خارج از شبکه، فروش اجباری، عدم رعایت ضوابط و مقررات بهداشتی برای اعلام نظر به دستگاه‌های مذکور ارسال می‌شود.

سازمان تعزیرات حکومتی در ادامه زنجیره، یعنی پیگیری پاسخ از دستگاه‌های اجرایی همکار، ارائه راه حل در قالب کارگروه‌های تخصصی در خصوص دستگاه‌هایی که در پاسخ به استعلام آن سازمان استتکاف می‌کنند فعال نبوده است.

**پیشنهاد بهبود:** لازمه رفع گلوگاه مذکور، برگزاری جلسات تخصصی گروه کانونی با مشارکت آن سازمان، دستگاه‌های اجرایی مربوط و سازمان اداری و استخدامی کشور و طراحی شاخص‌های اختصاصی سایر دستگاه‌های اجرایی در فرایند رسیدگی و صدور حکم پرونده‌ها است.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## ساماندهی گزارش‌ها و شکایات مردمی

### کاهش مدت رسیدگی به شکوائیه‌ها و گزارشات مردمی ثبت شده

مبنای قانونی: بندهای (ج) و (د) ماده ۱۸ آیین‌نامه شماره ۴۰۷۳۰ سازمان تعزیرات حکومتی

**توصیف و تحلیل:** به دلیل ترسیم نشدن کل فرایند، بررسی فعالیت‌هایی که قابلیت فشرده‌سازی زمان را دارند انجام نشده است.

**پیشنهاد بهبود:** انجام این اقدام منوط بر ترسیم کل فرایند رسیدگی به گزارشات مردمی پس از دریافت نظر کارشناسی سایر دستگاه‌های اجرایی مرتبط است که

به دلیل ترسیم نشدن کل فرایند، بررسی فعالیت‌هایی که قابلیت فشرده‌سازی زمان را دارند انجام نشده است. یکی از اقدامات بهبود، ارتباط و بسرویس سازمان

تعزیرات حکومتی با سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان به منظور شفاف‌سازی کل فرایند رسیدگی و برخط بودن گزارش است.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## رسیدگی و صدور احکام پرونده‌های بهداشت، قاچاق و صنفی

### داده‌ثبتی کردن پرونده‌ها در قالب نظام یکپارچه

مبنای قانونی: قانون تعزیرات حکومتی

**توصیف و تحلیل:** منظور از داده‌ثبتی کردن پرونده‌ها اتصال کل فرایند رسیدگی و صدور احکام پرونده‌ها در قالب یک نظام و سامانه یکپارچه است. گام مهم در داده‌ثبتی کردن پرونده‌ها، شفاف‌سازی نمودار جریان رسیدگی و صدور احکام پرونده‌ها می‌باشد که می‌بایست تا مرحله دریافت استعلام از سایر دستگاه‌های اجرایی ارایه شود. چنین اقدامی در وزارتخانه بطور کامل در تمام سیر زنجیره پرونده‌ها صورت نگرفته است.

### اجرای طرح‌های آبخیزداری و آبخوان‌داری

مبنای قانونی: قانون تعزیرات حکومتی

**توصیف و تحلیل:** اقدامی صورت نگرفته است.

**پیشنهاد بهبود:** فشرده‌سازی زمان رسیدگی به پرونده‌ها منوط بر ترسیم نمودار جریان کل فرایند رسیدگی با در نظر گرفتن حالت‌های مختلف پرونده‌های بدوی و تجدید نظر است که می‌بایست پس از شفاف‌سازی فعالیت‌ها و زمان انجام هر یک، فعالیت‌هایی که قابلیت فشرده‌سازی زمانی دارند استخراج شوند و زمان آن‌ها کاهش یابد تا در نتیجه زمان رسیدگی کل نیز کاهش یابد. ضمن اینکه نقش سایر دستگاه‌های اجرایی که در تحقق وظیفه مذکور نقش دارند تعیین گردد و دستگاه‌هایی که استنکاف می‌ورزند شناسایی شوند.



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## نظام رسیدگی به پرونده‌های بزهدیدگان، دیه و محکومین معسر

### حل تعارضات اتصال درگاه قوه قضائیه به وزارت دادگستری

**مبنای قانونی:** قانون مجازات اسلامی  
**توصیف و تحلیل:** تنها تعارضات پرونده‌های پرداخت دیه از بیت‌المال با قوه قضائیه برطرف شده است که البته آن هم تنها در مرحله آزمایشی طراحی نظام یکپارچه قرار دارد. بنابراین در حوزه پرونده‌های بزهدیدگان و محکومین معسر همچنان اقدامی انجام نشده است.  
**پیشنهاد بهبود:** اتصال اطلاعات تمامی پرونده‌های دیه، بزهدیدگان و محکومین معسر در درگاه یکپارچه مابین قوه قضائیه و وزارت دادگستری.

### داده ثبتي کردن پرونده‌ها در قالب نظام یکپارچه

**مبنای قانونی:** قانون مجازات اسلامی  
**توصیف و تحلیل:** یکی از پیش‌نیازهای داده ثبتي کردن پرونده‌ها در قالب یک نظام یکپارچه، ترسیم دقیق فرایند رسیدگی به پرونده‌ها و انعقاد تفاهم نامه با قوه قضائیه به منظور طراحی یک نظام یکپارچه است. در این خصوص گزارشی دریافت نشده است.  
**پیشنهاد بهبود:** انعقاد تفاهم‌نامه با قوه قضائیه به منظور طراحی نظام یکپارچه.

### کاهش مدت زمان رسیدگی به پرونده‌ها

**مبنای قانونی:** قانون مجازات اسلامی  
**توصیف و تحلیل:** پیش‌نیاز این اقدام ترسیم دقیق فرایند رسیدگی به پرونده‌ها در تعامل با قوه قضائیه است که تنها در خصوص پرونده‌های پرداخت دیه آن هم به صورت آزمایشی انجام شده است.  
**پیشنهاد بهبود:** می‌بایست نقش سایر دستگاه‌ها روشن و دستگاه‌هایی که در تحقق کامل فرایند استنکاف داشتند مشخص شود و در قالب گزارش موردی به رئیس قوه مربوط ارائه گردد.

## رضایتمندی

## بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** مقرر شده بود؛ به منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) از سوی وزارت دادگستری ارائه شود.

با وجود پیگیری‌های متعدد از وزارت دادگستری، همکاری لازم در این زمینه از سوی آن وزارتخانه صورت نپذیرفت.

## میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت‌سنجی از طریق کد دو بعدی)

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** پیرو دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و نیز ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور، مبنی بر اجرای طرح سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت از طریق سامانه برخط پایش رضایت مردم از کارکنان، کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۲۹ برنامه ششم توسعه مکلف بودند؛ ظرف مدت ۳۰ روز کاری برای تمام کارکنان و مدیرانی که به نحوی با ارباب رجوع در ارتباط هستند، کد دو بعدی (QR CODE) تولید و در محل‌های قابل مشاهده برای تمام ارباب رجوع‌ها نصب نمایند. با گذشت قریب به یک سال از ابلاغ تکلیف فوق، وزارت دادگستری برای ۲۲۷۸ نفر کد دو بعدی نصب و پوشش ۶۶/۷۶ درصدی در اجرای طرح به ثبت رسیده است.

**پیشنهاد بهبود:** برای سایر کارکنان این وزارتخانه نیز کد دو بعدی (QR CODE) چاپ و در محل مناسب نصب گردد.

ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدیدهای میدانی

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان

جمهوری اسلامی  
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره: ۸۳۳۰۳  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
نوع سند: تعداد

بسم تعالی

برادر ارجمند جناب آقای دکتر بذر یانی  
وزیر محترم راه و شهرسازی  
موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه

سلام و احترام؛

همان گونه که استحضار دارید؛ این سازمان در اجرای تویات رئیس جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌ای را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود.

در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

محور	اولویت‌های عملکردی
جلبایی مسافر	میزان جلبایی مسافر دریایی
	میزان جلبایی مسافر بین شهری و حومه‌ای و محلی (به تفکیک)
	میزان جلبایی مسافر در پروازهای داخلی و بین‌المللی (به تفکیک)
جلبایی بار و ترافیک	میزان جلبایی مسافر جاده‌ای با صورت وضعیت
	میزان حمل ریلی (به تفکیک داخلی و ترافیک)
	نعداد پروازهای عبوری از فرودگاه کشور
مسکن و شهرسازی	میزان جلبایی یار ترافیک جاده‌ای (جاده به جاده، جاده به ریل، دریا به جاده)
	میزان حمل بار بازرگانی هوایی (به تفکیک داخلی و خارجی)
	تأمین اراضی در راستای برنامه سالانه
رضایتمندی مردمی	تحویل طرح‌های مسکن حمایتی (مسکن مهر، اقدام ملی و نهضت ملی مسکن)
	احداث، نوسازی و مقاوم‌سازی واحدهای مسکونی در بافت ناکارآمد شهری
	میزان جذب سرمایه بخش خصوصی و تعاونی در شهرهای جدید
	بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول
	میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایتمندی از طریق کد دوعددی)

جمهوری اسلامی  
سازمان اداری و استخدامی کشور

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان

شماره: ۸۳۳۰۳  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
نوع سند: تعداد

در محور رضایتمندی مردمی و به‌منظور بهبود خلعت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک ستاد وزارتخانه، سازمان بنادر و دریانوردی، سازمان ملی زمین و مسکن، سازمان راه‌داری و حمل‌ونقل جاده‌ای، سازمان هواپیمایی کشوری، شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران، شرکت عمران شهرهای جدید، شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری ایران، شرکت بازرگانی شهری، شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره) و شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران ارائه شود.

جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدیدهای میدانی سال ۱۴۰۲ خواهد بود و کارنامه عملکرد وزرا بر همین مبنا تهیه و خلعت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است ترتیبی اتخاذ گردد تا گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن وزارتخانه براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۵ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد.

میثم لطیفی

رونوشت:

برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای اطلاع،  
برادر ارجمند جناب آقای محمدزاده مدیر کل محترم دفتر راهبری تحول اداری برای اطلاع و اطلاع‌رسانی به نماینده محترم سازمان در شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه.

## کارنامه عملکرد وزارت راه و شهرسازی

## مسکن و شهرسازی

تأمین اراضی در راستای برنامه سالانه

تحویل طرح های مسکن حمایتی (مسکن مهر، اقدام ملی و نهضت ملی مسکن)

احداث، نوسازی و مقاوم سازی واحدهای مسکونی در بافت ناکارآمد شهری

میزان جذب سرمایه بخش خصوصی و تعاونی در شهرهای جدید

## رضایت‌مندی مردم

بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایت‌سنجی از طریق کد دوبعدی)

## جابجایی بار و ترانزیت

میزان حمل بار ریلی

میزان جابجایی بار ترانزیت جاده ای (جاده به جاده، جاده به ریل، دریا به جاده)

میزان حمل بار بازرگانی هوایی (داخلی و خارجی)

تعداد پروازهای عبوری از فراز کشور

## جابجایی مسافر

میزان جابجایی مسافر دریایی

میزان جابجایی مسافر بین شهری و حومه‌ای و محلی ریلی

میزان جابجایی مسافر جاده‌ای با صورت وضعیت

میزان جابجایی مسافر در پروازهای داخلی و بین‌المللی

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## جابجایی بار و ترانزیت

## میزان حمل بار ریلی

**مبنای قانونی:** بند ب ماده ۵۷ و بند پ ماده ۲ قانون برنامه ششم توسعه کشور - بند ۱ ماده ۳ اساسنامه سازمان هواپیمایی کشوری

**توصیف و تحلیل:** جابجایی ۲۲/۷ میلیون تن بار در شش ماهه اول سال نشان می‌دهد که سهم راه آهن از حمل بار حدود ۱۰ درصد است و فاصله زیادی با اهداف برنامه‌های توسعه دارد. عدم مزیت اقتصادی قطار به علت ارائه گازوئیل ارزان قیمت به کامیون‌ها و کمبود قطار برنامه‌ای در حوزه حمل بار از جمله علل عقب ماندگی صنعت حمل و نقل ریلی می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** تقویت ناوگان ریلی به جهت جبران کمبود، رفع گلوگاه‌های فرایندی و قانونی و اولویت‌دهی حمل بار به حمل مسافر از جمله اقدامات موثر در جهت بهبود عملکرد این بخش را باعث می‌شود.

## میزان جابجایی بار ترانزیت جاده‌ای (جاده به جاده، جاده به ریل، دریا به جاده)

**مبنای قانونی:** بند ب ماده ۵۷ و بند پ ماده ۲ قانون برنامه ششم توسعه کشور - بند ۱ ماده ۳ اساسنامه سازمان هواپیمایی کشوری

**توصیف و تحلیل:** بنابر اظهارات رئیس محترم سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای، ترانزیت جاده‌ای در ۸ ماه نخست سال جاری با ۳۲ درصد افزایش به ۸,۵ میلیون تن رسیده است. هر چند در شرایط کنونی قریب ۸۰ درصد از ترانزیت جاده‌ای کشور به واسطه وجود ناوگان صرفاً ایرانی و به دلیل ارائه گازوئیل یارانه‌ای انجام می‌شود و همچنین با توجه به اینکه عملکرد جابجایی بار جاده‌ای در شش ماهه نخست سال ۵/۸۳ میلیون تن بوده، ولیکن عدم النفع آن بیشتر از نفعی است که نصیب دولت، شرکت حمل و نقل و کامیون‌داران می‌شود.

**پیشنهاد بهبود:** اصلاح سیاست‌های تشویقی آسیب‌زا و اصلاح قیمت یارانه‌ای سوخت برای ناوگان ترانزیتی از جمله تمهیدات پیشگیرانه‌ای است که می‌تواند مبنای عمل قرار گیرد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## جابجایی بار و ترانزیت

### میزان حمل بار بازرگانی هوایی (داخلی و خارجی)

**مبنای قانونی:** بند ب ماده ۵۷ و بند پ ماده ۲ قانون برنامه ششم توسعه کشور - بند ۱ ماده ۳ اساسنامه سازمان هواپیمایی کشوری

**توصیف و تحلیل:** سرعت و امنیت را می‌توان از ویژگی‌های بارز حمل و نقل بار هوایی دانست. در بازه شش ماهه نخست سال با جابجایی میزان ۴۱/۵۹ میلیون تن بار از این طریق، شاهد کاهش تدریجی روند استفاده از ظرفیت این نوع از حمل و نقل بار طی سال‌های اخیر هستیم که یکی از دلایل آن کاهش کیفیت خدمات قابل ارائه و وجود رقبای سرسخت منطقه‌ای می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** برنامه‌ریزی برای تمرکز بر مزیت رقابتی موجود در این حوزه، حضور رقبای سرسخت منطقه‌ای و در عین حال مقابله در برابر اثرات ناشی از تحریم‌های ظالمانه از جمله اقدامات لازم برای توسعه این نوع از حمل و نقل کالا می‌باشد.

### تعداد پروازهای عبوری از فراز کشور

**مبنای قانونی:** بند ب ماده ۵۷ و بند پ ماده ۲ قانون برنامه ششم توسعه کشور - بند ۱ ماده ۳ اساسنامه سازمان هواپیمایی کشوری

**توصیف و تحلیل:** انتخاب آسمان کشور برای تردد پروازهای عبوری، رونق اقتصادی صنعت هوانوردی را به همراه خواهد داشت. تردد بیش از ۱۶۰ هزار پرواز خارجی از فراز آسمان کشور نویدبخش بازگشت عملکرد بخش ناوبری هوایی ایران به دوران قبل از همه‌گیری بیماری کروناست.

**پیشنهاد بهبود:** همکاری‌های فراهشی در زمینه مدیریت ناوبری هوایی و همچنین حضور متخصصان خبره این حوزه در کنار تأکید بر انجام عملیات ایمن و امن موجبات ترغیب شرکت‌های هواپیمایی جهت استفاده از این ظرفیت را فراهم می‌آورد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## جابجایی مسافر



## میزان جابجایی مسافر دریایی



**مبنای قانونی:** بند ۱ و ۷ ماده ۳ اساسنامه سازمان بنادر و دریانوردی- ماده ۵۲ و ۵۷ قانون برنامه ششم توسعه کشور- شرح وظایف سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

**توصیف و تحلیل:** توسعه حمل و نقل دریایی، موجبات توسعه همه جانبه و پایدار محیط زیستی، اقتصادی و اجتماعی را فراهم می‌آورد. تحقق جابجایی میزان ۹/۳ میلیون نفر مسافر دریایی در شش ماهه نخست سال نسبت به ظرفیت حدود ۵۰ میلیون نفری از عدم استفاده حداکثری از ظرفیت ایجاد شده جهت انجام امر جابجایی مسافر و اتلاف منابع مالی و فنی در این زمینه حکایت دارد.

**پیشنهاد بهبود:** ترویج فرهنگ استفاده از حمل و نقل دریایی و همچنین توسعه گردشگری دریایی به رونق اقتصاد دریامحور کمک شایانی خواهد نمود.

## میزان جابجایی مسافر بین شهری و حومه‌ای و محلی ریلی



**مبنای قانونی:** بند ۱ و ۷ ماده ۳ اساسنامه سازمان بنادر و دریانوردی- ماده ۵۲ و ۵۷ قانون برنامه ششم توسعه کشور- شرح وظایف سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

**توصیف و تحلیل:** یکی از بسترهای مهم و تاثیرگذار بر توسعه کشورها توسعه حمل و نقل ریلی است. علی‌رغم کمبود شدید لوکوموتیو و واگن‌های مسافری دستیابی به عملکرد ۱۶/۲۳ میلیون نفر در شش ماهه اول سال، مرهون تلاش شبانه روزی تلاشگران این عرصه می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** جذب سرمایه‌گذارهای بخش خصوصی داخلی و خارجی در تأمین واگن‌های مسافری از جمله اقدامات موثر به منظور ارتقای ظرفیت حمل و نقل ریلی خواهد بود.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## جابجایی مسافر

## میزان جابجایی مسافر جاده‌ای با صورت وضعیت

**مبنای قانونی:** بند ۱ و ۷ ماده ۳ اساسنامه سازمان بنادر و دریانوردی- ماده ۵۲ و ۵۷ قانون برنامه ششم توسعه کشور- شرح وظایف سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

**توصیف و تحلیل:** در ۶ ماه نخست سال جاری ۷۰ میلیون سفر با صورت وضعیت توسط ناوگان عمومی در جاده‌های کشور انجام گرفته است. این رقم از کاهش چشمگیر میزان مسافر جابجا شده در مدت مشابه سال ۹۸ و ده سال قبل از آن حکایت دارد؛ به گونه‌ای که در برخی زمان‌های اوج تقاضای سفر، امکان خرید بلیط وجود ندارد که این مسئله باعث بروز نارضایتی بین مردم شده و نیازمند اتخاذ یک راه حل فوری است.

**پیشنهاد بهبود:** یکی از عوامل مهم کاهش اقبال عمومی، کمبود شدید ناوگان حمل و نقل عمومی جاده‌ای از جمله اتوبوس و تاکسی‌های بین‌شهری می‌باشد؛ که ورود سریع متولیان امر را برای رفع معضل می‌طلبد.

## میزان جابجایی مسافر در پروازهای داخلی و بین‌المللی

**مبنای قانونی:** بند ۱ و ۷ ماده ۳ اساسنامه سازمان بنادر و دریانوردی- ماده ۵۲ و ۵۷ قانون برنامه ششم توسعه کشور- شرح وظایف سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

**توصیف و تحلیل:** توسعه متوازن کشور در گرو گسترش انواع مختلف حمل و نقل است. تحقق جابجایی ۱۳/۴ میلیون نفر مسافر از طریق حمل و نقل هوایی در بستری ایمن، سریع و در دسترس علی‌رغم وجود تحریم‌های ظالمانه مرهون تلاش متخصصان این حوزه می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** اتخاذ تصمیمات مهم در خصوص رفع کمبود شدید ناوگان مسافری هوایی و ترغیب سرمایه‌گذاری خارجی برای توسعه این بخش، به‌منظور ایستادگی در مقابل اثرپذیری شدید از تکانش‌های سیاسی، هزینه‌بری بالای صنعت و حضور رقبای سرسخت در همسایگی کشور، امری لازم در صنعت حمل و نقل هوایی می‌باشد.



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## مسکن و شهرسازی

## تأمین اراضی در راستای برنامه سالانه

**مبنای قانونی:** بند ۱ و ۷ ماده ۳ اساسنامه سازمان بنادر و دریانوردی - ماده ۵۲ و ۵۷ قانون برنامه ششم توسعه کشور - شرح وظایف سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

**توصیف و تحلیل:** توسعه حمل و نقل دریایی، موجبات توسعه همه جانبه و پایدار محیط زیستی، اقتصادی و اجتماعی را فراهم می‌آورد. تحقق جابجایی میزان ۹/۳ میلیون نفر مسافر دریایی در شش ماهه نخست سال نسبت به ظرفیت حدود ۵۰ میلیون نفری از عدم استفاده حداکثری از ظرفیت ایجاد شده جهت انجام امر جابجایی مسافر و اتلاف منابع مالی و فنی در این زمینه حکایت دارد.

**پیشنهاد بهبود:** ترویج فرهنگ استفاده از حمل و نقل دریایی و همچنین توسعه گردشگری دریایی به رونق اقتصاد دریامحور کمک شایانی خواهد نمود.

## تحویل طرح‌های مسکن حمایتی

**مبنای قانونی:** بند ۱ و ۷ ماده ۳ اساسنامه سازمان بنادر و دریانوردی - ماده ۵۲ و ۵۷ قانون برنامه ششم توسعه کشور - شرح وظایف سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

**توصیف و تحلیل:** تصویب قانون جهش تولید مسکن در سال ۱۴۰۰ مهر تأییدی است بر عزم دولت و مجلس برای رفع معضل تأمین مسکن در نظام تصمیم‌گیری کشور ولیکن عدم ارائه اطلاعات دقیق در خصوص تعداد واحدهای مسکونی تحویلی به اقشار تحت حمایت مؤید این مطلب است که کماکان شکاف عمیقی در اطلاع‌رسانی و تبیین امر مذکور وجود دارد.

**پیشنهاد بهبود:** فراهم‌سازی امکان سرمایه‌گذاری خرد مردمی در تولید و ساخت مسکن با تسهیم املاک به واحدهای خرد در بستر بازار سرمایه و همچنین اعطای تسهیلات بلند مدت ساخت مسکن با ایجاد زیرساخت قراردادی بر اساس نرخ مصوب شورای پول و اعتبار از جمله عوامل موثر در افزایش تعداد مسکن تحویلی از سوی دولت می‌باشد.

## مسکن و شهرسازی

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## احداث، نوسازی و مقاوم سازی واحدهای مسکونی در بافت ناکارآمد شهری

**مبنای قانونی:** بند ۱ و ۷ ماده ۳ اساسنامه سازمان بنادر و دریانوردی- ماده ۵۲ و ۵۷ قانون برنامه ششم توسعه کشور- شرح وظایف سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

**توصیف و تحلیل:** از فروردین ۱۴۰۰ تا انتهای شهریورماه ۱۴۰۲، تعداد واحد مسکونی در حال ساخت در محله‌های دارای بافت ناکارآمد شهری، بالغ بر ۱۶۰ هزار واحد بوده که نقش ابلاغ بسته تشویقی ۱۹ گانه در این خصوص کاملاً محسوس به نظر می‌رسد.

**پیشنهاد بهبود:** اصلاح سازوکارهای مالی و مدیریتی در نوسازی واحدهای فرسوده و اصلاح محله محور بافت فرسوده با محوریت نهادهای توسعه‌گر واسط بین مردم و دولت با واگذاری اختیارات به نهادهای مذکور برای اجرای طرح کلید به کلید از جمله اقدامات موثر در جهت رفع کاستی‌های وضع موجود خواهد بود.

## میزان جذب سرمایه بخش خصوصی و تعاونی در شهرهای جدید

**مبنای قانونی:** بند ۱ و ۷ ماده ۳ اساسنامه سازمان بنادر و دریانوردی- ماده ۵۲ و ۵۷ قانون برنامه ششم توسعه کشور- شرح وظایف سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای

**توصیف و تحلیل:** براساس اصل ۴۴ قانون اساسی که اقتصاد ایران را بر مبنای سه بخش دولتی، تعاونی و خصوصی برمی‌شمرد و همچنین طبق قوانین مرتبط با امر تعاونی، وزارت راه و شهرسازی موظف است شرایط حضور فعالین بخش تعاونی در حوزه مسکن و شهرسازی را فراهم آورد. جذب تنها ۲۱۰۰۰ میلیاردی از طریق بخش خصوصی از عدم تمایل ورود فعالین بخش مذکور به حوزه سرمایه‌گذاری در توسعه شهرهای جدید حکایت دارد؛ همچنین عدم مشارکت فعالین بخش‌های تعاونی کشور در این حوزه نیز جای تامل دارد.

**پیشنهاد بهبود:** شفاف‌سازی فرایندها و داده‌های عملکردی امری است که می‌تواند به ترغیب سرمایه‌گذاران بخش خصوصی و تعاونی برای ورود به این حوزه منجر شود.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## رضایتمندی

## بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** مقرر شده بود؛ به منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک ستاد وزارتخانه، سازمان بنادر و دریانوردی، سازمان ملی زمین و مسکن، سازمان راهداری و حمل و نقل جاده‌ای، سازمان هواپیمایی کشوری، شرکت راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران، شرکت عمران شهرهای جدید، شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران، شرکت بازآفرینی شهری، شرکت شهر فرودگاهی امام خمینی (ره) و شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران ارائه شود.

**پیشنهاد بهبود:** با وجود پیگیری‌های متعدد از وزارت راه و شهرسازی، اطلاعات موثر و جامعی در مورد این فعالیت از سوی کلیه دستگاه‌های تابعه مورد نظر آن وزارتخانه صورت نپذیرفت. فلذا لازم است وزارتخانه متبوع، ضمن آسیب‌شناسی دقیق از نحوه ارائه خدمات پرکاربرد، نسبت به اصلاح آنها اقدام نماید.

## میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت‌سنجی از طریق کد دو بعدی)

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** پیرو دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و نیز ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور، مبنی بر اجرای طرح سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت از طریق سامانه برخط پایش رضایت مردم از کارکنان، کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۲۹ برنامه ششم توسعه مکلف بودند؛ ظرف مدت ۳۰ روز کاری برای تمام کارکنان و مدیرانی که به نحوی با ارباب رجوع در ارتباط هستند، کد دو بعدی (QR CODE) تولید و در محل‌های قابل مشاهده برای ارباب رجوع نصب نمایند. با گذشت قریب به یک سال از ابلاغ تکلیف فوق، وزارت راه و شهرسازی برای ۳۷۸۲۱ نفر کد دوبعدی نصب و پوشش ۳۹/۲ درصدی در اجرای طرح را به ثبت رسانده است.

**پیشنهاد بهبود:** لازم است تا امر صدور و نصب کد دوبعدی برای تمامی کارکنان وزارتخانه و دستگاه‌های اجرایی تابعه با سرعت و جدیت بیشتری انجام پذیرد.



ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازبینی‌های میدانی

معاون رئیس‌جمهور  
و  
رئیس سازمان

جمهوری اسلامی  
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره: ۸۳۳۹۰  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
نوع: ندر

بسمه تعالی



برادر ارجمند جناب آقای دکتر علی آبادی  
وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت  
موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه

بسلام و احترام؛

همان گونه که استحضار دارند؛ این سازمان در اجرای منویات رئیس‌جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌های را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود.

در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

محتور	اولویت‌های عملکردی
سامانه‌های صنعت خودرو	رشد تولید خودرو
	عرضه محصولات جدید
	ایفای تعهدات قبلی
رشد تولیدات صنعتی	میزان رشد تولیدات معدنی و صنایع معدنی (تولید کل + تولید لیدرو)
	میزان رشد تولید محصولات منتخب پرمصرف (لوازم خانگی + لانتیک + روشن مؤثر و...)
	رشد سرمایه‌گذاری
	زمین صنعتی آماده واگذاری جدید
ناعین انرژی پایدار	بهره‌برداری از نیروگاه‌های تولید برق (نهاد صنایع)
	تولید برق سبز
نظارت بر بازار	پیش‌بینی و اقدامات لازم برای جلوگیری از بحران کالا و خدمات
	رصدپذیری جریان ورودی و خروجی کالا در تجربه تولید
رهایی‌بخشی مردمی	بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های متشکل
	میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایت‌سنجی از طریق کد دوددی)

معاون رئیس‌جمهور  
و  
رئیس سازمان

جمهوری اسلامی  
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره: ۸۳۳۹۰  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
نوع: ندر

در محور رضایتمندی مردمی و به‌منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک ستاد وزارتخانه، سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان و مرکز توسعه تجارت الکترونیکی ارائه شود.

جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازبینی‌های میدانی سال ۱۴۰۲ خواهد بود و کارنامه عملکرد وزرا بر همین مبنا تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است ترتیبی اتخاذ گردد تا گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن وزارتخانه براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۵ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد.

میثم لطیفی

رونوشت:

برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای اطلاع.  
برادر ارجمند جناب آقای محمدرضا مدیر کل محترم دفتر راهبری تحول اداری برای اطلاع و اطلاع‌رسانی به نماینده سازمان در شورای راهبری توسعه مدیریت وزارت کشور.

## کارنامه عملکرد وزارت صمت

### ساماندهی صنعت خودرو

رشد تولید خودرو

عرضه محصولات جدید

ایفای تعهدات قبلی

### تأمین انرژی پایدار

بهره برداری از نیروگاه های تولید برق (تعهدات صنایع)

تولید برق سبز

### نظارت بر بازار

پیش بینی و اقدامات لازم برای جلوگیری از بحران کالا و خدمات

رصد پذیری جریان ورودی و خروجی کالا در زنجیره تولید

### رضایت مندی مردم

بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه های مشمول

میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت سنجی از طریق کد دوبعدی)

### رشد تولیدات صنعتی و معدنی

میزان رشد تولیدات معدنی و صنایع معدنی

میزان رشد تولید محصولات صنعتی منتخب

رشد سرمایه گذاری

زمین صنعتی آماده واگذاری جدید

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## ساماندهی بازار خودرو

## رشد تولید خودرو

**مبنای قانونی:** قانون ساماندهی صنعت خودرو، دستور هشت ماده‌ای ریاست محترم جمهور تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۱۵

**توصیف و تحلیل:** با هدف‌گذاری صورت گرفته، می‌بایست در سال ۱۴۰۲، ۱۶۰۰ هزار خودرو در کشور تولید شود، در هشت ماهه اول سال ۱۴۰۲ مجموع تولید انواع خودرو ۸۸۰ هزار دستگاه بوده که نسبت به مدت مشابه سال گذشته حدود ۱۸ درصد رشد داشته است لکن نسبت به هدف‌گذاری صورت گرفته عملکرد ۵۵ درصدی را ثبت نموده است که از نصاب تعیین شده پایین تر است. ضمناً عمده این رشد مربوط به تولید خودروهای سواری بوده و در بخش تولید اتوبوس، مینی‌بوس و ون که یکی از نیازمندی‌های حمل و نقل عمومی کشور است عملکرد مناسبی ارائه نشده و نیازمند برنامه‌ریزی و تقویت تولید در این بخش می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** با وجود حمایت‌های جدی از صنعت خودرو، تولیدکنندگان نتوانسته‌اند انتظارات جامعه را در تولید با کیفیت، به‌موقع و به اندازه تأمین نمایند، عقب‌ماندگی موجود حاصل بی‌تدبیری‌های گذشته در حمایت بی‌چون و چرا از این صنعت است و می‌بایست در کنار سیاست‌های تشویقی و تسهیل‌گر تولید، سیاست‌های محرک رقابت همچون رفع انحصار در تولید یا عرضه خودرو وارداتی با ورود مستقیم یا ایجاد خط مونتاژ در کشور، تدوین و به‌کار گرفته شود، زیرا تجربه زیسته سیاست‌های فعلی نشان داد روند فعلی، تغییر قابل توجهی در ارتقاء تکنولوژی و افزایش تیراژ تولید ایجاد نخواهد کرد.

## عرضه محصولات جدید

**مبنای قانونی:** قانون ساماندهی صنعت خودرو، دستور هشت ماده‌ای ریاست محترم جمهور تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۱۵

**توصیف و تحلیل:** بر اساس فرمان ۸ ماده‌ای رئیس‌جمهور مقرر گردید تا حداقل سه محصول جدید در سال تولید داخل به بازار عرضه گردد، با وجود تلاش‌های صورت گرفته برای طراحی بن‌سازهای جدید و رونمایی از محصول‌ری‌ها مع الوصف زمان تولید انبوه و عرضه به بازار این محصولات همچنان نامشخص می‌باشد. روند فعلی که با توجه به روند پرسرعت رشد عرضه محصولات جدید در دنیا ما را با یک عقب‌ماندگی جدی روبرو خواهد نمود.

**پیشنهاد بهبود:** برای توسعه محصولات جدید مبتنی بر دانش و فناوری بومی، افزایش سرمایه‌گذاری و تأمین مالی پروژه‌های محصولات جدید از جمله راهکارهای سرعت‌بخش در این حوزه می‌باشد

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## ساماندهی بازار خودرو

## ایفای تعهدات قبلی

مبنای قانونی: قانون ساماندهی صنعت خودرو، دستور هشت ماده‌ای ریاست محترم جمهور تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۱۵

توصیف و تحلیل: با توجه به آشفتگی به وجود آمده در انتهای سال ۱۴۰۱ در بازار خودرو و تغییرات پی در پی در سیاست‌های فروش خودرو، ایجاد سامانه یکپارچه فروش از جمله اقدامات موثر در ساماندهی به تقاضای موجود در بازار و مدیریت عرضه محصولات بوده است که امکان نظارت و کنترل متمرکز و اعمال سیاست‌ها در این حوزه را ممکن می‌سازد. بر اساس بررسی صورت گرفته، نسبت فراخوان به کل فروش صورت گرفته توسط شرکت‌های ایران خودرو و سایپا به ترتیب ۷۶ و ۹۰ درصد می‌باشد. همچنین در مجموع میزان تعهدات معوق نسبت به سال گذشته ۲۲۵ درصد رشد داشته که عملکرد ضعیفی را ثبت نموده است.

پیشنهاد بهبود: اعمال جرایم سنگین در قبال عدم ایفای تعهد برای کاهش مطلوبیت عدم عرضه، برنامه‌ریزی مطلوب برای زنجیره تأمین قطعات موردنیاز تولید از داخل و رفع موانع واردات قطعات و اجزاء منفصله از جمله تأمین ارز به موقع از جمله اقدامات مهم در کاهش تعهدات معوق می‌باشد.



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## تأمین انرژی پایدار

## بهره‌برداری از نیروگاه‌های تولید برق (تعهد صنایع)

**مبنای قانونی:** برنامه هفتم توسعه، تفاهم‌نامه ساخت نیروگاه توسط صنعت

**توصیف و تحلیل:** در راستای تفاهم تأمین و تولید برق پایدار توسط صنایع انرژی‌بر، مجموعاً ۶۶۰۰ مگاوات پروژه نیروگاهی در صنایع تعریف شده است. در سال جاری مجموعاً ۴۹۰ مگاوات مربوط به واحد اول بخار فولاد مبارکه (۳۰۷ مگاوات) و واحد اول آلومینیوم المهدی (۱۸۳ مگاوات) به شبکه متصل (سنکرون) شده است. با برنامه‌ریزی صورت گرفته تا پایان سال مجموعاً ۱۱۰۰ مگاوات برق به شبکه متصل خواهد شد. مجموع پروژه‌های برق صنایع تا پایان آبان‌ماه امسال به پیشرفت ۳۵ درصدی رسیده است که با روند مورد انتظار تطبیق دارد. فعالیت دائمی واحد اول آلومینیوم المهدی با چالش تأمین گاز مواجه است که نیازمند تدبیر لازم برای رفع آن می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** تأمین مالی به موقع پروژه‌های در جریان و رفع موانع تأمین گاز موردنیاز نیروگاه‌های احداث شده از سوی وزارت نفت برای فعالیت دائمی این نیروگاه‌ها از جمله اقداماتی است که به بهبود روند اجرا و بهره‌برداری این نیروگاه‌ها منجر خواهد شد.

## تولید برق سبز

**مبنای قانونی:** برنامه هفتم توسعه، تفاهم‌نامه ساخت نیروگاه توسط صنعت

**توصیف و تحلیل:** با توجه به ناترازی موجود در حوزه مصرف و عرضه گاز و با توجه به اینکه عمده نیروگاه‌های تولید برق کشور گازپایه بوده، حرکت به سمت تولید انرژی‌های نو و سبز امری ضروری است تا سبد تأمین انرژی کشور را به سمتی پیش‌برده که ضمن استفاده کمتر از منابع فسیلی در تأمین برق و صرفه‌جویی در مصرف گاز، با دستیابی و توسعه فناوری انرژی‌های نو، در آینده تبدیل به صادرکننده فناوری‌های مربوط به این بخش نیز گردد، لذا سرمایه‌گذاری لازم در این بخش برای توسعه و رشد تولید در کشور امری ضروری است. با هدف‌گذاری صورت گرفته در سال ۱۴۰۲ پروژه‌های تولید برق سبز توسط صنایعی همچون فولاد مبارکه تعریف و مطالعات امکان‌سنجی و انتخاب ساختگاه و تجهیز پروژه انجام شده که به دلیل ایجاد موانعی در حوزه تأمین ارز برای خرید تجهیزات موردنیاز با فناوری بالا، پیشرفت پروژه با کندی مواجه است.

**پیشنهاد بهبود:** اتخاذ تدابیر لازم توسط مراجع ذیربط همچون وزارت صمت و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران برای چاره‌جویی به موقع تأمین ارز موردنیاز واردات تجهیزات با فناوری بالای پروژه‌های نیروگاه‌های خورشیدی، از طریق انتقال کوتاه‌مدت صادراتی شرکت‌های سرمایه‌گذار این پروژه‌ها باید در دستور کار قرار گیرد.

## نظارت بر بازار

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## پیش‌بینی و اقدامات لازم برای جلوگیری از بحران کالا و خدمات

**مبنای قانونی:** بند ۲۵ سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی، ماده (۱۳) قانون مبارزه با قاچاق کالا و اصلاحات بعدی آن، آیین نامه اجرایی شناسه‌های کالا و رهگیری کالا

**توصیف و تحلیل:** با وقوع تحریم‌های سال ۹۷ و تکانه‌های اقتصادی تابع آن، برای جلوگیری از بحران‌های دفعی کمبود کالا و سودجویی در این زمینه، در شش ماهه اول سال ۱۴۰۲، در مواردی از جمله کمبود لاستیک موردنیاز رانندگان، محصولات دارویی، کمبود و نوسان قیمت مرغ و گوشت و ... علیرغم اقداماتی همچون مکاتباتی در حوزه‌های ستادی وزارتخانه، خروجی محسوسی در این حوزه‌ها مشاهده نشده و عمده این اقدامات پس از بروز نشانه‌های قطعی کمبود کالا در بازار صورت گرفته و اقدامات پیشینی موثری مشاهده نگردید.

**پیشنهاد بهبود:** با تغییرات ساختاری صورت گرفته در ساختار ستاد تنظیم بازار و وزارت صمت، ضرورت ایجاد وحدت فرماندهی و سازماندهی مناسب در حوزه نظارت و تنظیم بازار بیش از پیش احساس می‌شود. گروه‌های کالایی که قیمت آن در بازار متأثر از نوسان قیمت دلار دچار افزایش‌های ناگهانی می‌گردد، با ایجاد فرآیندهای نظارتی لازم، مورد دقت و نظارت مستمر در کل زنجیره تولید قرار گیرد تا ضمن رصد دائمی جریان ورودی و خروجی مواد اولیه و محصولات تولیدی و بررسی تغییرات رفتار مصرف‌کنندگان با داده‌کاوی و تحلیل‌های آماری، وقوع احتمالی هر نوع کمبودی در بازار، با پیش‌بینی و برنامه‌ریزی لازم تدبیر شود.

## رصدپذیری جریان ورودی و خروجی کالا در زنجیره تولید

**مبنای قانونی:** بند ۲۵ سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی، ماده (۱۳) قانون مبارزه با قاچاق کالا و اصلاحات بعدی آن، آیین نامه اجرایی شناسه‌های کالا و رهگیری کالا

**توصیف و تحلیل:** بر اساس ماده ۱۵ آیین نامه صدرالاشاره، وزارت صمت موظف است سامانه رهگیری کالا را به صورت یکپارچه با سامانه جامع تجارت، ایجاد و راه اندازی نماید. این سامانه باید به گونه ای طراحی و اجرا گردد که حسب مورد قابلیت ثبت یا دریافت اطلاعات تولید، واردات، صادرات، حمل، انبارش، فروش و اسقاط کالا از سامانه‌های مربوط را داشته باشد و بتواند در خصوص اطلاعات کالا و رهگیری مکانی و مالکیتی، به استعلام‌های خریداران، اعضای زنجیره تأمین، دستگاه‌های کاشف و بازرسان در هر نقطه از زنجیره تأمین در داخل کشور به صورت متمرکز پاسخ دهد. وزارت صمت در اجرای این تکلیف اقدامات مناسبی انجام داده است؛ از جمله محصولاتی چون شکر، سیمان و کره نباتی، نمونه‌های موفق از پروژه رصدپذیر نمودن کالاها در زنجیره تولید بوده‌اند. جلوگیری از انحراف محصول در زنجیره و کاهش احتمال تقلب و قاچاق، امکان برنامه‌ریزی بهتر برای تأمین مواد اولیه و پیش‌بینی روندهای آتی از جمله نتایج مهم این پروژه است.

**پیشنهاد بهبود:** با وجود اقدامات موثر در این بخش، برنامه‌ریزی و اقدامات جدی‌تری در گروه‌های کالایی مهمی همچون قطعات و لوازم یدکی خودرو، لوازم خانگی و محصولات پتروشیمی و ... که موضوع تقلبی بودن اجناس، قاچاق و انحراف در خرید و مصرف در آن‌ها جریان دارد، مورد نیاز است. تکمیل فرآیند زنجیره ورودی و خروجی کالا از مواد اولیه تا مصرف‌کننده از جمله اقدامات مهم در اثربخش نمودن این پروژه می‌باشد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## رشد تولیدات صنعتی و معدنی

## میزان رشد تولیدات معدنی و صنایع معدنی

**مبنای قانونی:** سند برنامه ششم توسعه، شرح وظایف وزارتخانه

**توصیف و تحلیل:** مطابق هدفگذاری سال ۱۴۰۲ میزان رشد تولیدات معادن و صنایع معدنی نسبت به سال گذشته به نصاب ۸ درصد می‌رسید. طبق بررسی آمار شرکت‌های صنایع و معادن عضو بورس در نیمه نخست ۱۴۰۲، روند رشد تولید و فروش صنایع معدنی کشور در مقایسه با نیمه نخست ۱۴۰۱ در مجموع مثبت بوده است لکن با هدف تعیین شده فاصله دارد و این نرخ در برخی از مواد و محصولات همچون لاستیک با کاهش همراه بوده است.

**پیشنهاد بهبود:** لزوم برنامه‌ریزی برای تأمین برق صنایع معدنی، نوسازی ماشین آلات و رشد سرمایه‌گذاری در بخش معدن از جمله اقدامات مهم برای رشد تولیدات معدنی است

## میزان رشد تولید محصولات صنعتی منتخب پرمصرف

**مبنای قانونی:** سند برنامه ششم توسعه، شرح وظایف وزارتخانه

**توصیف و تحلیل:** میزان رشد تولیدات صنعتی مطابق هدفگذاری سال ۱۴۰۲ شاخص‌های اختصاصی، ۲۰ درصد تعیین شده است، بر اساس بررسی‌ها، در گروه‌های کالایی مختلف عملکردهای متفاوتی ثبت شده است؛ در گروه لوازم خانگی با رشد تولید ۱۵ درصدی همراه بوده‌ایم، در گروه روغن ساخته شده با ۱۲ درصد، در گروه ماکارونی و فرآورده‌های لبنی نیز به ترتیب با رشد ۱۸ و ۱۵ درصدی روبرو بوده است. همچنین در حوزه صنایع برق و الکترونیک، و ماشین‌آلات معدنی و راهسازی نیز، رشد خوبی نسبت به مدت مشابه سال قبل همراه ثبت شده است.

**پیشنهاد بهبود:** تأمین مالی متنوع و سریع برای طرح‌های پیشران و نیز صنایع کوچک بر اساس زنجیره ارزش محصولات دارای مزیت، رشد بهره‌وری، تأمین مواد اولیه موردنیاز و تأمین سرمایه در گردش صنایع، و برنامه‌ریزی برای تربیت نیروهای ماهر و مشتاق برای تولید از جمله راهکارهای افزایش تولید است.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## رشد تولیدات صنعتی و معدنی

## رشد سرمایه‌گذاری

**مبنای قانونی:** سند برنامه ششم توسعه، شرح وظایف وزارتخانه

توصیف و تحلیل: بر اساس برنامه‌ریزی صورت گرفته و شاخص‌های ابلاغی وزارت صنعت، معدن و تجارت در سال ۱۴۰۲، میزان رشد سرمایه‌گذاری بخش صنعت و معدن مجموعاً ۵ درصد هدفگذاری گردیده است. متأسفانه گزارش مدونی در خصوص میزان سرمایه‌گذاری و رشد آن طی نیمه اول امسال گزارشی ارائه نشده است.

**پیشنهاد بهبود:** طراحی و به‌کارگیری ابزارهای تأمین مالی جدید از جمله تأمین مالی زنجیره‌ای برای کاهش هزینه مالی و افزایش سرعت بهره‌مندی واحدهای تولیدی، ایجاد مشوق‌های محرک برای سرمایه‌گذاران بر اساس نیازمندی‌های کشور و آمایش سرزمین و ارتقاء امنیت سرمایه‌گذاری و بهبود واقعی امنیت و شفافیت اقتصادی از جمله اقدامات مهم در زمینه رشد سرمایه‌گذاری است.

## زمین صنعتی آماده واگذاری جدید

**مبنای قانونی:** سند برنامه ششم توسعه، شرح وظایف وزارتخانه

**توصیف و تحلیل:** یکی از نهادهای مهم در توسعه صنعت کشور، زمین صنعتی دارای زیرساخت‌های مناسب برای سرمایه‌گذاری است. در شش ماهه اول سال ۱۴۰۲، حدود ۶۱۹ هکتار زمین آماده واگذاری به متقاضیان گردیده که در مقایسه با هدف ابلاغی سالیانه ۱۰۰۰ هکتار عملکرد مناسبی ثبت شده است. مجموع زمین صنعتی شهرکها و نواحی صنعتی کشور ۶۸۱۶۵ هکتار است که از این میزان حدود ۴۸ هزار هکتار آن برای سرمایه‌گذاری و بهره‌برداری واگذار گردیده است.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به مساحت موجود زمین‌های صنعتی آماده واگذاری می‌بایست با اتخاذ سیاست‌های تشویقی همسو با آمایش سرزمین و توسعه صنایع پائین دست با ارزش‌افزوده بالا، سرمایه‌گذاران را ترغیب به بهره‌برداری از اراضی مذکور نمود.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## رشد تولیدات صنعتی و معدنی

### میزان رشد تولیدات معدنی و صنایع معدنی

**مبنای قانونی:** سند برنامه ششم توسعه، شرح وظایف وزارتخانه

**توصیف و تحلیل:** مطابق هدفگذاری سال ۱۴۰۲ میزان رشد تولیدات معادن و صنایع معدنی نسبت به سال گذشته به نصاب ۸ درصد می‌رسید. طبق بررسی آمار شرکت‌های صنایع و معادن عضو بورس در نیمه نخست ۱۴۰۲، روند رشد تولید و فروش صنایع معدنی کشور در مقایسه با نیمه نخست ۱۴۰۱ در مجموع مثبت بوده است لکن با هدف تعیین شده فاصله دارد و این نرخ در برخی از مواد و محصولات همچون لاستیک با کاهش همراه بوده است.

**پیشنهاد بهبود:** لزوم برنامه‌ریزی برای تأمین برق صنایع معدنی، نوسازی ماشین‌آلات و رشد سرمایه‌گذاری در بخش معدن از جمله اقدامات مهم برای رشد تولیدات معدنی است

### میزان رشد تولید محصولات صنعتی منتخب پرمصرف

**مبنای قانونی:** سند برنامه ششم توسعه، شرح وظایف وزارتخانه

**توصیف و تحلیل:** میزان رشد تولیدات صنعتی مطابق هدفگذاری سال ۱۴۰۲ شاخص‌های اختصاصی، ۲۰ درصد تعیین شده است، بر اساس بررسی‌ها، در گروه‌های کالایی مختلف عملکردهای متفاوتی ثبت شده است؛ در گروه لوازم خانگی با رشد تولید ۱۵ درصدی همراه بوده‌ایم، در گروه روغن ساخته شده با ۱۲ درصد، در گروه ماکارونی و فرآورده‌های لبنی نیز به ترتیب با رشد ۱۸ و ۱۵ درصدی روبرو بوده است. همچنین در حوزه صنایع برق و الکترونیک، و ماشین‌آلات معدنی و راهسازی نیز، رشد خوبی نسبت به مدت مشابه سال قبل همراه ثبت شده است.

**پیشنهاد بهبود:** تأمین مالی متنوع و سریع برای طرح‌های پیشران و نیز صنایع کوچک بر اساس زنجیره ارزش محصولات دارای مزیت، رشد بهره‌وری، تأمین مواد اولیه موردنیاز و تأمین سرمایه در گردش صنایع، و برنامه‌ریزی برای تربیت نیروهای ماهر و مشتاق برای تولید از جمله راهکارهای افزایش تولید است.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## رشد تولیدات صنعتی و معدنی

## رشد سرمایه‌گذاری

**مبنای قانونی:** سند برنامه ششم توسعه، شرح وظایف وزارتخانه

توصیف و تحلیل: بر اساس برنامه‌ریزی صورت گرفته و شاخص‌های ابلاغی وزارت صنعت، معدن و تجارت در سال ۱۴۰۲، میزان رشد سرمایه‌گذاری بخش صنعت و معدن مجموعاً ۵ درصد هدفگذاری گردیده است. متأسفانه گزارش مدونی در خصوص میزان سرمایه‌گذاری و رشد آن طی نیمه اول امسال گزارشی ارائه نشده است. پیشنهاد بهبود: طراحی و به‌کارگیری ابزارهای تأمین مالی جدید از جمله تأمین مالی زنجیره‌ای برای کاهش هزینه مالی و افزایش سرعت بهره‌مندی واحدهای تولیدی، ایجاد مشوق‌های محرک برای سرمایه‌گذاران بر اساس نیازمندی‌های کشور و آمایش سرزمین و ارتقاء امنیت سرمایه‌گذاری و بهبود واقعی امنیت و شفافیت اقتصادی از جمله اقدامات مهم در زمینه رشد سرمایه‌گذاری است.

## زمین صنعتی آماده واگذاری جدید

**مبنای قانونی:** سند برنامه ششم توسعه، شرح وظایف وزارتخانه

توصیف و تحلیل: یکی از نهادهای مهم در توسعه صنعت کشور، زمین صنعتی دارای زیرساخت‌های مناسب برای سرمایه‌گذاری است. در شش ماهه اول سال ۱۴۰۲، حدود ۶۱۹ هکتار زمین آماده واگذاری به متقاضیان گردیده که در مقایسه با هدف ابلاغی سالیانه ۱۰۰۰ هکتار عملکرد مناسبی ثبت شده است. مجموع زمین صنعتی شهرکها و نواحی صنعتی کشور ۶۸۱۶۵ هکتار است که از این میزان حدود ۴۸ هزار هکتار آن برای سرمایه‌گذاری و بهره‌برداری واگذار گردیده است. پیشنهاد بهبود: با توجه به مساحت موجود زمین‌های صنعتی آماده واگذاری می‌بایست با اتخاذ سیاست‌های تشویقی همسو با آمایش سرزمین و توسعه صنایع پائین دست با ارزش‌افزوده بالا، سرمایه‌گذاران را ترغیب به بهره‌برداری از اراضی مذکور نمود.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## رضایت‌مندی مردم

## بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** مقرر شده بود؛ به منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک ارائه گردد لکن هیچ‌گونه همکاری در این زمینه برای ارائه اطلاعات از سوی آن وزارتخانه صورت نپذیرفت.

**پیشنهاد بهبود:** ضروری است خدمات اولویت‌دار وزارتخانه و دستگاه‌های تابعه برای اصلاح فرآیندها مشخص و برنامه‌زماندار برای اصلاح فرآیند خدمات یادشده تدوین و اجرا گردد.

## میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایت‌سنجی از طریق کد دوبعدی)

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** پیرو دستور ریاست محترم جمهور مبنی بر اجرای طرح سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت از طریق سامانه‌ی برخط پایش رضایت مردم از کارکنان، کلیه‌ی دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده‌ی ۲۹ برنامه‌ی ششم توسعه مکلف بودند؛ ظرف مدت ۳۰ روز کاری برای تمام کارکنان و مدیرانی که به نحوی با ارباب رجوع در ارتباط هستند، کد دوبعدی ((QR CODE)) تولید و در محل‌های قابل مشاهده برای ارباب رجوع نصب نمایند. با گذشت قریب به یک سال از ابلاغ تکلیف فوق، وزارت صنعت، معدن و تجارت برای ۱۰۷۲۷ نفر از کارکنان خود کد دو بعدی نصب نموده و پوشش ۳۷ درصدی در اجرای طرح را به ثبت رسانده است.

**پیشنهاد بهبود:** لازم است تا صدور و نصب کد دوبعدی برای تمامی کارکنان وزارتخانه، با سرعت و جدیت بیشتر انجام شود.





ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی

سازمان رئیس‌جمهور  
و  
رئیس‌سازمان



شماره: ۹۲۵۳۳  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸  
بابت: ۱۱/۱۴  
نقد:

بسم‌تعالی



برادر ارجمند جناب آقای دکتر اسماعیلی  
وزیر محترم فرهنگ و ارشاد اسلامی  
موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲  
بمقام

همان‌گونه که مستحضرید؛ این سازمان در اجرای مأموریت رئیس‌جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌های دستگاه‌های اجرایی را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود.

در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

محور	اولویت‌های عملکردی
امور فرهنگی	کاهش زمان صدور انعطای مجوز تأسیس و فعالیت مجامع، تشکل‌ها و مؤسسات فرهنگی جهت‌گیری تولید محتوا و مصرف کتاب مطابق با نیازات رهبر معظم انقلاب (مدظله‌العالی) ایجاد عادات پایدار مطالعه در بین نسل چهارم انقلاب و نسل‌های پس از آن
امور هنری	اجرای شرایط ارزش‌گذاری و درج‌دهی فعالیت‌های هنرمندان و نویسندگان و شاعران (موضوع ماده ۵ تنوع‌یافته شورای ارزیابی هنرمندان، نویسندگان و شاعران کشور - مصوب ۱۳۹۴ شورای عالی ع-اف) اجرای شرایط تأسیس و نظارت بر آموزشگاه‌های آزاد هنری (موضوع مصوبه جلسه شماره ۳۷ مورخ ۱۳۸۱/۱۲/۱ شورای عالی ع-اف)
توسعه فرهنگ و هنر	گردآوری، ثبت و ضبط و انتشار آثار موسیقایی نواحی و گنبد حمایت از زنجیره ارزش تولید، توزیع و تبادل محتوا و خدمات فرهنگی در فضای مجازی و همچنین تجاری‌سازی محصولات و تولیدات فرهنگی - هنری تصویب و ابلاغ اساسنامه بنیاد ملی سینک پوششی اسلامی - ایرانی

شماره: ۴۶۶۴۴ / مرکز: ۸۵۳۵۰۱ / تاریخ: ۱۳۹۴/۱۲/۱ / شماره: ۱۵۷۶۶۱۳۱۳ / شماره: ۴۸۱۵۳۴۵

سازمان رئیس‌جمهور  
و  
رئیس‌سازمان



شماره: ۹۲۵۳۳  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۸  
بابت: ۱۱/۱۴  
نقد:

محور	اولویت‌های عملکردی
امور سینمایی و سمعی-بصری	ترویج سبک زندگی، پوشش اسلامی، فرزندآوری، اخلاق و ... در آثار سینمایی و حمایت از آن‌ها به هر نحو ممکن استعدادهای، تربیت و رشد هنرمند متعهد مسجیدی در حوزه فیلم (انگیزه بازگشت به مساجد؛ شمار محوری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی) حمایت و تسهیل ایجاد نهادهای خلاق، مردمی و مسجیدی در حوزه فیلم و سینما (انگیزه بازگشت به مساجد؛ شمار محوری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی) تولید آثار فاخر قیمی مبتنی بر مبانی اسلام و فرهنگ ایرانی
کانون‌های فرهنگی-هنری مساجد	برگزاری دوره‌های آموزشی توانمندسازی هنری در سطوح مختلف (حضور و مجازی)
بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای	آموزش و توانمندسازی در عرصه تولید بازی حمایت از تولید بازی‌های فاخر و هذم‌ند

جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی سال ۱۴۰۲ بوده و کارنامه عملکرد وزرا بر همین مبنا تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است دستور فرمایید؛ گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن وزارتخانه براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۳۰ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد.



رونوشت:  
برادر ارجمند جناب آقای روح‌الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای آگاهی و اقدام لازم.

شماره: ۴۸۱۵۳۴۵ / مرکز: ۸۵۳۵۰۱ / تاریخ: ۱۳۹۴/۱۲/۱ / شماره: ۱۵۷۶۶۱۳۱۳ / شماره: ۴۶۶۴۴

## کارنامه عملکرد وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

## امور سینمایی و سمعی-بصری

ترویج سبک زندگی، پوشش اسلامی، فرزندآوری، اخلاق و ... در آثار سینمایی و حمایت از آنها به هر نحو ممکن

استعدادیابی، تربیت و رشد هنرمند متعهد مسجدی در حوزه فیلم

حمایت و تسهیل ایجاد نهادهای خلاق، مردمی و مسجدی در حوزه فیلم و سینما

تولید آثار فاخر انیمیشن مبتنی بر مبانی اسلام و فرهنگ ایرانی

## بازی‌های رایانه‌ای

آموزش و توانمندسازی در عرصه تولید بازی

حمایت از تولید بازی‌های فاخر و هدفمند

## امور هنری

اجرای ضوابط ارزش‌گذاری و درجه‌بندی فعالیت‌های هنرمندان و نویسندگان و شاعران

اجرای ضوابط تأسیس و نظارت بر آموزشگاه‌های آزاد هنری

گردآوری، ثبت و ضبط و انتشار آثار موسیقایی نواحی و آئینی

## کانون‌های فرهنگی و هنری مساجد

برگزاری دوره‌های آموزشی توانمندسازی هنری در سطوح مختلف (حضور و مجازی)

## امور فرهنگی

کاهش زمان صدور اعطای مجوز تأسیس و فعالیت مجامع، تشکل‌ها و مؤسسات فرهنگی

جهت‌گیری تولید محتوا و مصرف کتاب مطابق با بیانات رهبر معظم انقلاب (مدظله‌العالی)

ایجاد عادات پایدار مطالعه در بین نسل چهارم انقلاب و نسل‌های پس از آن

## توسعه فرهنگ و هنر

حمایت از زنجیره ارزش تولید، توزیع و تبادل محتوا و خدمات فرهنگی در فضای مجازی و همچنین تجاری‌سازی محصولات و تولیدات فرهنگی-هنری

تصویب و ابلاغ اساسنامه بنیاد ملی سبک پوشش اسلامی-ایرانی

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## امور فرهنگی

کاهش زمان صدور اعطای مجوز تأسیس و فعالیت مجامع،  
تشکل‌ها و مؤسسات فرهنگی

مبنای قانونی: شرح وظایف وزارتخانه

**توصیف و تحلیل:** بر طبق ضوابط ناظر بر تأسیس مراکز، مؤسسات، کانون‌ها و انجمن‌های فرهنگی، در حال حاضر پرونده متقاضیان ظرف مدت ۳۰ روز پس از تکمیل در هیأت رسیدگی به امور مراکز فرهنگی مورد بررسی قرار گرفته و مجوز صادر می‌شود.

انجام استعلام غیر ضروری تا قبل از صدور مجوز، عدم تعریف مدارک ارزشیابی هنری و حوزوی در درگاه ملی صدور مجوزها و روزآمد نبودن مجموعه قوانین و مقررات مربوطه از موانع این بخش است.

**پیشنهاد بهبود:** علاوه بر رفع موانع فوق‌الذکر، برقراری تبادل اطلاعاتی (وب سرویس) بین سامانه صدور مجوزهای وزارتخانه با سامانه ثبت شرکت‌های سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، افزایش سرعت مشهود درگاه ملی صدور مجوزها و پاسخگویی ۲۴ ساعته درگاه ملی صدور مجوز به متقاضیان، به سرعت انجام بررسی‌ها و صدور مجوز کمک می‌نماید. گزارش آن به مراجع حاکمیتی و بازرسی مرتبط ارائه گردد.

## جهت‌گیری تولید محتوا و مصرف کتاب مطابق با بیانات رهبر معظم انقلاب

مبنای قانونی: شرح وظایف وزارتخانه - فرمایشات مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی)

**توصیف و تحلیل:** مقام معظم رهبری در ادوار مختلف در خصوص توجه به نیازها و خلأهای فکری جامعه، عدم توزیع کتب مضر و زیانبار و حذف انحراف‌ها در تولید کتاب، توصیه‌ها و اوامری فرموده‌اند. بر اساس گزارش‌ها، وزارتخانه در طول شش ماهه اول سال از بین مجموع موضوعات، بیشترین حمایت را از کتب حوزه اخلاق و فرهنگ عمومی، کودک، سیاست و هنر نموده است اما فقدان حمایت مالی کافی برای جهت‌دهی به تولید، فقدان زیرساخت‌های لازم و کمبود نیروی انسانی مولد برای تولید آثار ممتاز و هدفمند کماکان جزو موانع این بخش می‌باشند.

**پیشنهاد بهبود:** لازم است اجرای فرامین معظم‌له در خصوص تعامل دستگاه‌های دولتی با محوریت وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، پرهیز از تولید و عرضه کتب مضر، ارتقای سطح بهره‌مندی مادی و معنوی فعالین مولد و تاثیرگذار و افزایش ردیف‌های بودجه‌ای حمایت از نشر در دستور کار وزارتخانه و دستگاه‌های مسئول قرار گیرد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## امور فرهنگی

## ایجاد عادات پایدار مطالعه در بین نسل چهارم انقلاب و نسل‌های پس از آن

**مبنای قانونی:** شرح وظایف وزارتخانه - فرمایشات مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی)

- توصیف و تحلیل:** رهبر فرزانه انقلاب کراراً نسبت به بی توجهی به کتابخوانی و وضعیت ضعیف مطالعه در کشور ابراز تأسف و ناراحتی نموده‌اند. در این زمینه وزارت ارشاد اقداماتی را در خصوص طرح «سفیران کتاب» برای برقراری ارتباط بین مدارس و کتابخانه‌ها، برگزاری «زنگ کتابخوانی در مدارس» و ارتباط بین نهاد کتابخانه‌های عمومی با وزارت آموزش و پرورش به انجام رسانیده است، اما پیشروی در این حوزه سرعت و وسعت بیشتری را می‌طلبد.
- پیشنهاد بهبود:** دولت و مجموعه‌های حاکمیتی ذیربط، تمرکز و توان خود را به تخصیص یارانه به مصرف کننده نهایی کتاب قرار دهند؛
- مطابق توصیه معظم له، در هر شهر، مرکز ارایه و نمایش کتاب‌های کوچک، خوب و به‌روز و مطلوب ایجاد شود؛
  - با همکاری بین وزارتخانه و صدا و سیما، برنامه‌های مستقل و جذابی صرفاً برای خواندن کتاب، بخصوص برای کودکان و نوجوانان، بصورت‌های مختلفی تولید و پخش گردد.
  - وزارتین آموزش و پرورش و فرهنگ و ارشاد اسلامی با تعامل بیشتر نسبت به موضوع کتابخوانی و تجهیز کتابخانه‌های مدارس اهتمام جدی مبذول دارند.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## امور هنری

## اجرای ضوابط ارزش‌گذاری و درجه‌بندی فعالیت‌های هنرمندان و نویسندگان و شاعران

**مبنای قانونی:** قانون اهداف و وظایف وزارتخانه و ضوابط و مقررات تبعی و تکمیلی

**توصیف و تحلیل:** ممیزی آثار هنرمندان و اعطای درجات ۱ تا ۵ هنری به ذینفعان در شورای ارزشیابی هنرمندان، نویسندگان و شاعران کشور به انجام می‌رسد. بر اساس گزارش واصله در ۶ ماهه اول سال تعداد ۲۳۱ پرونده مورد رسیدگی و با تعداد ۱۸۶ درجه هنری ۱ تا ۵ موافقت شده است. عمده نقد وارده به این شورا، شفاف نبودن فرایند رسیدگی و نحوه امتیازدهی به هنرمندان و آثار آنان می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** با جهت‌گیری ارزش‌گذاری آثار هنر متعهد برای اقتناع هنرمندان، نویسندگان و شاعران متقاضی دریافت درجه هنری، فرایند ارزش‌گذاری آثار و جزئیات و همچنین نظر اعضای شورا شفاف گردد. همچنین رتبه‌بندی و شاخص‌گذاری کمی برای بررسی آثار و هوشمندسازی فرآیندها و تشکیل بانک اطلاعات آثار و هنرمندان ضروری است.

## اجرای ضوابط تأسیس و نظارت بر آموزشگاه‌های آزاد هنری

**مبنای قانونی:** قانون اهداف و وظایف وزارتخانه و ضوابط و مقررات تبعی و تکمیلی

**توصیف و تحلیل:** به موجب ضوابط تأسیس و نظارت بر آموزشگاه‌های آزاد هنری مصوب ۱۳۸۰ شورای عالی انقلاب فرهنگی، آموزشگاه‌ها برای اشاعه فرهنگ و هنر ایرانی - اسلامی تأسیس می‌شوند. اقدامات وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی در این حوزه شامل صدور مجوز تأسیس آموزشگاه و نظارت بر فعالیت آن‌ها می‌باشد. ورود سازمان فنی و حرفه‌ای به حیطه وظایف و اختیارات وزارت فرهنگ و ارشاد در حوزه صدور مجوز و عدم وجود وحدت رویه در مباحث مالیات مراکز آموزشی از مشکلات این حوزه است.

**پیشنهاد بهبود:** وزارتخانه ضمن نظارت فعالانه در ابعاد عمومی، تولید محتوا و رویکردهای آموزشگاه‌ها، از ظرفیت موجود (از طریق شناسایی و حمایت آموزشگاه‌های شاخص و مستعد) برای تولید آثار هنری فاخر و همچنین شناسایی استعدادهای بخش‌های مختلف و سرمایه‌گذاری بر رشد و تربیت آن‌ها استفاده نماید. همچنین توصیه می‌شود کاهش زمان استعلامات و اختصاص یارانه ویژه برای آموزش‌های هنری کاربردی در دستور کار قرار گیرد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## امور هنری

## گردآوری، ثبت و ضبط و انتشار آثار موسیقایی نواحی و آئینی

**مبنای قانونی:** قانون اهداف و وظایف وزارتخانه و ضوابط و مقررات تبعی و تکمیلی

**توصیف و تحلیل:** بر اساس رصد انجام شده وزارتخانه در حمایت از آثار موسیقایی نواحی و آئینی زیر فشار تحولات اجتماعی و نسلی چند ساله اخیر قرار گرفته و به ناچار تمرکز خود را به همراهی با اقتضائات و سلايق نسل جدید مصروف نموده است. به همین دلیل علی‌رغم اینکه آثاری در این حوزه به همت وزارتخانه ضبط و منتشر شده است اما به دلیل تحولات پیش گفته، این مسئله از اولویت‌های وزارتخانه خارج شده است.

از آنجا که این نوع موسیقی اتصال تنگاتنگی با میراث کهن، ادبیات، آیین‌های مذهبی، سنن، خانواده محوری و اخلاق دارد، حفظ و توسعه آن جدیت بیشتری را می‌طلبد.

در حال حاضر بسیاری از میراث‌داران موسیقی نواحی کشور در گذشته اند و مابقی نیز سنین کهن‌سالی خود را می‌گذرانند و این مسئله زنگ خطری برای موسیقی نواحی و آئینی کشور می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** ضروری است ضمن تأمین بودجه و اعتبارات کافی برای معرفی و حمایت از موسیقی نواحی، سند ملی موسیقی تصویب شود و مؤکداً آموزش و مستندسازی، ثبت و ضبط موسیقی نواحی با توجه به فراموشی و بعضاً از بین رفتن برخی از ژانرها بعد از مرگ آخرین نسل، در دستور کار وزارتخانه قرار گیرد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## امور سینمایی و سمعی-بصری

### ترویج سبک زندگی اسلامی-ایرانی در آثار سینمایی

**مبنای قانونی:** سند تحول دولت مردمی- شرح وظایف وزارتخانه.

**توصیف و تحلیل:** در سند تحول دولت مردمی، ناکارآمدی حکمرانی سبک زندگی یکی از چالش‌ها در حوزه فرهنگ کشور تلقی شده است. اقدامات سینمایی وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی در این بخش نیاز به تقویت دارد.

**پیشنهاد بهبود:** اعطای امتیازها و مشوق‌ها به تولیدکنندگان آثار سینمایی مرتبط با ترویج سبک زندگی اسلامی-ایرانی، اختصاص یارانه سینما در سبد خانوار و بروزرسانی قوانین حمایتی در این بخش توصیه می‌شود.

### استعدادیابی، تربیت و رشد هنرمند متعهد مسجدی در حوزه فیلم

**مبنای قانونی:** سند تحول دولت مردمی- شرح وظایف وزارتخانه.

**توصیف و تحلیل:** در طول دو دهه گذشته توجه به تربیت هنرمند متعهد مسجدی به دلایل مختلف رو به ضعف گراییده است، انتظار می‌رفت با وجود ظرفیت معظمی همچون کانون‌های فرهنگی-هنری مساجد که در اختیار وزارتخانه است، توجه بیشتری به این بخش و محور قرار دادن آن‌ها به عنوان مرکز استعدادیابی، تربیت و رشد هنرمند متعهد مسجدی در حوزه فیلم و سینما صورت می‌پذیرفت.

**پیشنهاد بهبود:** کمبود اعتبارات تخصیصی برای این بخش، کاستی امکانات فنی و زیرساختی کانون‌های فرهنگی-هنری مساجد برای ساخت فیلم و دیگر آثار فرهنگی-هنری و نیز پراکندگی مراکز دخیل در این امر، موانع جدی را بر سر راه این ظرفیت عظیم ایجاد نموده است، لذا ضروری است وزارتخانه نسبت به رفع کاستی‌ها و تقویت و توسعه این بخش با همکاری سایر نهادهای مربوطه اهتمام نماید.

## امور سینمایی و سمعی-بصری

### حمایت و تسهیل ایجاد نهادهای خلاق، مردمی و مسجدی در حوزه فیلم و سینما

مبنای قانونی: سند تحول دولت مردمی- شرح وظایف وزارتخانه.

**توصیف و تحلیل:** به عقیده صاحب‌بنظران، وزارتخانه در انجام این وظیفه توفیق چندانی نداشته است. در حال حاضر انجمن سینمای جوانان با ماهیت غیردولتی در حوزه فیلم و سینما فعالیت می‌نماید. همچنین کانون‌های فرهنگی-هنری مساجد بعنوان یک بستر کارآمد در این بخش، نسبت به اکران، تولید و ثبت فیلم اقدامات ارزنده‌ای انجام داده‌اند.

**پیشنهاد بهبود:** ضمن رفع کاستی‌های مالی و فنی مراکز موجود، ساماندهی فیلم سازان غیرحرفه‌ای از طریق توسعه تشکل‌ها، توانمندسازی کانون‌های مساجد و ارائه تسهیلات جهت افزایش سینمای سیار در مناطق محروم و کم برخوردار در دستور اقدام قرار گیرد.

### تولید آثار فاخر انیمیشن مبتنی بر مبانی اسلام و فرهنگ ایرانی

مبنای قانونی: سند تحول دولت مردمی- شرح وظایف وزارتخانه.

**توصیف و تحلیل:** در این باره اقداماتی توسط مرکز گسترش سینمای مستند و تجربی در حمایت از تولید حرفه‌ای پویانمایی انجام شده است.

اما چالش‌هایی چون: ضعف زیرساخت‌های اختصاصی صنعت پویانمایی، فقدان شرکت‌های بزرگ تولیدکننده محصولات رقابت‌پذیر و گرایش تولیدکنندگان و سازندگان پویانمایی به سفارش خارج از کشور، گریبان این صنعت را گرفته است.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به تصویب اساسنامه بنیاد پویانمایی، تسریع در تشکیل و شروع به کار بنیاد ضروری است. همچنین حمایت حقوقی و زیرساختی از فعالان صنعت پویانمایی، حمایت از رشد مجموعه‌های تولیدکننده پویانمایی، تربیت نیروی متخصص و حرفه‌ای در ساخت انیمیشن‌های فاخر و نیز تأمین اعتبارات مکفی در این زمینه ضروری است.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## توسعه فرهنگ و هنر

## حمایت از زنجیره ارزش تولید، توزیع و تبادل محتوا و خدمات فرهنگی در فضای مجازی و همچنین تجاری سازی محصولات و تولیدات فرهنگی - هنری

**مبنای قانونی:** قانون اهداف و وظایف وزارتخانه - قانون ساماندهی مد و لباس.

**توصیف و تحلیل:** محور این موضوع، توسعه و حمایت از صنایع فرهنگی با هدف ارزش آفرینی زنجیره‌ای، تقویت اقتصاد فرهنگ و هنر، صادرات صنایع خلاق و توسعه صادرات این محصولات می‌باشد. عواملی همچون عدم ریسک پذیری بانک‌ها برای حمایت از فضای کسب و کار فرهنگی در فضای مجازی و ضعف آگاهی فعالان درباره شیوه کسب و کار و سرمایه‌گذاری در فضای مجازی و یا بنا بر تأکید سند تحول دولت مردمی، ضعف حکمرانی در حوزه صنایع فرهنگی و ناکافی بودن زیرساخت‌های رونق کسب و کارهای صنایع فرهنگی، از چالش‌های بر سر راه این موضوع می‌باشند.

**پیشنهاد بهبود:** وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی با همکاری دستگاه‌های مسئول ضمن پیگیری و تسریع در اجرای اقدامات ذیل راهبردهای مندرج در سند تحول دولت مردمی (فصل هفتم، مبحث سوم) سیاست توانمندسازی فعالان مجازی برای تبدیل ایده فرهنگی به کسب و کار فرهنگی در فضای مجازی و همچنین بهره‌گیری از ابزارهای مالی و غیرمالی برای کاهش ریسک سرمایه‌گذاری در کسب و کارهای فرهنگی را با جدیت دنبال نماید.

## استعدادیابی، تربیت و رشد هنرمند متعهد مسجدی در حوزه فیلم

**مبنای قانونی:** قانون اهداف و وظایف وزارتخانه - قانون ساماندهی مد و لباس.

**توصیف و تحلیل:** اساسنامه بنیاد پس از تنظیم توسط وزارتخانه در خردادماه سال جاری برای بررسی در جلسه شماره ۷۹۸ شورای فرهنگ عمومی مورد بحث قرار گرفت. اساسنامه مذکور به دلیل اختلاف نظر اعضای شورا در تشکیل بنیاد کماکان بلا تکلیف مانده است.

**پیشنهاد بهبود:** در فرایند بررسی اساسنامه پیشنهادی، اعمال نقطه نظرات حقوقی برای عدم وجود مواد مغایر با قانون اساسی و سایر اسناد بالادستی و همچنین تعیین سازوکاری برای تأمین منابع مالی بنیاد ضروری است.

## کانون‌های فرهنگی و هنری مساجد

### برگزاری دوره‌های آموزشی توانمندسازی هنری در سطوح مختلف (حضور و مجازی)

مبنای قانونی: اساسنامه ستاد هماهنگی کانون‌های فرهنگی-هنری مساجد

**توصیف و تحلیل:** کانون‌های فرهنگی و هنری مساجد در حوزه آموزش و توانمندسازی هنری در سرتاسر کشور دستاوردهای برجسته‌ای داشته‌اند. طبق تحقیقات به‌عمل آمده، کانونها در حال حاضر پویاترین بخش کشور در حوزه آموزش هنرمند متعهد (با لحاظ گستره ملی و محل به محل) هستند. گروه‌های متعدد فیلم‌سازی، سرود نمایش، ادبی، تجسمی و برگزاری دوره‌های بازیگری، کارگردانی و نظایر آن از دستاوردهای کانون‌ها هستند.

تعدد متولیان تصمیم‌گیری در مساجد، فقدان ساختار سازمانی متناسب با مأموریت‌ها و حجم وظایف (ستاد هماهنگی کانون‌ها) و اعتبارات مالی ناکافی از مشکلات کانون‌ها هستند.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به ظرفیت بزرگ این نهاد دینی و مردمی و در راستای شعار نهضت بازگشت به مساجد، انجام اقدامات زیر توصیه می‌شود:

- هماهنگی و همکاری وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، آموزش و پرورش و سازمان بسیج مستضعفین در برگزاری برنامه‌های مشترک فرهنگی-هنری؛

- تأمین اعتبار مورد نیاز کانون‌ها و انجام حمایت‌های مادی و معنوی توسط دستگاه‌های فرهنگی و مراجع قانونی ذی‌ربط در تسهیل انجام امور فرهنگی، هنری؛

- حمایت از تکثیر دوره‌های هنری مانند مدارس تئاتر شبستان در کانون‌های فرهنگی هنری مساجد به‌تشیص ستاد هماهنگی کانون‌ها در مناطق شهری، روستایی و کم‌برخوردار جهت استعدادیابی و جذب جوانان، نوجوانان و هنرمندان مسجدی؛

- تجهیز و توسعه کانون‌ها.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## بازی‌های رایانه‌ای

## آموزش و توانمندسازی در عرصه تولید بازی

مبنای قانونی: شرح وظایف وزارتخانه.

**توصیف و تحلیل:** اقدامات حمایتی وزارتخانه در ۶ ماهه اول سال عمدتاً در قالب برگزاری دوره‌ها و اردوهای آموزش رایگان بازی‌سازی برای تعداد ۷۶۴ نفر در سراسر کشور بوده است.

مواردی همچون مهاجرت بازی‌سازان و یا تمایل ایشان به همکاری با شرکت‌های خارجی به صورت ریموت به دلیل درآمد دلاری، ضعف زیرساخت‌های اختصاصی بازی‌های دیجیتال و فقدان شرکت‌های بزرگ تولیدکننده محصولات رقابت پذیر، به این حوزه آسیب‌های جدی وارد نموده است.

**پیشنهاد بهبود:** حمایت از فرایند تحقیق، تولید و تجاری‌سازی بازی‌های دیجیتال، حمایت از توسعه بازی‌های دیجیتال مبتنی بر فناوری‌های نوظهور از جمله بلاکچین، واقعیت گسترده و پردازش ابری، توسعه کمی و کیفی آموزش بازی‌سازی با ایجاد زیرساخت‌های تولید برای رونق ساخت بازی در کشور و تربیت نیروی انسانی متخصص و همچنین راه اندازی مراکز رشد و شتاب‌دهنده در استان‌ها با همکاری و مشارکت سایر دستگاه‌های متولی در این زمینه، به توفیق در این مقوله کمک شایانی می‌نماید.

## حمایت از تولید بازی‌های فاخر و هدفمند

مبنای قانونی: شرح وظایف وزارتخانه.

**توصیف و تحلیل:** اقدامات وزارتخانه در این حوزه مطلوب و قابل قبول بوده است. در ۶ ماهه نخست سال، تعداد ۱۶ بازی فاخر و هدفمند از سوی وزارتخانه مورد حمایت قرار گرفته است. از مشکلات پیش روی این حوزه می‌توان به ضعف سرمایه‌گذاری بخش خصوصی و دولتی، ضعف‌های فنی تولید، و فقدان رویکردهای تشویقی از جمله ارائه جایزه به بازیکنان بازی‌های ایرانی اشاره نمود.

**پیشنهاد بهبود:** تقویت منابع مالی این بخش از سوی سازمان برنامه و بودجه کشور، سرمایه‌گذاری بخش دولتی برای تولید حداقل یک عنوان بازی شاخص و بزرگ در سال (همانند فیلم سینمایی شاخص) به عنوان پیشران و مشوق سایر بازی‌سازان و همچنین تسهیل صادرات بازی‌های تولید داخل برای بازی‌سازان توصیه می‌شود.



ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازبینی‌های میدانی

شماره: ۸۳۳۹۳  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
نوع سند: تفادیر

جمهوری اسلامی ایران  
سازمان اداری و استخدامی کشور

معاون رئیس‌جمهور  
و  
رئیس سازمان

در محور رضایتمندی مردمی و به‌منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک ستاد وزارتخانه، سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها و سازمان ثبت احوال کشور ارائه شود.

جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازبینی‌های میدانی سال ۱۴۰۲ خواهد بود و کارنامه عملکرد وزرا بر همین مبنا تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است ترتیبی اتخاذ گردد تا گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن وزارتخانه براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۵ به این سازمان ارسال شود.

مزید استحضار آن که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد.

میثم لطیفی

رونوشت:  
برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای اطلاع،  
برادر ارجمند جناب آقای محسنزاده مدیر کل محترم دفتر راهبری تحول اداری برای اطلاع و اطلاع‌رسانی به نماینده سازمان در شورای راهبری توسعه مدیریت وزارت صمت.

شماره: ۸۳۳۹۳  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
نوع سند: تفادیر

جمهوری اسلامی ایران  
سازمان اداری و استخدامی کشور

معاون رئیس‌جمهور  
و  
رئیس سازمان

باسمه تعالی



برادر ارجمند جناب آقای دکتر وحیدی  
وزیر محترم کشور  
موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه  
باسلام احترام؛

همان‌گونه که استحضار دارید؛ این سازمان در اجرای ضوابط رئیس‌جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) این‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌ای را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود.

در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

محور	اولویت‌های عملکردی
نوسازی تاوگان حمل و نقل عمومی	نوسازی تاوگان اتوبوس
	نوسازی ون و تاکسی
تأمین امنیت عمومی	پیش‌بینی، برآورد و اقدامات لازم برای پیشگیری از وقوع رویدادهای امنیتی
	کاهش روند وقوع جرائم
توسعه کاربرد های کارت هوشمند ملی	نسبت صدور کارت هوشمند ملی به درخواست های موجود
	توسعه کاربردهای کارت هوشمند ملی
مدیریت بحران	میزان بازسازی واحدهای مسکونی و زیرساخت‌های تخریب شده مطابق زمانبندی
عمرانی	روند پیشرفت پروژه‌های عمرانی استان‌ها
اقتصادی	میزان فعال‌سازی واحدهای اقتصادی راکد
انسبب‌های اجتماعی	سندادهای متدکیان
	روند برزف‌های کنترل و کاهش آسیب‌های اجتماعی
رضایتمندی مردمی	بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول
	میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایت‌سنجی از طریق کد دوپدی)

## کارنامه عملکرد وزارت کشور

## نوسازی ناوگان حمل و نقل عمومی

نوسازی اتوبوس

نوسازی ون و تاکسی

## تامین امنیت عمومی

پیشبینی، برآورد و پیشگیری از وقوع رویدادهای امنیتی

کاهش روند وقوع جرم

ساماندهی اتباع غیرمجاز

## آسیب‌های اجتماعی

ساماندهی متکدیان

روند برنامه‌های کنترل و کاهش آسیب‌های اجتماعی

## عمرانی

روند پیشرفت پروژه‌های عمرانی استان‌ها

## اقتصادی

میزان فعالسازی واحد های راکد

## مدیریت بحران

میزان بازسازی واحد های مسکونی و زیرساخت‌های تخریب شده مطابق زمانبندی

## ثبات احوال

نسبت صدور کارت ملی هوشمند به درخواست‌های واصله

توسعه کاربردهای کارت ملی هوشمند

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## نوسازی ناوگان حمل و نقل عمومی

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

### نوسازی اتوبوس

**مبنای قانونی:** شرح وظایف سازمان شهرداری‌ها

**توصیف و تحلیل:** با توجه به برنامه‌های تکلیف شده به وزارت کشور (سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور) در رابطه با نوسازی ناوگان اتوبوس داخل شهری این وزارتخانه در سال ۱۴۰۲ موظف به تامین ۱۵۰۰ دستگاه اتوبوس شهری برای شهرداری‌های کشور بوده است که از این تعداد برای شش ماهه اول تعداد ۴۷۳ دستگاه تامین و بر اساس تفاهم‌نامه‌های منعقد شده به شهرداری‌های سراسر کشور تحویل داده شده است.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به نیاز روزافزون مردم به خصوص در کلانشهرهای کشور به وسائل حمل و نقل عمومی و همچنین فرسودگی ناوگان اتوبوسرانی به دلیل چندین سال عدم تخصیص اتوبوس‌های نو به خطوط اتوبوسرانی کشور و عقب افتادگی شدید در این حوزه که موجب نارضایتی مردم نیز شده است؛ می‌بایست طی یک برنامه‌ریزی جدی توسعه و نوسازی خطوط و ناوگان اتوبوس را روش‌های نوین تأمین مالی همچون تهاتر نفت، با هدف افزایش رضایت مردم و کم کردن میانگین زمان رسیدن اتوبوس به ایستگاه و کاهش آلودگی‌های ناشی از فرسودگی ناوگان، در دستور کار قرار گیرد.

### نوسازی ون تاکسی

**مبنای قانونی:** شرح وظایف سازمان شهرداری‌ها

**توصیف و تحلیل:** در خصوص نوسازی ناوگان ون تاکسی وزارت کشور (سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور) موظف به تامین ۷۰۰ دستگاه خودرو ون بوده که در ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ تعداد ۱۱۳۲ دستگاه ون طی قراردادی با شرکت ایران خودرو دیزل تامین کرده به شهرداری‌های کشور تحویل شده است.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به بررسی‌های به عمل آمده، تعداد تاکسی‌های سواری فرسوده در کشور بیش از ۱۵۰ هزار دستگاه برآورد می‌شود و این حجم از فرسودگی ناوگان نیازمند برنامه‌ریزی متفاوت برای تأمین نیاز و تعویض خودروهای فرسوده تاکسی است. در صورتی که بخواهیم تا ۱۰ سال آینده ناوگان تاکسی کشور را نوسازی نمائیم با فرض ثابت بودن سن فعلی ناوگان در سال‌های آتی، هر سال به ۱۵ هزار خودروی نو نیاز است.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## تأمین امنیت عمومی

## پیش‌بینی، برآورد و پیشگیری از وقوع رویدادهای امنیتی

مبنای قانونی: شرح وظایف وزارتخانه

**توصیف و تحلیل:** برنامه‌ریزی راهبردی برای تأمین امنیت عمومی و سازماندهی متناسب با شرایط ناپایدار و سناریوهای مختلف با هدف تأمین امنیت پایدار از جمله نیازمندی‌های حوزه امنیت کشور می‌باشد. علیرغم تأکیدات بسیار، کماکان برنامه مدون و عملیاتی در این خصوص ارائه نشده است. گرچه در گزارشات برآوردی، وقوع برخی حوادث و رویدادها در کشور پیش‌بینی شده است لکن برای آنکه این تحلیل‌ها و پیش‌بینی‌ها وارد مرحله پیش‌گیری و حل مسئله شود، برنامه مشخص کاربردی و عملیاتی ارائه نشده است.

**پیشنهاد بهبود:** بازطراحی فرآیندهای مرتبط با ره‌گیری و رصد برآوردهای امنیتی برای دفع تهدیدات و پیش‌گیری از وقوع بحران‌ها ضروری است. همچنین در بسیاری از حوزه‌ها برآوردها به صورت کلی ارائه شده و می‌بایست جزئیات یک برآورد با دربرگرفتن تمامی ابعاد آن مشخص شود.

## کاهش روند وقوع جرم

مبنای قانونی: شرح وظایف وزارتخانه

**توصیف و تحلیل:** با توجه به گزارشات معاونت امنیتی و انتظامی روند وقوع جرم در کشور با شرایط مطلوبی همراه نیست. علل زمینه‌ای مختلفی در این امر دخیل است که مهم‌ترین آن به مسائل و چالش‌های اقتصادی کشور مربوط است. کاهش اقتدار پلیس، قوانین جدید مربوط به سرقت، عدم بازدارندگی احکام صادره توسط دادگاه، ضعف پایش الکترونیک و هوشمند و کمبود نیروی انسانی از مهم‌ترین دلایل روند رو به رشد وقوع جرایم در کشور است.

**پیشنهاد بهبود:** بازنگری قوانین مربوط به سرقت و افزایش بازدارندگی این قوانین، توسعه رصد و پایش هوشمند مناطق شهری و روستایی، توانمندسازی پلیس با تجهیزات مدرن و تأمین نیروی انسانی موردنیاز و ایجاد یکپارچگی و هماهنگی عملکردی بین دستگاه‌های مرتبط با این حوزه از جمله نیروی انتظامی و قوه قضائیه می‌تواند به کاهش روند وقوع جرم کمک نماید.



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## تأمین امنیت عمومی

### ساماندهی اتباع غیرمجاز

مبنای قانونی: شرح وظایف وزارتخانه

**توصیف و تحلیل:** به منظور تمرکز سیاست گذاری، راهبری، برنامه ریزی، نظارت و ساماندهی امور اتباع و مهاجرین خارجی و پناهندگان و برقراری ارتباط مؤثر با نهادها و سازمان های بین المللی، سازمان ملی مهاجرت تشکیل گردید، اقدامات وزارت کشور در حوزه اتباع غیر مجاز در نیمه ابتدایی سال عبارت‌اند از اجرای طرح ربیع در دو بخش ملی و استانی، رفع خلاءهای قانونی در رابطه با طرد اتباع غیر مجاز و همچنین تجهیز سخت افزاری و نرم افزاری اردوگاه‌های طرد. طبق برآوردها پنج میلیون نفر اتباع غیر مجاز در کشور حضور دارند که عدم ساماندهی آنها چالش‌های زیادی از جمله عدم مدیریت یارانه‌های مصرفی این گروه، رصدناپذیری آنان و ایجاد تهدیدات بالقوه امنیتی و به دلیل تفاوت‌های فرهنگی در برخی از مناطق نارضایتی مردم را به همراه خواهد داشت.

**پیشنهاد بهبود:** برنامه‌ریزی منسجم برای ساماندهی اتباع و اجرای اقدامات عملیاتی همچون ایجاد دیوار مرزی مستحکم در بخش مرزهای شرقی کشور، بازدارندگی قضایی برای اتباعی که پس از طرد به کشور بازگشته‌اند و شناسنامه دار کردن اتباع غیر مجاز از جمله اقدامات مؤثر در کنترل اتباع غیر مجاز در کشور می‌باشد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## آسیب‌های اجتماعی

### روند برنامه‌های کنترل و کاهش آسیب‌های اجتماعی

**مبنای قانونی:** مصوبه شورای عالی اداری شماره ۶۰۳/۷۰ مورخ ۱۳۷۸/۰۳/۲۵ موضوع شناسایی و جمع‌آوری افراد متکدی/فرمان سال ۱۳۹۵ مقام معظم رهبری و شرح وظایف سازمان توصیف و تحلیل: بر اساس مصوبه شماره ۶۰۳/۷۰ شورای عالی اداری وزارت کشور، موظف است، نظام آماری متمرکز ثبت و دستیابی به هنگام به سوابق متکدیان را ایجاد نماید. همچنین اجرای تکالیف مربوط به مصوبه مذکور برعهده این وزارتخانه قرار دارد. با توجه به گزارش سامانه متکدیان در شش ماهه اول سال ۱۴۰۲ تعداد ۲۲۱۰۰ نفر از متکدیان در کل کشور جمع‌آوری و در بخش‌های مختلف مانند سازمان بهزیستی کشور، سازمان اتباع، کمپ ترک اعتیاد و ... ساماندهی شده‌اند. متأسفانه روند شناسایی و شناسنامه‌دار کردن متکدیان با توجه به امکانات و اختیارات سازمان امور اجتماعی به کندی صورت می‌پذیرد.

**پیشنهاد بهبود:** شناسنامه‌دار کردن متکدیان و ایجاد ارتباط بین دستگاه‌های متولی جهت ساماندهی و به‌کارگیری متکدیان، اقدامات فرهنگی و آموزشی برای توانمندسازی متکدیان، ایجاد بازدارندگی قانونی برای بازگشت متکدیان و نیز برخورد لازم با بازدارنده‌ها شبکه‌های بهره‌بردار و سواستفاده‌کننده از این افراد و قطع زنجیره مالی این شبکه‌ها می‌تواند از بازگشت دوباره متکدیان جلوگیری کند.

### ساماندهی متکدیان

**مبنای قانونی:** شرح وظایف وزارتخانه

**توصیف و تحلیل:** با توجه به گزارشات معاونت امنیتی و انتظامی روند وقوع جرم در کشور با شرایط مطلوبی همراه نیست. علل زمینه‌ای مختلفی در این امر دخیل است که مهم‌ترین آن به مسائل و چالش‌های اقتصادی کشور مربوط است. کاهش اقتدار پلیس، قوانین جدید مربوط به سرقت، عدم بازدارندگی احکام صادره توسط دادگاه، ضعف پایش الکترونیکی و هوشمند و کمبود نیروی انسانی از مهم‌ترین دلایل روند رو به رشد وقوع جرایم در کشور است.

**پیشنهاد بهبود:** بازنگری قوانین مربوط به سرقت و افزایش بازدارندگی این قوانین، توسعه رصد و پایش هوشمند مناطق شهری و روستایی، توانمندسازی پلیس با تجهیزات مدرن و تأمین نیروی انسانی موردنیاز و ایجاد یکپارچگی و هماهنگی عملکردی بین دستگاه‌های مرتبط با این حوزه از جمله نیروی انتظامی و قوه قضائیه می‌تواند به کاهش روند وقوع جرم کمک نماید.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## ثبات احوال

## صدور کارت ملی هوشمند

مبنای قانونی: شرح وظایف سازمان

**توصیف و تحلیل:** در رابطه با کارت ملی هوشمند طبق آمار سازمان ثبت احوال در شش ماهه نخست امسال ۱/۷۸۴/۳۰۶ کارت ملی صادر گردیده است که با توجه درخواست‌های معوق و جدید و روند رو به رشد جمعیت بالای ۱۵ سال؛ روند چاپ کارت ملی هوشمند به کندی پیش می‌رود و تا کنون حدود ۵۰ درصد درخواست‌های موجود به مرحله صدور نرسیده است.

**پیشنهاد بهبود:** ایجاد هماهنگی بین دستگاه‌های متولی تأمین و تولید کارت خام (چاپخانه دولتی ایران و شرکت‌های تابعه وزارت اطلاعات) توسط سازمان ثبت احوال به تسریع روند چاپ کارت ملی کمک خواهد کرد. ضمناً پیشنهاد می‌گردد تحقیقات لازم جهت ایجاد روش جدید همگام با تکنولوژی‌های روز مانند کد دو بُعدی (QR cod)، ارتباط میدان نزدیک (NFC) و یا هر تکنولوژی که به کم شدن هزینه و تسریع در فرآیند چاپ کارت ملی هوشمند کمک می‌کند اقدام شود.

## توسعه کاربردهای کارت ملی هوشمند

مبنای قانونی: شرح وظایف وزارتخانه

**توصیف و تحلیل:** با توجه به هزینه و تکنولوژی به کار رفته در کارت ملی هوشمند کاربردهای آن توسط مردم بسیار کم هستند و سازمان ثبت احوال باید با ایجاد کاربردهای مختلف جهت تسریع در روند امور مربوط به شناسایی افراد اقدام کند؛ اما متأسفانه تاکنون توسعه‌ی کاربردهای کارت ملی هوشمند رضایت‌بخش نبوده است.

**پیشنهاد بهبود:** می‌بایست جهت تسریع در ایجاد زیرساخت‌های لازم در ارائه خدمات (به طور مثال خدمات بانکی، مالی و شهروندی) نسبت به انجام هماهنگی‌ها و تفاهات لازم با بخش‌های مختلف خدمت‌رسان در کشور اقدام شود.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## اقتصادی

## فعالسازی واحدهای راكد

مبنای قانونی: شرح وظایف وزارتخانه

**توصیف و تحلیل:** با توجه به وظایف وزارت کشور در خصوص فعالسازی واحدهای راكد و نیمه فعال اقتصادی و همچنین منویات مقام معظم رهبری در خصوص رشد تولید؛ می‌بایست بر اساس اولویت بندی واحدهای اقتصادی راكد شده در کشور و برنامه‌ریزی جهت فعالسازی واحدهای استراتژیک و واحدهایی که به بی‌اثر کردن تحریم‌های اقتصادی کمک می‌کنند و همچنین جلوگیری از رکود در واحدهای اقتصادی فعالی که بنا به دلایل مختلف به سمت رکود می‌روند اقدام شود. همچنین براساس اعلام معاونت هماهنگی امور اقتصادی و توسعه منطقه‌ای، ۱۸۷۰۱ واحد راكد در کشور وجود دارد که تعداد ۵۲۶ واحد در شش ماهه اول امسال راكد شدند و طبق هدف‌گذاری صورت گرفته می‌بایست ۲۰ درصد از این تعداد در سال ۱۴۰۲ احیاء گردد. براساس گزارش واصله در ۶ ماهه نخست امسال ۱۵۴۹ واحد احیا شده است.

**پیشنهاد بهبود:** ایجاد همکاری و هماهنگی میان دستگاه‌های اجرایی، بانک‌ها و قوه قضائیه، رصد و پایش دقیق واحدهای اقتصادی کشور و احصاء مشکلات این واحدها، ارائه مشاوره‌های حقوقی و مالی و ایجاد یک سازکار جهت شناسایی به‌هنگام واحدهای که به سمت رکود می‌روند باعث جلوگیری از رکود واحدهای اقتصادی فعال و تسریع فعالسازی واحدهای راكد اقتصادی خواهد شد.

## عمرانی

## روند پیشرفت پروژه‌های عمرانی استان‌ها

مبنای قانونی: بند ق تبصره ۸ قانون بودجه سال ۱۴۰۱

**توصیف و تحلیل:** با توجه به وظایف و اختیارات استانداران و ساختار تعریف شده در استانداری‌ها که یک معاونت و سه اداره‌کل در آن دیده شده است، پیگیری روند پیشرفت پروژه‌های عمرانی استان باید با راهبری معاونت عمرانی وزارت کشور انجام گیرد، مع الوصف این معاونت عمدتاً به ارائه گزارشات تجمیع شده توسط سامانه منتاک اکتفا می‌کند و فرآیندهای پیگیری و رصد پروژه‌های عمرانی در کشور نامشخص می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** ایجاد هماهنگی و هم‌افزایی با بخش‌های مختلف درگیر در پروژه‌های عمرانی از جمله سازمان برنامه و بودجه کشور (سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها) و وزارت امور اقتصاد و دارایی در خصوص مولدسازی دارایی‌های دولت می‌تواند در تسهیل و تسریع اقدامات اجرایی برای پیگیری و رصد دقیق و رفع موانع اجرای پروژه‌ها نقش مؤثری ایفا نماید.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## مدیریت بحران

### بازسازی واحدهای مسکونی و زیرساخت‌های آسیب دیده

مبنای قانونی: ماده ۱۷ قانون مدیریت بحران / سند ملی بازسازی و بازتوانی

**توصیف و تحلیل:** روند بازسازی واحدهای مسکونی و زیرساخت‌های خسارت دیده بسیار کند می‌باشد. طبق گزارش سازمان مدیریت بحران در سیل مردادماه سال ۱۴۰۱ در ۲۶ استان پیشرفت بازسازی فقط ۲۱٪ درصد بوده و یا در زلزله آذر و دی خراسان جنوبی (طبس) با وجود تخریب ۶۵۰ واحد مسکونی، در شش ماهه ابتدای سال، تنها ۱۱ واحد مسکونی بازسازی شده است.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به روند کند پیشرفت در پروژه‌های بازسازی، به نظر می‌رسد وزارت کشور می‌بایست با هماهنگی سازی اقدامات، یکپارچگی در سیاست‌گذاری، برنامه ریزی در اجرای فرآیند بازسازی و بازتوانی و نیز تبیین نحوه مشارکت و نقش بخش‌های مختلف از جمله سازمان برنامه و بودجه کشور و... در ابعاد مختلف بازسازی و بازتوانی در راستای استفاده از ظرفیت‌ها و فرصت‌های موجود نسبت به ارتقاء اثربخشی فرآیندهای اجرا و نظارت بر پروژه‌های بازسازی اقدام نماید.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## رضایتمندی

## بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** مقرر شده بود؛ به منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک ارائه گردد لکن هیچ‌گونه همکاری در این زمینه از سوی آن وزارتخانه صورت نپذیرفت.

**پیشنهاد بهبود:** ضروری است خدمات اولویت‌دار وزارتخانه و دستگاه‌های تابعه برای اصلاح فرآیندها مشخص و برنامه‌زماندار برای اصلاح فرآیند خدمات یادشده تدوین و اجرا گردد.

## میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایت‌سنجی از طریق کد دو بعدی)

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** روند بازسازی واحدهای مسکونی و زیرساخت‌های خسارت دیده بسیار کند می‌باشد. طبق گزارش سازمان مدیریت بحران در سیل مردادماه سال ۱۴۰۱ در ۲۶ استان پیشرفت بازسازی فقط ۲۱٪ درصد بوده و یا در زلزله آذر و دی خراسان جنوبی (طبس) با وجود تخریب ۶۵۰ واحد مسکونی، در شش ماهه ابتدای سال، تنها ۱۱ واحد مسکونی بازسازی شده است.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به روند کند پیشرفت در پروژه‌های بازسازی، به‌نظر می‌رسد وزارت کشور می‌بایست با هماهنگی سازی اقدامات، یکپارچگی در سیاست‌گذاری، برنامه ریزی در اجرای فرآیند بازسازی و بازتوانی و نیز تبیین نحوه مشارکت و نقش بخش‌های مختلف از جمله سازمان برنامه و بودجه کشور و... در ابعاد مختلف بازسازی و بازتوانی در راستای استفاده از ظرفیت‌ها و فرصت‌های موجود نسبت به ارتقاء اثربخشی فرآیندهای اجرا و نظارت بر پروژه‌های بازسازی اقدام نماید.

ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی

معاون رئیس‌جمهور  
و  
رئیس سازمان

شماره: ۸۶۶۳۴  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۱۰  
پرست: ندارد

ریاست جمهوری  
سازمان اداری و استخدامی کشور

در محور رضایتمندی مردمی و به‌منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) ارائه شود. جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی سال ۱۴۰۲ بوده و کارنامه عملکرد وزرا بر همین مبنا تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است دستور فرمایید: گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن وزارتخانه براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۲۰ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن‌که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد.

میثم لطیفی

رونوشت:  
برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای اطلاع.  
برادر ارجمند جناب آقای محمدزاده مدیر کل محترم دفتر راهبری تحول اداری و دبیر کمیته اجرای تحول سازمان برای اطلاع و اطلاع‌رسانی به نماینده سازمان در شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه.

معاون رئیس‌جمهور  
و  
رئیس سازمان

شماره: ۸۶۶۳۴  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۱۰  
پرست: ندارد

ریاست جمهوری  
سازمان اداری و استخدامی کشور



بسمه تعالی

برادر ارجمند جناب آقای مهندس خسروغامی  
وزیر محترم میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی  
موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه

ب‌ا.م. و ش.م:

همان‌گونه که استحضار دارند؛ این سازمان در اجرای منویات رئیس‌جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌ای را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود. در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

محور	اولویت‌های عملکردی
دسترسی‌پذیر کردن گردشگری داخلی	متناسب‌سازی نظام قیمت‌گذاری تأسیسات گردشگری یا بعد خرابار تعریف و اجرای بسته‌های متنوع و ارزین سفر سهل‌اندی و حرفه‌ای‌سازی گردشگری روداد
سهل‌اندی مقصدها و مسیرهای جدید	ارائه متوق‌ها و حمایت‌های ویژه از ایجاد تأسیسات گردشگری و اعطای تسهیلات سفر به گردشگران برای مسافرت به مناطق کمترشناخته‌شده طراحی و توسعه مسیرهای جدید گردشگری بر اساس انواع گردشگری تخصصی توسعه و ترویج گردشگری دینی و تعریف مسیرهای جدید این حوزه
تأسیسات گردشگری	بروزرسانی نظام درجه‌بندی تأسیسات گردشگری ارتقای نسبت تأسیسات گردشگری دارای گواهی کیفیت به کل تأسیسات گردشگری مجاز فعال‌سازی و هدایت ظرفیت‌های حمایتی به منظور حضور در بازارهای خارجی، با اولویت کشورهای منطقه و شرکای راهبردی
توسعه گردشگری و بازارهای خاص گردشگری در تعامل با کشورهای هدف	الگوسازی و ایجاد بسته‌های گردشگری خانوادگی ویژه گردشگران بین‌المللی با تعریف استانداردهای لازم و ترویج برند (برند) گردشگری ایران اسلامی شناسایی و انعقاد قرارداد با کشورهای هدف
گردشگری سلامت	حمایت از مراکز تخصصی در حوزه گردشگری سلامت اعم از تندرستی و ورزشی با مشارکت بخش خصوصی در کشورهای هدف و سهیل‌اندی فعالیت این حوزه
رضایتمندی مردمی	بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایت‌سنجی از طریق کد دوه‌دی)

## کارنامه عملکرد وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

### توسعه گردشگری و بازارهای خاص گردشگری در تعامل با کشورهای هدف

فعالسازی هدایت ظرفیت‌های حمایتی به منظور حضور در بازارهای خارجی با اولویت کشورهای منطقه و شرکای راهبردی

الگوسازی و ایجاد بسترهای گردشگری خانواده محور ویژه گردشگران بین‌المللی با تعریف استانداردهای لازم و ترویج ویژند گردشگری ایرانی اسلامی

شناسایی و انعقاد قرارداد با کشورهای بازار هدف گردشگری

حمایت از مراکز تشخیصی در حوزه گردشگری سلامت اعم از تندرستی و پزشکی با مشارکت بخش خصوصی در کشورهای بازار هدف و ساماندهی فعالان این حوزه

### ساماندهی مقصدها و مسیرهای جدید

ساماندهی و حرفه‌ای سازی گردشگری رویداد

ارایه مشوق‌ها و حمایت‌های ویژه از ایجاد تأسیسات گردشگری و اعطای تسهیلات سفر به گردشگران برای مسافرت به مناطق کمترشناخته‌شده

طراحی و توسعه مسیرهای جدید گردشگری بر اساس انواع گردشگری تخصصی

توسعه و ترویج گردشگری دینی و تعریف مسیرهای جدید این حوزه

### دسترس‌پذیر کردن گردشگری داخلی

مناسب‌سازی نظام قیمت‌گذاری تأسیسات گردشگری با بعد خانوار

تعریف اجرای بسته‌های متنوع و ارزان سفر

### رضایت‌مندی مردم

بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایت‌سنجی از طریق کد دوبعدی)

### تأسیسات گردشگری

بروزرسانی نظام درجه‌بندی تأسیسات گردشگری

ارتقای نسبت تأسیسات گردشگری دارای گواهی کیفیت به کل تأسیسات گردشگری مجاز

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## دسترس پذیر کردن گردشگری داخلی

## مناسب سازی نظام قیمت گذاری تأسیسات گردشگری با بعد خانواده

مبنای قانونی: فصل گردشگری سند تحول دولت مردمی.

**توصیف و تحلیل:** هرچه تعداد فرزندان خانواده بیشتر باشد در استفاده از تأسیسات گردشگری می بایست تخفیف بیشتری برای آن خانواده لحاظ گردد و اقتضات سنی اعضای خانوار در تخفیف ها رعایت شود. وضعیت موجود حاکی از عدم اجرای تکلیف مذکور به دلیل تدوین نشدن آیین نامه مناسب سازی قیمت تأسیسات گردشگری دارد.

**پیشنهاد بهبود:** می بایست آیین نامه مناسب سازی نظام قیمت گذاری متناسب تأسیسات گردشگری (شامل هتل ها و مراکز پذیرایی) تدوین گردد.

## تعریف اجرای بسته های متنوع و ارزان سفر

مبنای قانونی: فصل گردشگری سند تحول دولت مردمی.

**توصیف و تحلیل:** وضعیت عملکرد فعلی آن دستگاه از اجرای محدود تکلیف مذکور آن هم برای کارمندان در بستر پلتفرم تاپ حکایت دارد. در برنامه هفتم توسعه نیز موضوع اختصاص ۵۰ درصد از رفاهیات کارمندان به منظور اختصاصی به بسته های ارزان سفر مطرح شده که در این خصوص اقدامی صورت نگرفته است.

**پیشنهاد بهبود:** وزارتخانه برنامه ای برای تعریف بسته های ارزان سفر برای عموم مردم ندارد و می بایست موضوع مذکور در جلسات شورای راهبری تحول اداری دستگاه مورد بررسی و تا تحقق کامل آن مورد پیگیری قرار گیرد.

## رضایت مندی مردم

## بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

مبنای قانونی: مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

توصیف و تحلیل: مقرر شده بود؛ به منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) ارائه شود.

با وجود پیگیری‌های متعدد، همکاری لازم در این زمینه از سوی آن وزارتخانه صورت نپذیرفت.

## میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایت‌سنجی از طریق کد دوبعدی)

مبنای قانونی: مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

توصیف و تحلیل: در راستای اجرای طرح سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت از طریق سامانه برخط پایش رضایت مردم از کارکنان، کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۲۹ برنامه ششم توسعه مکلف بودند؛ ظرف مدت ۳۰ روز کاری برای تمام کارکنان و مدیرانی که به نحوی با ارباب رجوع در ارتباط هستند، کد دو بعدی (QR CODE) تولید و در محل‌های قابل مشاهده برای ارباب رجوع نصب نمایند.

با گذشت قریب به یک سال از ابلاغ تکلیف فوق، وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی برای ۵۲۶۳ نفر کد دو بعدی صادر و پوشش ۴۴/۰۶ درصدی در اجرای طرح را به ثبت رسانده است.

پیشنهاد بهبود: برای سایر کارکنان این وزارتخانه نیز کد دو بعدی (QR CODE) چاپ و در محل مناسب نصب گردد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## تأسیسات گردشگری

## بروزرسانی نظام درجه بندی تأسیسات گردشگری

**مبنای قانونی:** فصل گردشگری سند تحول دولت مردمی.

**توصیف و تحلیل:** در حال حاضر سامانه یکپارچه طرح تطبیق (سیتا) به منظور یکپارچه سازی و تسهیل فرایند ارزیابی و تطبیق تأسیسات گردشگری و صدور مجوز شرکت های عامل به نشانی [bpm.iwtcdc.ir](http://bpm.iwtcdc.ir) در راستای تکلیف سند تحول دولت مردمی راه اندازی شده است. اما دوره به روزرسانی آن طولانی است و می بایست کاهش یابد.

**پیشنهاد بهبود:** می بایست دوره به روزرسانی سامانه که سه سال است کاهش یابد؛ این اقدام با ترسیم نمودار جریان فرایند به روزرسانی تأسیسات گردشگری و شناسایی فعالیت هایی که قابلیت فشرده سازی زمان را دارند قابل تحقق است.

## ارتقای نسبت تأسیسات گردشگری دارای گواهی کیفیت به کل تأسیسات گردشگری مجاز

**مبنای قانونی:** فصل گردشگری سند تحول دولت مردمی.

**توصیف و تحلیل:** با عنایت به مدت زمان طولانی به روزرسانی سامانه تأسیسات گردشگری، ارتقای نسبت تأسیسات گردشگری دارای گواهی کیفیت به کل تأسیسات گردشگری مجاز با کندی صورت می گیرد.

**پیشنهاد بهبود:** با به روزرسانی سامانه سیتا و فشرده سازی زمان های نمودار جریان به روزرسانی تأسیسات گردشگری، فرایند ارتقای تأسیسات گردشگری دارای گواهی کیفیت، کوتاه تر خواهد شد.

## توسعه گردشگری و بازارهای خاص گردشگری در تعامل با کشورهای هدف

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

### فعال‌سازی هدایت ظرفیت‌های حمایتی به منظور حضور در بازارهای خارجی با اولویت کشورهای منطقه و شرکای راهبردی

مبنای قانونی: فصل گردشگری سند تحول دولت مردمی.  
توصیف و تحلیل:

طرح‌ها و اقدامات زیر صورت گرفته است:  
طراحی برنامه راهبردی و جامع گردشگری جاده ابریشم کشور  
حضور در مجامع بین‌المللی از جمله کمیسیون‌های منطقه‌ای و مجمع عمومی و شورای اجرایی سازمان جهانی گردشگری  
برگزاری نشست B2B فعالین گردشگری ایران و ارمنستان  
حضور در نشست تخصصی B2B فعالیت گردشگری ایران و پاکستان  
حضور در نشست B2B فعالین گردشگری ایران و چین  
برپایی پایون جمهوری اسلامی ایران در نمایشگاه ITTG ایتالیا  
الحاق شهر سمنان ایران به اتحادیه موسس شهرهای گردشگری جاده ابریشم  
برگزاری ۵ تور آشناسازی برای فعالان گردشگری از کشورهای چین، قطر، تایلند، قرقیزستان و ارمنستان  
اقدامات مذکور مقدمه حضور در بازارهای خارجی هستند و هنوز خروجی افزایش تصاحب بازارهای خارجی بدست نیامده است.  
پیشنهاد بهبود: ارائه گزارش از استنفکاف سایر دستگاه‌های اجرایی مرتبط در تحقق تکلیف مذکور به مراجع حاکمیتی.

### الگوسازی و ایجاد بسترهای گردشگری خانواده محور ویژه گردشگران بین‌المللی با تعریف استانداردهای لازم و ترویج ویزند گردشگری ایرانی اسلامی

توصیف و تحلیل: تقویت گردشگری خانوار از مواردی است که حتی مطالعات آن از سوی وزارتخانه صورت نگرفته است.

پیشنهاد بهبود: در طرح عملیاتی تکلیف مذکور، می‌بایست نقش و سهم سایر دستگاه‌های اجرایی با طراحی شاخص‌های اختصاصی متناسب تعیین گردد. ضمن اینکه در صورت استنفکاف دستگاه‌ها در تحقق تکلیف مذکور، گزارش آن به مراجع حاکمیتی ارائه گردد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## توسعه گردشگری و بازارهای خاص گردشگری در تعامل با کشورهای هدف

### شناسایی و انعقاد قرارداد با کشورهای بازار هدف گردشگری

مبنای قانونی: فصل گردشگری سند تحول دولت مردمی.

**توصیف و تحلیل:** دو امضاء یادداشت تفاهم همکاری‌های گردشگری با کشورهای روسیه و قزاقستان بسته شده است. همچنین پیش‌نویس یادداشت تفاهم همکاری‌های گردشگری با کشورهای الجزایر، امارات و عربستان تهیه و ارسال شده است.

**پیشنهاد بهبود:** نهایی‌سازی و اجرای تفاهم‌نامه با کشورهای الجزایر، امارات و عربستان و همچنین در صورت استنکاف سایر دستگاه‌های اجرایی مرتبط در تحقق تکلیف مذکور، گزارش آن به مراجع حاکمیتی و بازرسی مرتبط ارائه گردد.

### حمایت از مراکز تشخیصی در حوزه گردشگری سلامت اعم از تندرستی و پزشکی با مشارکت بخش خصوصی در کشورهای بازار هدف و ساماندهی فعالان این حوزه

مبنای قانونی: فصل گردشگری سند تحول دولت مردمی.

**توصیف و تحلیل:** عملکرد شش‌ماهه وزارتخانه بیانگر تدوین الگوی عملیاتی گردشگری سلامت به استان‌های کشور و ارزیابی عملکرد استان‌ها بر اساس شاخص مقصدهای برتر گردشگری سلامت و راه‌اندازی سامانه جامع گردشگری سلامت ایران به صورت آزمایشی در استان خراسان رضوی می‌باشد در حالیکه هنوز اقدامی در کشورهای بازار هدف صورت نگرفته است.

**پیشنهاد بهبود:** انعقاد قرارداد با کشورهای همسایه و همسوی، تعیین سهم و نقش سایر دستگاه‌های اجرایی با طراحی شاخص‌های اختصاصی متناسب و ارائه گزارش استنکاف آن به مراجع حاکمیتی.

## ساماندهی مقصدها و مسیرهای جدید

## ساماندهی و حرفه‌ای‌سازی گردشگری رویداد

مبنای قانونی: فصل گردشگری سند تحول دولت مردمی.

**توصیف و تحلیل:** وضعیت فعلی آن دستگاه حکایت از ثبت ۱۰۱ رویداد گردشگری ملی در سامانه <https://events.mcth.ir> دارد. در سامانه مذکور، اطلاعات رویدادها بسیار کلی است و ساعت برگزاری آن‌ها و نحوه مشارکت اقشار مردمی مشخص نشده است. اتصال اطلاعات سامانه مذکور به سایت ویزیتیران در معرفی جاذبه‌های گردشگری [www.visitiran.ir](http://www.visitiran.ir) صورت نگرفته و فقط پیوند سایت مذکور در آن سامانه نمایش داده شده است. **پیشنهاد بهبود:** اتصال اطلاعات سامانه گردشگری ملی به سایت ویزیتیران و شفاف‌سازی دقیق‌تر اطلاعات سامانه ملی گردشگری.

### ارائه مشوق‌ها و حمایت‌های ویژه از ایجاد تأسیسات گردشگری و اعطای تسهیلات سفر به گردشگران برای مسافرت به مناطق کمترشناخته‌شده

مبنای قانونی: فصل گردشگری سند تحول دولت مردمی.

**توصیف و تحلیل:** درخصوص دو مقوله ارائه مشوق برای ایجاد تأسیسات و اعطای تسهیلات برای سفر بر اساس منابع تسهیلاتی (تسهیلات کم‌بهره، یارانه، سود و...) که می‌بایست موضوع مذکور در استان‌ها مورد بررسی قرار گیرد و به شورای برنامه‌ریزی استان منعکس و پس از بررسی در کمیته مربوطه، به بانک ارسال و اعتبار لازم، تصویب و تخصیص داده شود، اقدام عملیاتی لازم صورت نگرفته است.

**پیشنهاد بهبود:** تخصیص اعتبار از محل منابع بند الف تبصره ۱۸ قانون بودجه سال ۱۴۰۲.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## ساماندهی مقصدها و مسیرهای جدید

## طراحی و توسعه مسیرهای جدید گردشگری بر اساس انواع گردشگری تخصصی

مبنای قانونی: فصل گردشگری سند تحول دولت مردمی.

## توصیف و تحلیل:

اقدامات زیر تنها در مرحله طراحی و مطالعاتی پیگیری شده است:

- طراحی مسیر گردشگری ادبی در شهر شیراز با همکاری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی فارس و شهرداری شیراز
- طراحی مسیر گردشگری ادبی اشراق با همکاری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی و شهرداری زنجان
- طراحی مسیر گردشگری ادبی یزد با همکاری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی و شهرداری یزد
- طراحی مسیر گردشگری حیات وحش با همکاری سازمان حفاظت محیط زیست
- طراحی و توسعه مسیرها و خیابان‌های گردشگری خوراک در استان‌های فارس و تهران
- طراحی مسیرهای طبیعت گردی با همکاری اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استانی
- طراحی مسیر گردشگری کودک در شهر تهران با همکاری شهرداری تهران
- طراحی مسیر گردشگری عشایر
- طراحی مسیر گردشگری خوراک کشور در طرح مطالعات نقشه راه گردشگری خوراک کشور

پیشنهاد بهبود: مسیرهای طراحی شده در هیچ پایگاه اطلاعاتی یا آژانس‌های مسافرتی معرفی نشده‌اند؛ نیاز است ضمن معرفی مسیرها در موارد ذکر شده، اقدامات ترویجی به منظور استفاده شهروندان از مسیرها صورت گیرد.

## توسعه و ترویج گردشگری دینی و تعریف مسیرهای جدید این حوزه

مبنای قانونی: فصل گردشگری سند تحول دولت مردمی.

توصیف و تحلیل: تنها به صورت بخشی در قالب گردشگری مقاومت در استان بوشهر برای بومیان استان اجرا شده است. این در حالی است که عمل به تکلیف مذکور می‌بایست به افزایش سفر به استان‌ها و توسعه گردشگری و آشناسازی با ابعاد فرهنگی و مذهبی استان منجر شود.

پیشنهاد بهبود: به منظور توسعه و ترویج گردشگری دینی می‌بایست در قالب یک پایگاه اطلاعاتی، اقداماتی ترویجی مناسب برای جذب گردشگران فراهم گردد.





ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی

معاون رئیس‌جمهور  
و  
رئیس سازمان

سازمان اداری و استخدامی کشور  
ریاست جمهوری

شماره: ۸۳۳۳۷  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
نوع سند: ندراد

بسمه تعالی

برادر ارجمند جناب آقای مهندس اوجی  
وزیر محترم نفت  
موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه

بسلام، احترام؛

همان‌گونه که استحضار دارند؛ این سازمان در اجرای منویات رئیس‌جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) این‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌ای را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود.

در این راستا، فهرست عناوین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

محور	اولویت‌های عملکردی
توسعه میادین مشترک	مطالعات امکان‌سنجی و بررسی تحولات سیاسی و ژئولیتیکی
	ایجاد الگوی مناسب تأمین مالی همچون کنسرسیوم
	تأمین قطعات و تجهیزات
ساخت پتروپالایشگاه	پیگیری اجرای مفاد قانون «حمایت از توسعه صنایع پایین‌دستی نفت خام و محصولات گازی با استفاده از سرمایه‌گذاری مردمی» و ساماندهی و تعیین تکلیف طرح‌های تعریف شده ذیل آن
	ایجاد الگوی مناسب تأمین مالی
	تسهیل‌گری تأمین لایسنس، قطعات و تجهیزات
اجرای پروژه‌های ذخیره‌سازی گاز	پیگیری برای تسهیل‌گری در اعطای مجوزهای بین دستگاهی از جمله مجوز محیط زیست
	طراحی سبد محصولات پتروپالایشگاهی با رویکرد تولید مواد پتروشیمیایی
	انجام مطالعات امکان‌سنجی برای احداث مخازن
افزایش تبادلات گازی کشور	ایجاد هماهنگی بین شرکت‌های تابعه وزارت نفت
	تأمین قطعات و تجهیزات
	اصلاح مدل و زیرساخت تبادلات مالی خارجی
	توسعه زیرساخت‌های مورد نیاز برای تبادلات گازی
	برنامه‌ریزی و تعیین مقادیر مشخص برای سوپا و صادرات
	تعیین متولی اجرا در سطح بین دستگاهی

ش: ۴۸۰۶۶۴۴ مرکز نشانی: ۸۵۲۵۰-۱۰۰۱ تهران: ۱۵۷۶۶۲۱۳ کپت: ۸۵۲۵۰-۱۰۰۱ تهران: ۱۵۷۶۶۲۱۳ ش: ۴۸۰۶۶۴۴

معاون رئیس‌جمهور  
و  
رئیس سازمان

سازمان اداری و استخدامی کشور  
ریاست جمهوری

شماره: ۸۳۳۳۷  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
نوع سند: ندراد

محور	اولویت‌های عملکردی
فشارافزایی پارس جنوبی	انجام مطالعات امکان‌سنجی و انتخاب پیمانکار
	ایجاد الگوی مناسب تأمین مالی
	تأمین قطعات و تجهیزات
رضایتمندی مردمی	پوشش نرخ تبدیل پیمانکاران
	بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول
	میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایت‌سنجی از طریق کد دوجمعی)

در محور رضایتمندی مردمی و به‌منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک ستاد وزارتخانه و شرکت‌های وابسته ارائه شود.

جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی سال ۱۴۰۲ خواهد بود و کارنامه عملکرد وزرا بر همین مناسبت تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است ترتیبی اتخاذ گردد تا گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن وزارتخانه براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۵ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن‌که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد.

میشم لطیفی

رونوشت:

برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای اطلاع.  
برادر ارجمند جناب آقای محمدزاده مدیر کل محترم دفتر راهبری تحول اداری و دبیر کمیته اجرایی تحول سازمان برای اطلاع و اطلاع‌رسانی به نماینده سازمان در شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه.

ش: ۴۸۰۶۶۴۴ مرکز نشانی: ۸۵۲۵۰-۱۰۰۱ تهران: ۱۵۷۶۶۲۱۳ کپت: ۸۵۲۵۰-۱۰۰۱ تهران: ۱۵۷۶۶۲۱۳ ش: ۴۸۰۶۶۴۴

## کارنامه عملکرد وزارت نفت

## ساخت پتروپالایشگاه‌ها

پیگیری اجرای مفاد قانون حمایت از توسعه صنایع پایین‌دستی نفت خام و میعانات گازی با استفاده از سرمایه‌گذاری مردمی و ساماندهی و تعیین تکلیف طرح‌های تعریف‌شده ذیل آن و ایجاد الگوی مناسب تأمین مالی

تسهیل تأمین لایسنس قطعات و تجهیزات و طراحی سبد محصولات پتروپالایشگاهی با رویکرد تولید مواد پتروشیمیایی و پیگیری برای تسهیل‌گری در اعطای مجوزهای بین‌دستگاهی از جمله محیط زیست

## پروژه‌های ذخیره‌سازی

انجام مطالعات امکان‌سنجی برای احداث مخازن و ایجاد هماهنگی بین شرکت‌های تابعه

تأمین قطعات و تجهیزات

## رضایت‌مندی مردم

بهبود روش ارائه آرایه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه

## توسعه میادین مشترک

مطالعات امکان‌سنجی و بررسی تحولات سیاسی و ژئوپلیتیکی و ایجاد الگوی مناسب تأمین مالی همچون کنسرسیوم

تأمین قطعات و تجهیزات

## فشارافزایی پارس جنوبی

انجام مطالعات امکان‌سنجی انتخاب پیمانکار و ایجاد الگوی مناسب تأمین مالی

تأمین قطعات و تجهیزات و پوشش نرخ تبدیل پیمانکاران

## افزایش تبادلات گازی کشور

اصلاح مدل و زیرساخت تبادلات مالی خارجی و توسعه زیرساخت مورد نیاز برای تبادلات گازی

برنامه‌ریزی و تعیین مقدار مشخص برای سوآپ و صادرات و تعیین متولی اجرا در سطح بین‌دستگاهی

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## توسعه میادین مشترک

## مطالعات امکان سنجی و بررسی تحولات سیاسی و ژئوپلیتیکی و ایجاد الگوی مناسب تأمین مالی همچون کنسرسيوم

مبنای قانونی: فصل چهارم، مبحث انرژی از سند تحول دولت مردمی

## توصیف و تحلیل:

- میدان یادآوران: به منظور توسعه میدان مذکور، اتفاق نظر برای تفاهم مابین شرکت ملی نفت ایران و شرکت ساینوپک با هدف افزایش تولید میدان به ۲۱۰ هزار بشکه در روز با حجم سرمایه‌گذاری ۴ میلیارد دلار صورت گرفته است اما هنوز طرفین نسبت به اخذ مجوزهای لازم برای تنفیذ اقدام نکرده‌اند.
  - میدان اروند: میدان مذکور در فاز مطالعاتی توسط شرکت پتروزاگرس و در انتظار اخذ مصوبه برای تعمیر چاه اروند ۱ و انجام آزمایشات لازم، حفاری ۱ حلقه چاه توصیفی/تولیدی جدید و انجام آزمایشات لازم و تکمیل مطالعات قرار دارد.
  - میدان دهلران: تفاهم مطالعه توسعه میدان مذکور بین شرکت ملی نفت ایران و شرکت ZN vostak روسیه به منظور تکمیل توسعه و افزایش تولید از میدان امضا گردیده اما هنوز وارد فاز عملیاتی نشده است.
  - میدان آرش: با توجه به دستور شورای عالی امنیت ملی مبنی بر ارائه برنامه توسعه میدان، فاز توسعه میدان مذکور با هدف دستیابی به تولید ۶ هزار بشکه نفت خام در هیأت مدیره شرکت ملی نفت تصویب شده است، اما عملیات اعزام کشتی ژئوفیزیک و دکل حفاری، مکاتبه با ستاد کل نیروهای مسلح و همچنین شورای عالی امنیت ملی انجام شده و شروع فاز اجرایی آن منوط به اتخاذ تصمیم در شورای عالی امنیت ملی می‌باشد.
  - میدان فروزان: پروژه نگهداشت و افزایش تولید میدان مذکور با بسته EPC/EPD به همراه تأمین مالی با مبلغ ۲۸۸ میلیون یورو با مشارکت پتروپارس و مبین‌سازه خلیج فارس برای تحقق ۱۲ هزار بشکه در روز می‌باشد. از پروژه مذکور، حفاری ۷ حلقه چاه جدید انجام شده است و مابقی در انتظار تأمین مالی است.
  - میدان اسفندیار: میدان مذکور در فاز برنامه‌ریزی برای تولید ۵ هزار بشکه در روز نفت و ۴ میلیون متر مکعب در روز گاز و تولید جمعی ۱۱ میلیون بشکه طی مدت ۱۴ سال برنامه‌ریزی شده است اما نتیجه مناقصات انجام شده آن مشخص نیست.
  - میدان پارس جنوبی: با توجه به اهمیت حفظ و نگهداشت تولید گاز از میدان مذکور در بلندمدت، مطالعات امکان‌سنجی و مفهومی فشارافزایی در خشکی قبلاً صورت گرفته اما مطالعات مهندسی پایه و پیشرفته آن هنوز به اتمام نرسیده است.
- پیشنهاد بهبود:** تنفیذ قرارداد توسعه میدان یادآوران با شرکت ساینوپک؛ عملیاتی نمودن نتیجه مطالعات میدان اروند و دهلران با ورود به فاز اجرایی؛ تعیین تکلیف فاز اجرایی میدان آرش با اخذ نظر شورای عالی امنیت ملی؛ تأمین مالی ۵ حلقه چاه باقیمانده میدان فروزان؛ تعیین تکلیف مناقصات انجام‌شده در خصوص میدان اسفندیار؛ لزوم اتمام مطالعات مهندسی و ورود به فاز عملیاتی میدان پارس جنوبی.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## توسعه میادین مشترک

## تأمین قطعات و تجهیزات

مبنای قانونی: فصل چهارم، مبحث انرژی از سند تحول دولت مردمی

## توصیف و تحلیل:

- میدان فرزاد ب: انعقاد و تنفیذ قرارداد IPC توسعه فاز اول میدان گازی مذکور با شرکت پتروپارس صورت گرفته و عملیات ساخت پایه (جکت) و حفاری چاه‌های مربوطه در حال انجام است.
- میدان بلال: توسعه میدان مذکور به شرکت پتروپارس به عنوان پیمانکار عمومی واگذار شده، اما تحقق تولید ۱۴,۲ میلیون مترمکعب در روز با ساخت جکت، حفاری یک چاه توصیفی، یک چاه تحدیدی و شش چاه توسعه، عرشه سرچاهی و خطوط لوله زیردریایی هنوز انجام نشده است.
- میدان سلمان گازی: پروژه رفع نواقص تأسیساتی سکوه‌های میدان مذکور و تعمیر خط لوله ۲۰ اینچ زیردریایی حدفاصل سکوی SKB2 تا سکوی KPP در حال انجام است و عملیات ژئوفیزیک احداث خط لوله جدید سایز ۳۲ اینچ از سکوی سلمان به جزیره سیری به طول ۱۴۷ کیلومتر به اتمام رسیده اما عملیات ژئوتکنیک آن هنوز انجام نشده و در انتظار صدور مجوز شورای عالی امنیت ملی برای شروع حفاری است.
- میادین آبان و پایدار غرب: در طرح مذکور ۸ حلقه چاه جدید و تبدیل ۵ حلقه چاه موجود به تزریق پساب و تجهیز ۳۴ حلقه چاه به پمپ‌های درون چاهی و اجرای تأسیسات سطح‌الارضی در نظر گرفته شده و با وجود سرمایه‌گذاری یک شرکت روسی در طرح، به جز در بخشی از اقلام محدود نظیر پمپ‌های درون چاهی، کلیه بسته‌های کاری به پیمانکاران و سازندگان داخلی واگذار شده است.
- پیشنهاد بهبود:** رفع مشکلات تأمین تجهیزات میادین فرزاد ب و بلال، اخذ مجوز شورای عالی امنیت ملی برای میدان سلمان گازی و پیگیری بسته‌های کاری پیمانکاران میادین آبان و پایدار غرب.

## فشارافزایی پارس جنوبی

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## انجام مطالعات امکان‌سنجی انتخاب پیمانکار و ایجاد الگوی مناسب تأمین مالی

مبنای قانونی: بند ۱۴ سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی

توصیف و تحلیل:

- انجام مطالعات مهندسی پایه پروژه آزمایشی فشارافزایی توسط شرکت نارگان آمتیس / OTC
- برآورد هزینه EPC توسط شرکت مشاور نارگان آمتیس تهیه شده و در اختیار شرکت OTC قرار گرفته تا پس از بررسی و نهایی نمودن، اقدامات بعدی جهت اخذ مجوز ماده ۱۱ (ترک تشریفات مناقصات) و واگذاری اجرای پروژه بصورت EPC به شرکت OTC به عمل آید.

## تأمین قطعات و تجهیزات و پوشش نرخ تبدیل پیمانکاران

مبنای قانونی: بند ۲۵ سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی، ماده (۱۳) قانون مبارزه با قاچاق کالا و اصلاحات بعدی آن، آیین نامه اجرایی شناسه های کالا و رهگیری کالا

توصیف و تحلیل: طراحی ایستگاه آزمایشی فشارافزایی به منظور تست دو دستگاه توربوکمپرسور onshore و offshore مطابق با شرایط فرایندی خشکی و سکو بوده و خوراک ورودی HP separator های پالایشگاه فاز ۱۹ به عنوان گاز ورودی ایستگاه آزمایشی در نظر گرفته شده است.

پیشنهاد بهبود: به منظور ایجاد شرایط مناسب توربوکمپرسورها، لازم است مشخصات ورودی ایستگاه آزمایشی توسط ادوات و تجهیزات مورد نیاز به شرایط مورد نظر در پروژه و شرایط گاز خروجی کمپرسورها با استفاده از تجهیزات و طراحی مناسب به شرایط خواسته شده برای تحویل به پالایشگاه فاز ۱۹ تغییر یابد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## افزایش تبادلات گازی کشور

## بهره‌برداری از نیروگاه‌های تولید برق (تعهد صنایع)

مبنای قانونی: بند ۱۳ سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی

**توصیف و تحلیل:** با عنایت به تکلیف بند ۱۳ سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی مبنی بر مقابله با ضربه‌پذیری درآمد حاصل از صادرات نفت و گاز در حال حاضر هیچ مدل اصلاحی در خصوص اصلاح زیرساخت تبادلات مالی خارجی و توسعه زیرساخت مورد نیاز برای تبادلات گازی ارائه نشده است.

**پیشنهاد بهبود:** طراحی مدل زیرساخت تبادلات مالی خارجی و توسعه زیرساخت مورد نیاز برای تبادلات گازی.

## برنامه‌ریزی و تعیین مقدار مشخص برای سوآپ و صادرات و تعیین متولی اجرا در سطح بین‌دستگاهی

مبنای قانونی: بند ۱۳ سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی

**توصیف و تحلیل:** با توجه به اقدام قبل، هنوز مقادیر مشخص برای سوآپ و صادرات گاز تعیین نشده و همچنین نقش سایر دستگاه‌های اجرایی سهمیم در تحقق طرح مذکور و طراحی شاخص‌های اندازه‌گیری عملکرد آن‌ها مشخص نشده است.

**پیشنهاد بهبود:** تعیین مقادیر مشخص برای سوآپ و صادرات گاز، تعیین نقش سایر دستگاه‌های اجرایی سهمیم در طرح مذکور و طراحی شاخص‌های اختصاصی متناسب با نقش هر دستگاه در تعامل با سازمان اداری و استخدامی کشور.

## ساخت پتروپالایشگاهها

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## پیگیری اجرای مفاد قانون حمایت از توسعه صنایع پایین دستی نفت خام و میعانات گازی با استفاده از سرمایه گذاری مردمی و ساماندهی و تعیین تکلیف طرح‌های تعریف شده ذیل آن و ایجاد الگوی مناسب تأمین مالی

**مبنای قانونی:** قانون حمایت از توسعه صنایع پایین دستی نفت خام و میعانات گازی با استفاده از سرمایه گذاری مردمی

**توصیف و تحلیل:** در خصوص اجرای مفاد قانون حمایت از توسعه صنایع پایین دستی نفت خام و میعانات گازی با استفاده از سرمایه گذاری مردمی، ۱۹ شرکت به عنوان مجری در طرح‌های احداث پتروپالایشگاه، کاهش تولید فرآورده‌های سنگین، کاهش و کیفی سازی نفت کوره، احداث واحد تقطیر در خلا جدید، احداث واحد تولید کک سوزنی و... ورود داشته‌اند و میانگین پیشرفت فیزیکی تجمعی طرح‌ها در سه ماهه اخیر ۲,۵ درصد بوده است.

**پیشنهاد بهبود:** پیگیری و اجرای بندهای «جز ۲ بند ۲»، «ل»، «و» و «ر» قانون بودجه ۱۴۰۲، متمرکزسازی تمامی ظرفیت‌ها و تسهیل‌گری‌ها لازم در راستای پیشرفت سریعتر طرح‌ها، طراحی الگوی مشخص تأمین مالی برای پروژه‌های احداث پالایشگاه.

## تسهیل تأمین لایسنس قطعات و تجهیزات و طراحی سبد محصولات پتروپالایشگاهی با رویکرد تولید مواد پتروشیمیایی و پیگیری برای تسهیل‌گری در اعطای مجوزهای بین دستگاہی از جمله محیط زیست

**مبنای قانونی:** بند ۲۵ سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی، ماده (۱۳) قانون مبارزه با قاچاق کالا و اصلاحات بعدی آن، آیین نامه اجرایی شناسه های کالا و رهگیری کالا

**توصیف و تحلیل:** عدم صدور مجوز محیط زیستی برای طرح‌های ارتقاء کمی و کیفی پالایشگاه‌های تهران، شازند اراک، بندرعباس، اصفهان و تبریز.

- مسئله تأمین مالی طرح‌های پالایشی علی‌الخصوص طرح‌های پتروپالایشگاه شهید سلیمانی و پتروپالایشگاه مروارید مکران.

- نبود الگوی مشخص تأمین مالی برای طرح‌های پالایشی موجود.

- عدم پیشرفت فیزیکی طرح‌های احداث پالایشگاه ذیل قانون حمایت از توسعه صنایع پایین دستی همچون پتروپالایش انتخاب جاسک، پالایش نفت لاوان، مروارید مکران جاسک، پتروپالایش نگین مکران و پالایش نفت جاسک غدیر به سبب مسائل مختلف از قبیل مسئله تأمین مالی، عدم دسترسی به لایسنس و تجهیزات.

- نبود خوراک میعانات گازی به منظور تخصیص خوراک به طرح‌های تعریف شده همچون جاوید انرژی پرتو، پیشگامان سیراف، ستاره سبز سیراف و آدیش جنوبی.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به مصوبه سابق هیئت وزیران، اکثر این پروژه‌ها به دلیل قرار گرفتن در شعاع ۳۰ کیلومتری شهرهای بزرگ، امکان اخذ مجوز از سازمان محیط زیست ندارند و به همین دلیل متوقف شده‌اند. با توجه به فرآیند کیفی سازی که اثر مطلوب بر تولید فرآورده‌های با کیفیت و محیط زیست دارد و جزو اقدامات آلاینده محسوب نمی‌شود، ضروری است این پروژه‌ها از قاعده مذکور مستثنی شوند.

دور از انتظار

بایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## پروژه‌های ذخیره‌سازی

### انجام مطالعات امکان‌سنجی برای احداث مخازن و ایجاد هماهنگی بین شرکت‌های تابعه

**مبنای قانونی:** فصل چهارم، مبحث انرژی از سند تحول دولت مردمی

**توصیف و تحلیل:** - ذخیره‌سازی گاز نصرآباد کاشان: در حال شرح کار و تدوین اسناد مناقصه پیمانکار EPD و تأسیسات آبشویی گنبد نمکی قرار دارد و پیش‌بینی می‌گردد پیمانکار در سال جاری انتخاب و پروژه توسعه میدان تا پایان سال ۱۴۰۶ پایان یابد.

- ذخیره‌سازی گاز طبیعی بانکول: اجرای فاز توسعه ۴ سال برای حفر ۱۶ حلقه چاه برآورد شده است. عملیات ساخت جاده دسترسی، موقعیت حفاری و کمپ حفاری در حال تکمیل می‌باشد. اجرای این پروژه مطابق با شیوه‌نامه توسعه و نگهداشت مخازن زیرزمینی ذخیره‌سازی گاز طبیعی به شرکت ملی نفت ایران واگذار شده است.

- ذخیره‌سازی گاز میدان مختار: در مرحله برنامه زمان‌بندی می‌باشد. اجرای این پروژه مطابق با شیوه‌نامه توسعه و نگهداشت مخازن زیرزمینی ذخیره‌سازی گاز طبیعی به شرکت ملی نفت ایران واگذار شده است.

- پروژه ذخیره‌سازی سراج (فاز اول): با عنایت به اینکه مالک میادین، شرکت ملی نفت ایران است، شرکت مذکور اجازه تزریق فشار را حداکثر تا ۳۱۰ بار می‌دهد که در این صورت حجم گاز داخل مخازن به ۱,۲ میلیارد متر مکعب می‌رسد، در حالیکه ظرفیت رساندن تزریق فشار تا ۳۳۰ بار وجود دارد و در این حالت حجم گاز داخل مخازن به ۱,۵ میلیارد متر مکعب خواهد رسید.

**پیشنهاد بهبود:** رفع تعارضات زنجیره ارزش ذخیره‌سازی گاز مابین شرکت ملی نفت ایران، شرکت ملی نفت ایران و شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران.

### تأمین قطعات و تجهیزات

**مبنای قانونی:** فصل چهارم، مبحث انرژی از سند تحول دولت مردمی

**توصیف و تحلیل:** پروژه توسعه ذخیره‌سازی شورجه (فاز دوم): طراحی و ساخت توربوکمپرسورهای پروژه توسط شرکت توگا در حال انجام می‌باشد.

- پروژه توسعه ذخیره سراج (فاز دوم): در بخش خرید کالای پروژه، سفارش خرید (PO) خط لوله ۱۶ اینچ تکمیل و فرایند خرید Air، MEG Package، Pressure Vessel، Heat Exchanger Cooler آغاز شده است. در بخش ساخت نیز عملیات خاکبرداری و فوندانسیون ساختمان غیرصنعتی در حال انجام است.

- ذخیره‌سازی گاز قزل‌تپه: در حال انجام و تکمیل اقدامات سطح‌الارضی می‌باشد. اجرای این پروژه مطابق با شیوه‌نامه توسعه و نگهداشت مخازن زیرزمینی ذخیره‌سازی گاز طبیعی به شرکت ملی نفت ایران واگذار شده است.



دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## رضایت‌مندی مردم

## بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های مشمول

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** مقرر شده بود؛ به منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) از سوی وزارت نفت ارائه شود.

با وجود پیگیری‌های متعدد از وزارت نفت، همکاری لازم در این زمینه از سوی آن وزارتخانه صورت نپذیرفت.

## میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایت‌سنجی از طریق کد دوبعدی)

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

**توصیف و تحلیل:** پیرو دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و نیز ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور، مبنی بر اجرای طرح سنجش رضایت مردم از کارکنان دولت از طریق سامانه برخط پایش رضایت مردم از کارکنان، کلیه دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۲۹ برنامه ششم توسعه مکلف بودند؛ ظرف مدت ۳۰ روز کاری برای تمام کارکنان و مدیرانی که به نحوی با ارباب رجوع در ارتباط هستند، کد دو بعدی ((QR CODE تولید و در محل‌های قابل مشاهده برای تمام ارباب رجوع‌ها نصب نمایند.

با گذشت قریب به یک سال از ابلاغ تکلیف فوق، وزارت نفت برای ۲۷۸۹۸ نفر کد دو بعدی نصب و پوشش ۱۸/۹۹ درصدی در اجرای طرح را به ثبت رسانده است.

**پیشنهاد بهبود:** برای سایر کارکنان این وزارتخانه نیز کد دو بعدی (QR CODE) چاپ و در محل مناسب نصب گردد.



ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدیدهای میدانی

معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان



شماره: ۸۳۲۸۷  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
نوع: ندرد

بسمه تعالی



برادر ارجمند جناب آقای مهندس محرابیان  
وزیر محتوم نیرو

موضوع: درخواست گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن وزارتخانه

ب‌ا.م.ا.ش.م:

همان‌گونه که استحضار دارند؛ این سازمان در اجرای مأموریتات رئیس‌جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌ای را در دستور کار قرار داده‌است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود.

در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

موضوع	اولویت‌های عملکردی
میزان تولید برق	مقدار ظرفیت سنکرون شده برق از طریق نیروگاه‌های حرارتی
	میزان ظرفیت ایجاد شده برق از طریق واحدهای تجدیدپذیر
	گزارش نقراری برق در سال جاری و پیش‌بینی میزان نقراری در سال ۱۴۰۳
تأمین آب پایدار	تأمین خفله دریاچه ارومیه
	تأمین خفله هیرمند
	گزارش رفع تنش آبی استان‌های دارای اولویت
بهره‌وری در آب و انرژی	گزارش فرآیند انتقال آب خلیج فارس به استان‌های هدف
	میزان راندمان شبکه برق کشور
	کاهش تلفات در شبکه توزیع و انتقال
	میزان آب بدون درآمد در شهر و روستا
	میزان انرژی صرفه‌جویی شده
رضایت‌مندی مردمی	بهبود روش ارائه خدمت به مردم در دستگاه‌های متحول
	میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (براساس رضایت‌سنجی از طریق کد دوجدی)

نیلین سیدعلیری، معاون برنامه‌ریزی، تحلیل و مانیتورینگ، پلاک ۴۶۶۴۴، مرکز نشانی: ۸۵۲۵۰، تهران، پلاک ۸۵۲۵۰-۰۰۱، شماره تماس: ۱۵۷۶۶۴۱۳۳، کد پستی: ۴۸۰۴۰۶۷



معاون رئیس جمهور  
و  
رئیس سازمان

شماره: ۸۳۲۸۷  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۱  
نوع: ندرد

در محور رضایت‌مندی مردمی و با منظور بهبود خدمت‌رسانی، در مرحله اول صرفاً روش ارائه خدمت (شامل: عنوان و شرح خدمت، مراحل ارائه خدمت و ارتباط و ترتیب و توالی مراحل) در ۵ خدمت با بیشترین کاربرد (خدمت‌گیرنده) به تفکیک ستاد وزارتخانه، شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور، شرکت مادر تخصصی مدیریت منابع آب ایران و شرکت مادر تخصصی توانیر ارائه شود.

جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدیدهای میدانی سال ۱۴۰۲ بوده و کارنامه عملکرد و زورآ بر همین مبنای تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است دستور فرمایید؛ گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن وزارتخانه براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۵ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن‌که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم است.



رونوشت:

برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای اطلاع؛  
برادر ارجمند جناب آقای محمدزاده مدیر کل محترم دفتر راهبری تحول اداری برای اطلاع و اطلاع رسانی به نماینده محترم سازمان در شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه.

نیلین سیدعلیری، معاون برنامه‌ریزی، تحلیل و مانیتورینگ، پلاک ۴۶۶۴۴، مرکز نشانی: ۸۵۲۵۰، تهران، پلاک ۸۵۲۵۰-۰۰۱، شماره تماس: ۱۵۷۶۶۴۱۳۳، کد پستی: ۴۸۰۴۰۶۷

## کارنامه عملکرد وزارت نیرو

### بهره‌وری در آب و انرژی

میزان راندمان شبکه برق کشور

کاهش تلفات در شبکه توزیع و انتقال

میزان آب بدون درآمد در شهر و روستا

### تأمین آب پایدار

تأمین حقبه دریاچه ارومیه

تأمین حقبه هیرمند

گزارشی از رفع تنش آبی استان‌های دارای اولویت

### میزان تولید برق

مقدار ظرفیت سنکرون شده برق از طریق نیروگاه‌های حرارتی

میزان ظرفیت ایجاد شده برق از طریق واحدهای تجدیدپذیر

گزارشی از ناترازی برق در سال جاری و پیش‌بینی میزان ناترازی در سال ۱۴۰۳

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## تأمین آب پایدار

## تأمین حقابه دریاچه ارومیه

مبنای قانونی: سند تحول دولت مردمی، قانون هوای پاک.

**توصیف و تحلیل:** احیای دریاچه ارومیه و برقراری شرایط زیست‌بوم اولیه با حداقل مقدار ۳/۱ میلیارد مترمکعب آب امکان پذیر است. وزارت نیرو در سال گذشته بالغ ۸۶۰ میلیون مترمکعب رهاسازی آب از سدها را انجام داده است. این عدد در شش ماهه سال جاری در حدود ۶۵۰ میلیون متر مکعب بوده است. با توجه به خشکسالی اخیر و همچنین کشاورزی زمین‌های زراعی در مسیر رودخانه‌های دریاچه، مقدار آب موجود در دریاچه ارومیه نزدیک ۶۰۰ میلیون مترمکعب می‌باشد که متأسفانه روند پایداری نیز ندارد.

**پیشنهاد بهبود:** نصب ایستگاه‌های هیدرومتری نزدیک ورودی دریاچه ارومیه، جلوگیری از مصرف آب رهاسازی شده از سدها در بخش کشاورزی، بستن چاه‌های غیرمجاز و ... از جمله عوامل مهم و تأثیرگذار در بهبود شرایط فعلی است. متأسفانه فرادستگاهی بودن موضوع (دستگاه‌های مانند؛ وزارت نیرو، وزارت جهاد کشاورزی، وزارت صنعت، معدن و تجارت، سازمان حفاظت محیط زیست و ...)، احیای دریاچه ارومیه را با چالش بیشتر مواجه کرده است. مصوبات ستاد احیای دریاچه ارومیه نیز کارساز نبوده است، به گونه‌ای که هنوز نتوانسته اختیارات قانونی در کاهش زمان مسلوب‌المنفعه کردن چاه‌های غیرمجاز را عملیاتی سازد و یا مانع توسعه کشاورزی در مناطق حوزه دریاچه ارومیه باشد. تمرکز بیشتر ستاد در تأمین حقابه دریاچه ارومیه بوده که حتی در صورت اجرای صحیح، با وجود موانع بالا کارساز نخواهد بود.

## تأمین آب پایدار



## تأمین حقابه هیرمند

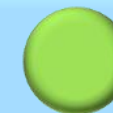


**مبنای قانونی:** سند تحول دولت مردمی، قانون هوای پاک، برنامه‌های دولت.

**توصیف و تحلیل:** با توجه به پیگیری‌های وزارت نیرو و همچنین وزارت امور خارجه در جهت تأمین حقابه هیرمند متناسب با معاهده ۱۳۵۱، متأسفانه حقابه مورد انتظار، تأمین نشده است. علی‌رغم برگزاری اجلاس‌های کمیته مشترک کمیساران آب هیرمند، تشکیل کمیته فنی مشترک و بازدید از بالادست هیرمند و اقدامات دیگر، هنوز کشور افغانستان همکاری لازم را در این موضوع نداشته است.

**پیشنهاد بهبود:** پیشنهاد می‌شود جلسات مشترک با راهبری وزارت امور خارجه و همکاری سایر دستگاه‌های اجرایی از جمله وزارت نیرو، وزارت راه و شهرسازی و ... به منظور تهیه بسته عملیاتی برای مجاب کردن کشور افغانستان به همکاری تشکیل گردد. همچنین پیگیری‌های حقوقی معاهده ۱۳۵۱ هیرمند نیز می‌تواند در تسریع تأمین حقابه مؤثر باشد.

## گزارشی از رفع تنش آبی استان‌های دارای اولویت



**مبنای قانونی:** سند تحول دولت مردمی، قانون هوای پاک، برنامه‌های دولت.

**توصیف و تحلیل:** درخصوص دو مقوله ارائه مشوق برای ایجاد تأسیسات و اعطای تسهیلات برای سفر بر اساس منابع تسهیلاتی (تسهیلات کم‌بهره، یارانه، سود و...) که می‌بایست موضوع مذکور در استان‌ها مورد بررسی قرار گیرد و به شورای برنامه‌ریزی استان منعکس و پس از بررسی در کمیته مربوطه، به بانک ارسال و اعتبار لازم، تصویب و تخصیص داده شود، اقدام عملیاتی لازم صورت نگرفته است.

**پیشنهاد بهبود:** تخصیص اعتبار از محل منابع بند الف تبصره ۱۸ قانون بودجه سال ۱۴۰۲.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## بهره‌وری در آب و انرژی

## میزان راندمان شبکه برق کشور

مبنای قانونی: سند تحول دولت مردمی، برنامه سالانه صنعت برق، سیاست‌های کلی اصلاح الگوی مصرف.

توصیف و تحلیل: با توجه به پیگیری‌های وزارت نیرو و همچنین وزارت امور خارجه در جهت تأمین حقاچه هیرمند متناسب با معاهده ۱۳۵۱، متأسفانه حقاچه مورد انتظار، تأمین نشده است. علی‌رغم برگزاری اجلاس‌های کمیته مشترک کمیساران آب هیرمند، تشکیل کمیته فنی مشترک و بازدید از بالادست هیرمند و اقدامات دیگر، هنوز کشور افغانستان همکاری لازم را در این موضوع نداشته است.

پیشنهاد بهبود: پیشنهاد می‌شود جلسات مشترک با راهبری وزارت امور خارجه و همکاری سایر دستگاه‌های اجرایی از جمله وزارت نیرو، وزارت راه و شهرسازی و ... به منظور تهیه بسته عملیاتی برای مجاب کردن کشور افغانستان به همکاری تشکیل گردد. همچنین پیگیری‌های حقوقی معاهده ۱۳۵۱ هیرمند نیز می‌تواند در تسریع تأمین حقاچه مؤثر باشد.

## کاهش تلفات در شبکه توزیع و انتقال

مبنای قانونی: سند تحول دولت مردمی، برنامه سالانه صنعت برق، سیاست‌های کلی اصلاح الگوی مصرف.

توصیف و تحلیل: کاهش تلفات یکی از معیارهای مهم بهره‌وری انرژی است. این شاخص میزان هدر رفت انرژی در شبکه برق را نشان می‌دهد. در سال ۱۴۰۱ میزان تلفات به بالای ۱۰ درصد رسیده که با توجه به تولید ۳۴۰ میلیارد کیلووات ساعت، حدود ۳۴ میلیارد کیلووات ساعت اتلاف انرژی وجود داشته است. با توجه به قدیمی بودن شبکه توزیع احتمال افزایش این عدد در سال جاری و یا آینده، دور از انتظار نیست.

پیشنهاد بهبود: از جمله مهمترین اقدامات در جهت کاهش تلفات می‌توان به نوسازی شبکه توزیع و هوشمند کردن کنتورها اشاره کرد. همچنین حرکت به سمت تفکیک تلفات فنی و غیرفنی و هدف‌گذاری و برنامه‌ریزی بلندمدت در جهت کاهش تلفات، می‌تواند از اقدامات بایسته وزارت نیرو قلمداد شود.

## بهره‌وری در آب و انرژی

### تأمین حقابه دریاچه ارومیه

**مبنای قانونی:** سند تحول دولت مردمی، برنامه سالانه صنعت برق، سیاست‌های کلی اصلاح الگوی مصرف.

**توصیف و تحلیل:** آب بدون درآمد عبارتست از اختلاف بین حجم آب ورودی به سیستم (شبکه توزیع) و مصارف مجاز با درآمد طی یک سال که دارای سه بخش هدررفت واقعی،

هدررفت ظاهری و مصارف مجاز بدون درآمد است. از مجموع ۸,۸۰۹,۷۷۸,۶۷۰ متر مکعب آب مصرفی در سال ۱۴۰۱ تقریباً ۳۱ درصد آب بدون درآمد بوده که این مقدار

هدررفت در حدود مصرف آب سالیانه کل روستاهای کشور (۲,۷۳۰,۰۰۰,۰۰۰ مترمکعب) می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** با توجه به خشکسالی‌های اخیر و همچنین کمبود منابع آبی کشور از یک طرف و هزینه بالای تأمین آب (بالاخص در روستاها) و همچنین هزینه گزاف نوسازی

شبکه آب از طرف دیگر، توجه، برنامه‌ریزی دقیق و عزم جهادی برای کاهش هدررفت آب ضروری است.

البته نیاز به توضیح است که از ۳۱ درصد آب بدون درآمد، قسمت کمی از آن به مصارف مجاز ولی فاقد درآمد (مانند مصارف آتش‌نشانی و ...) مربوط می‌شود.

دور از انتظار

پایین‌تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا‌تر از انتظار



## میزان تولید برق

## میزان راندمان شبکه برق کشور

**مبنای قانونی:** سند تحول دولت مردمی، برنامه‌های توسعه، برنامه سالیانه برق.

**توصیف و تحلیل:** یکی از مهمترین منابع تأمین برق کشور، نیروگاه‌های حرارتی است که بالای ۷۵ درصد از ظرفیت تولید را بر عهده دارد. از ابتدای دولت سیزدهم نزدیک ۶۳۰۰ مگاوات برق از طریق نیروگاه‌های حرارتی وارد مدار شده است که روند رشد قابل قبولی می‌باشد. در شش ماهه اول سال ۱۴۰۲ مقدار ۳۸۳ مگاوات برق سنکرون شده که این عدد در ۸ ماهه سال به ۶۹۰ مگاوات رسیده است. علی‌رغم تلاش و جدیت در کاهش ناترازی برق، انحراف قابل توجهی از اهداف پیش‌بینی شده (۲۹۲۶ مگاوات) وجود دارد. زمانبری و هزینه‌بری تولید برق از طریق نیروگاه‌های حرارتی یکی چالش‌های مهم این صنعت می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** پیشنهاد می‌شود وزارت نیرو هر ۶ ماه روند پیشرفت پروژه‌های نیروگاهی در دست احداث را گزارش نماید.

## میزان ظرفیت ایجاد شده برق از طریق واحدهای تجدیدپذیر

**مبنای قانونی:** سند تحول دولت مردمی، برنامه سالانه صنعت برق، سیاست‌های کلی اصلاح الگوی مصرف.

**توصیف و تحلیل:** میزان ظرفیت کل نیروگاه‌های تجدیدپذیر بیش از ۱۱۰۰ مگاوات در کشور است که ۲۶۳ مگاوات آن در دولت سیزدهم ایجاد شده است. در صورت دستیابی به هدف ۱۰۰۰۰ مگاواتی (برنامه وزیر محترم نیرو) تولید برق از طریق انرژی تجدیدپذیر، جهش عملکرد قابل توجهی خواهد بود. پروژه‌های در حال احداث واحدهای تجدیدپذیر بیش از ۴۵۰۰ مگاوات می‌باشد که تعهد تقریباً ۸ ماه برای بهره‌برداری این طرح‌ها ارائه شده است. البته لازم به ذکر است که میزان تولید برق از طریق واحدهای تجدیدپذیر در ۶ ماهه امسال حدود ۳۰ مگاوات می‌باشد که نسبت به اهداف تعیین شده انحراف قابل ملاحظه‌ای دارد.

**پیشنهاد بهبود:** احیای روش‌های متفاوت تأمین مالی و ارائه گزارش مستمر (برای مردم و فعالان حوزه) از پروژه‌های در حال ساخت می‌تواند در پیشبرد این امر کمک کننده باشد.

## بهره‌وری در آب و انرژی

## تأمین حقابه دریاچه ارومیه

**مبنای قانونی:** سند تحول دولت مردمی، برنامه سالانه صنعت برق، سیاست‌های کلی اصلاح الگوی مصرف.

**توصیف و تحلیل:** یکی از اقدامات مهمی که برای کشور حیاتی است رفع ناترازی در تولید برق است که از دو طریق قابل دستیابی است: یکی افزایش میزان تولید مطابق نیاز

کشور و دومی بهینه‌سازی و کاهش مصرف. با توجه به کمبود نزدیک ۱۳ هزار مگاواتی در سال جاری و همچنین بررسی میزان تولید و برآورد افزایش مصرف برق، احتمال ناترازی

برق در سال ۱۴۰۳، حداقل به مقدار ۱۵ هزار مگاوات خواهد بود. رفع ناترازی از طریق کاهش ساعت کاری ادارات نیز نمی‌تواند پاسخگوی آن باشد زیرا مقدار پوشش کمبود برق

از طریق کاهش ساعات کاری ادارات در سال ۱۴۰۲ در حدود ۸۵۰ مگاوات بود که اختلاف معناداری با پیش‌بینی کمبود برق دارد.

**پیشنهاد بهبود:** تمرکز بر راه‌های کاهش مصرف مشترکین و الزام صنایع به استفاده از برق خودتولیدی، می‌تواند در کاهش ناترازی موثر باشد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

ابلاغ برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی

شماره: ۸۴۳۱۱  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۳  
پرست: ندارد



معاون رئیس‌جمهور  
و  
رئیس سازمان

پیوست:

برادر ارجمند جناب آقای روح الامینی معاون محترم نوسازی اداری برای آگاهی؛  
برادر ارجمند جناب آقای محمدرضا مدیر کل محترم دفتر راهبری تحول اداری برای آگاهی و اطلاع رسانی به نماینده محترم سازمان در شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه.

شماره: ۸۴۳۱۱  
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۸/۰۳  
پرست: ندارد



معاون رئیس‌جمهور  
و  
رئیس سازمان

باسرتعالی



برادر ارجمند جناب آقای دکتر هاشمی  
وزیر محترم ورزش و جوانان  
موضوع: گزارش عملکرد ۶ ماهه  
بسلام و احترام؛

همان‌گونه که استحضار دارند؛ این سازمان در اجرای منویات رئیس‌جمهور محترم در چارچوب فرآیند مدیریت عملکرد دستگاه‌های اجرایی و به استناد بندهای (و) و (ز) ماده (۱) آیین‌نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری، دریافت گزارش عملکرد میان‌دوره‌ای را در دستور کار قرار داده است تا از این مسیر با استقرار نظام نظارت مستمر بر موضوعات کلیدی و اولویت‌دار هر دستگاه، پس از تحلیل و آسیب‌شناسی، زمینه ارتقاء بهره‌وری و بهبود عملکرد دستگاه‌های اجرایی فراهم شود.

در این راستا، عناوین اولویت‌دار عملکردی آن دستگاه به شرح ذیل اعلام می‌شود:

مخبر	اولویت‌های عملکردی
برنامه‌ریزی اشتغال و ازدواج جوانان	جوانان دریافت‌کننده تسهیلات خردساختی
	افراد دریافت‌کننده تسهیلات ازدواج
توسعه باشگاه‌ها و فضای ورزش	تدوین تفرقه نرخ‌گذاری باشگاه‌های ورزشی
	تکمیل اماکن نیمه‌تمام ورزشی

جدول فوق، برنامه ارزیابی‌های مستمر و بازدهی‌های میدانی سال ۱۴۰۲ بوده و کارنامه عملکرد و زرا بر همین مبنا تهیه و خدمت ریاست محترم جمهوری، ارائه خواهد شد. لذا خواهشمند است دستور فرمایید؛ گزارش عملکرد ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲ آن وزارتخانه براساس جدول فوق، حداکثر تا تاریخ ۱۴۰۲/۰۸/۱۵ به این سازمان ارسال شود. مزید استحضار آن که امکان تکمیل جدول فوق با ارائه عناوین پیشنهادی سرفصل‌ها و اقدامات اولویت‌دار به‌همراه مستندات عملکردی آن در موعد مقرر فراهم می‌باشد.



## کارنامه‌ی عملکرد وزارت ورزش و جوانان

## برنامه‌ریزی اشتغال و ازدواج جوانان

جوانان بهره‌مند از برنامه‌های حمایتی اشتغال‌پذیری

جوانان دریافت‌کننده تسهیلات ازدواج

## توسعه باشگاه‌ها و فضای ورزشی

تدوین تعرفه نرخ‌گذاری باشگاه‌های ورزشی

تکمیل اماکن نیمه‌تمام ورزشی

دور از انتظار

پایین‌تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فراتر از انتظار

## برنامه ریزی اشتغال و ازدواج جوانان

### جوانان بهره‌مند از برنامه‌های حمایتی اشتغال پذیری

مبنای قانونی: تبصره ۴ ماده ۹۴ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه.

**توصیف و تحلیل:** با توجه به نرخ بیکاری بالای ۱۶ درصدی جوانان (سنین ۱۸ تا ۳۵ سال) در سال ۱۴۰۲ که ۷۰ درصد کل بیکاران جامعه را تشکیل می‌دهد، انتظار می‌رود برنامه حمایتی تفکیکی متناسب با بافت‌های فرهنگی- اجتماعی، فیزیولوژی، شاخص‌های جمعیت شناختی و ... ارائه شود. یکی از حمایت‌های در دسترس، تسهیلات وام می‌باشد که هدف گذاری آن برای سال ۱۴۰۲ در حدود ۲،۷۰۰ نفر از جوانان، بوده که متأسفانه در ۶ ماهه اول سال ۱۴۰۲، صرفاً انعقاد قرارداد و تهیه شیوه‌نامه به منظور اعطای تسهیلات انجام شده است.

**پیشنهاد بهبود:** ارائه برنامه عملیاتی و تفصیلی برای برگزاری دوره‌های مهارت‌آموزی، برگزاری دوره‌های تربیت مربی و حمایت از اجرای طرح‌های اشتغال‌پذیری و استفاده از ظرفیت سایر دستگاه‌های اجرایی نیز می‌تواند تسریع کننده فعالیت‌های وزارت ورزش و جوانان باشد.

### جوانان دریافت‌کننده تسهیلات ازدواج

مبنای قانونی: فصل گردشگری سند تحول دولت مردمی.

**توصیف و تحلیل:** با توجه به گزارش استخراج شده از سایت بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران در ۶ ماهه نخست سال ۱۴۰۲، از تعداد ۶۷۰،۶۹۰ نفر متقاضی تسهیلات ازدواج، به تعداد ۴۱۰،۱۵۰ نفر وام اعطا شده است و تعداد ۲۶۰،۵۴۰ نفر نیز در صف انتظار دریافت وام می‌باشند، این در حالی است که گزارش اعلامی وزارتخانه متفاوت از این گزارش است. عدم گزارش واحد، چالش اولیه موضوع می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** وزارت ورزش و جوانان به صورت برخط گزارش‌هایی از ارائه تسهیلات ازدواج از بانک‌ها را دریافت و منتشر نماید؛ این کار مستلزم ایجاد تفاهم با بانک مرکزی برای داشبورد لحظه‌ای می‌باشد. همچنین تسریع در روند پرداخت وام ازدواج، مطالبه جدی وزارت ورزش و جوانان باشد.

دور از انتظار

پایین تر از انتظار

مطابق انتظار

فرا تر از انتظار

## توسعه باشگاه‌ها و فضای ورزشی

## تدوین تعرفه نرخ‌گذاری باشگاه‌های ورزشی

**مبنای قانونی:** ماده ۴ قانون اهداف، وظایف و اختیارات وزارت ورزش و جوانان، سند تحول دولت مردمی.

**توصیف و تحلیل:** تعیین تعرفه و قیمت ارائه خدمات ورزشی و تندرستی و هزینه صدور پروانه باشگاه و مجوز احداث ورزشگاه و نظارت بر حسن اجرای آن‌ها از وظایف وزارت ورزش و جوانان می‌باشد. با توجه به گزارش ۶ ماهه، عملکرد فعلی در مرحله تدوین بخشنامه‌های لازم برای اجرای تعرفه نرخ‌گذاری می‌باشد.

**پیشنهاد بهبود:** ضمن فرهنگ‌سازی در رسانه‌های ملی و اجتماعی، پایش اجرای بخشنامه توسط تیم‌های ارزیاب صورت گیرد. همچنین فهرست و نرخ مصوب باشگاه‌ها در سایت وزارتخانه درج گردد. استفاده از ظرفیت سایر دستگاه‌های اجرایی نیز می‌تواند تسریع کننده فعالیت‌های وزارت ورزش و جوانان باشد.

## تکمیل اماکن نیمه تمام ورزشی

**مبنای قانونی:** مواد ۳۶ و ۳۷ قانون مدیریت خدمات کشوری، دستور رئیس جمهور محترم در جلسه شورای عالی اداری مورخ ۱۴۰۱/۰۱/۳۱ و ابلاغیه شماره ۳۴۲۵۳۸ تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ رئیس محترم دفتر رئیس جمهور

توصیف و تحلیل: براساس برنامه دولت سیزدهم تکمیل تمامی اماکن ورزشی نیمه تمام باید در اولویت بهره‌برداری قرار گیرد. از تعداد ۴,۸۰۰ پروژه نیمه تمام که مبلغ ۵۰۰ هزار میلیارد ریال برای تکمیل نیاز دارد، حدود ۲,۰۰۰ طرح نیمه تمام ورزشی تکمیل شده است.

مجموع اماکن ورزشی تا پایان سال ۱۴۰۱، برابر ۴۵,۷۶۶,۵۴۵ مترمربع بوده، که با احتساب عملکرد نیمه اول سال ۱۴۰۲، (۲۵۲ پروژه فضای ورزشی شهری و روستایی) با مساحت ۵۲۷,۴۷۰ مترمربع. به ۴۶,۲۹۴,۰۱۵ مترمربع تا پایان شهریور ماه سال ۱۴۰۲، رسیده است که نشان از رشد قابل توجه در تکمیل اماکن نیمه تمام ورزشی می‌باشد.